

Plan 245 Lic.Admon.y Dirección de Empresas

Asignatura 43654 TECNICAS DE GESTION DE PERSONAL

Grupo 1

### Presentación

Herramientas de dirección y gestión de recursos humanos

Planificación, adquisición, retención, desarrollo e integración de recursos humanos de la empresa.

### Programa Básico

### Objetivos

Profundizar en las distintas herramientas para dirigir y gestionar los recursos humanos de las empresas.

Âprender a relacionar conceptos y aplicarlos a situaciones concretas reales de las empresas en cuestiones relativas a su personal.

### Programa de Teoría

Las practicas se realizaran al finalizar cada tema y alguna al final de toda la asignatura.Se especificaran al desarrollar cada parte del programa teórico.

### Programa Práctico

La metodología para la asignatura constara de diversas herramientas: clase magistral, exposiciones de los alumnos, debate de noticias de prensa, realización y discusión de casos de empresas, debate sobre algún tema de interés relativo a la asignatura, trabajos en equipos.

### Evaluación

ALBIZU, E. (1997): Flexibilidad laboral y gestión de los recursos humanos, Eds. Ariel Economía, Barcelona.

ALCAIDE, M ; GONZÁLEZ, M. y FLOREZ, I. (1996): Mercado de trabajo, reclutamiento y formación en España. Eds. Pirámide, Madrid.

ARAGÓN, A.; BARBA, I. y SANZ, R.(1999): "Eficacia y resultados de la formación de los recursos humanos en las pymes". II Workshop Internacional de Organización, Cádiz.

AVENDAÑO, F. (1999) : " El puesto de trabajo, el tiempo y el salario de los últimos convenios colectivos del siglo XX (2ª parte)". Revista AEDIPE, septiembre, págs. 3-7.

BARAJAS, S. y GALLARDO, V. (1997): "De la gestión de competencias a la gestión del conocimiento". Revista AEDIPE, nº 2, septiembre, págs. 12-18.

BARRANCO, F. (1993): Planificación estratégica de recursos humanos. Del marketing interno a la planificación. Eds. Pirámide, Madrid.

BEAUMONT, P. (1993): Human Resource Management. Key concepts and Skills. Eds. Sage, Londres.

BENÍTEZ MORENO, J. (1997): "La comunicación en la empresa". Revista Estudios Financieros, nº 167, págs. 65-124.

BERT, S. y BEER, M. (1989): Gestión de recursos humanos. Perpectiva de un director general. Texto y casos. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid.

BOLUDA, F.; MOLDES, R. y NOVA, P. (1998): Casos prácticos y ejercicios de dirección y gestión de recursos

---

humanos. Universidad Europea de Madrid, CEES.

BONASTRE, R.; PALAU, X. y SUBIRATS, J. (1996): Manual de seguridad y salud en el trabajo. Nuevos conceptos. Eds. Ariel Economía, Barcelona.

BRUNET, I. y VIDAL, A. