

Plan 245 Lic.Admon.y Dirección de Empresas

Asignatura 43653 ESTRATEGIA DE OPERACIONES

Grupo 1

Presentación

Se presentan al alumno las últimas tendencias aplicadas en el área operativa, su impacto sobre las relaciones mantenidas con clientes, proveedores y trabajadores, los retos que plantea la globalización, la influencia del entorno y la importancia creciente de esta función dentro de la empresa a la hora de lograr los objetivos marcados, aportando ejemplos y situaciones reales para mejorar su comprensión.

Programa Básico

Objetivos

Profundizar los conocimientos adquiridos en la asignatura "Dirección de Operaciones y Recursos Humanos", entendiendo el papel clave que desempeña el subsistema operativo dentro de la estrategia de la empresa, la repercusión que tienen a medio y largo plazo las decisiones productivas sobre la posición competitiva de la empresa y su contribución a la generación de ventajas competitivas sostenibles.

Al final de cada tema se indicará la bibliografía básica y complementaria de la lista de manuales y artículos de revistas científicas especializadas incluida en este programa, junto con aquellos materiales que se estimen apropiados.

Programa de Teoría

Programa Práctico

Evaluación

DOMINGUEZ MACHUCA, J. A. y Otros (1994): "Dirección de operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios". MacGraw-Hill, Madrid.

DOMINGUEZ MACHUCA, J. A. y Otros (1995): "Dirección de operaciones: Aspectos estratégicos en la producción y los servicios". Ed. MacGraw-Hill, Madrid.

HEIZER, J. Y RENDER, B. (2001): "Dirección de la producción. Decisiones tácticas". Prentice Hall, Madrid.

HEIZER, J. Y RENDER, B. (2001): "Dirección de la producción. Decisiones estratégicas". Prentice Hall, Madrid.

MEMBRADO MARTÍNEZ, J. (1999): "La gestión empresarial a través del modelo europeo de excelencia de la EFQM". Ed. Díaz de Santos, Madrid.

MONFORTE, M. (1998): "Las operaciones en la estrategia empresarial". Ed. Pirámide, Madrid.

PRIDA ROMERO, B. y GUTIERREZ CASAS, G. (1997): "Logística de aprovisionamientos". Ed. McGraw-Hill, Madrid.

SCHROEDER, R.G. (1992): "Administración de operaciones: Toma de decisiones en la función de operaciones". Ed. MacGraw-Hill, México.

SENILLE, A. (2001): "ISO 9000-2000: liderazgo de la nueva calidad". Ed. Gestión 2000, Barcelona

VILAR BARRIO, J. F. (1999): "Como mejorar los procesos. Control estadístico de proceso, herramienta fundamental en el incremento de la competitividad". Ed. Fundación Confemetal, Madrid.

Bibliografía

True

Presentación

Programa Básico

Objetivos

Profundizar los conocimientos adquiridos en la asignatura "Dirección de Operaciones y Recursos Humanos", aplicándolos al Sistema Operativo de las organizaciones, analizando su repercusión en las decisiones productivas sobre la posición competitiva de la empresa y su contribución a la generación de ventajas competitivas sostenibles. Presentar al alumno los actuales enfoques y sistemas aplicados en el área operativa, su impacto sobre las relaciones con clientes, proveedores y empleados, los retos que plantea la globalización, la influencia del entorno y la importancia creciente de esta función dentro de las organizaciones en el logro de los objetivos, trabajando sobre ejemplos y situaciones reales para mejorar su comprensión. Al final de cada tema se indicará la bibliografía básica y complementaria de la lista de manuales y artículos de revistas científicas especializadas incluida en este programa, junto con aquellos materiales que se estimen apropiados.

Programa de Teoría

En cada tema se realizarán ejercicios de Problemas y de Casos prácticos en los que participarán activamente los alumnos.

Programa Práctico

Evaluación

- CAMPANELLA, J. (2000): "Los costes de la calidad. Principios, implantación y uso". Ed. AENOR, Madrid.
- CHASE, R.B. y AQUILANO, N.J.(1996): "Dirección y administración de la producción y de las operaciones", Addison-Wesley Iberoamericana, Argentina.
- CHEN, E. E. y PRICE, M. J. (1994): "Gestión de la Calidad Total en la Pequeña Empresa". Harvard Deusto Business Review, núm. 59, núm. 1, pp. 44-57.
- DEMING, W. E. (1989): "Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis". Ed. Díaz de Santos, Madrid.
- DÍAZ, A. (1993): "Producción: Gestión y control". Ed. Ariel Economía, Barcelona.
- DILWORTH, J.B. (1993): "Production and Operations Management. Manufacturing y Services". Ed. McGraw-Hill International.
- DOMINGUEZ MACHUCA, J. A. y Otros (1990): "El subsistema productivo de la empresa: Problemas y fundamentos teóricos". Ed. Pirámide, Madrid.
- DOMINGUEZ MACHUCA, J. A. y Otros (1994): "Dirección de operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios". MacGraw-Hill, Madrid.
- DOMINGUEZ MACHUCA, J. A. y Otros (1995): "Dirección de operaciones: Aspectos estratégicos en la producción y los servicios". Ed. MacGraw-Hill, Madrid.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. y FERNÁNDEZ CASARIEGO, Z. (1988): "Manual de dirección estratégica de la tecnología". Ed. Ariel Economía, Barcelona.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (1994): "Planificación estratégica de la producción". Economía Industrial, Mayo-Junio, pp. 137-148.
- GARVIN, D. A. (1988): "Competir en las ocho dimensiones de la calidad". Harvard Deusto Business Review, 2º Trimestre, pp. 37-48.
- GARVIN, D. A. (1994): "Planificación estratégica de la producción". Harvard Deusto Business Review, núm. 59, núm. 1, pp. 71-85.
- GOLDRATT, E. y COX, J. (1986): "La meta. Un proceso de mejora continua". Taular.

HANDFIELD, R. B. y NICHOLS, E. L. Jr. (1998): "Introduction to Supply Chain Management". Ed. Prentice Hall, New Jersey.

HEIZER, J. Y RENDER, B. (2001): "Dirección de la producción. Decisiones tácticas". Prentice Hall, Madrid.

HEIZER, J. Y RENDER, B. (2001): "Dirección de la producción. Decisiones estratégicas". Prentice Hall, Madrid.

JURAN, J. M. y GRAYNA, F. M. (1993): "Manual de control de calidad", vol. I y II, Ed. McGraw-Hill, Madrid.

MEMBRADO MARTÍNEZ, J. (1999): "La gestión empresarial a través del modelo europeo de excelencia de la EFQM". Ed. Díaz de Santos, Madrid.

MONFORTE, M. (1998): "Las operaciones en la estrategia empresarial". Ed. Pirámide, Madrid.

QUINN, J. B. y HILMER, F. G. (1994): "Strategic Outsourcing". Sloan Management Review, summer, pp. 43-55.

PRIDA ROMERO, B. y GUTIERREZ CASAS, G. (1997): "Logística de aprovisionamientos". Ed. McGraw-Hill, Madrid.

RUEDA, B. (1995): "Outsourcing, de la acción táctica a la iniciativa estratégica". Harvard Deusto Business Review, núm. 65, pp. 85-92.

SCHROEDER, R.G. (1992): "Administración de operaciones: Toma de decisiones en la función de operaciones". Ed. MacGraw-Hill, México.

SENLE, A. (2001): "ISO 9000-2000: calidad en los servicios". Ed. Gestión 2000, Barcelona.

SENLE, A. (2001): "ISO 9000-2000: liderazgo de la nueva calidad". Ed. Gestión 2000, Barcelona.

STUCKEY, J. y WHITE, D. (1994): "Integración vertical: Oportunidades y desventajas". Harvard Deusto Business Review, núm. 59, núm. 1, pp. 14-28.

VILAR BARRIO, J. F. (1999): "Como mejorar los procesos. Control estadístico de proceso, herramienta fundamental en el incremento de la competitividad". Ed. Fundación Confemetal, Madrid.

Bibliografía

True
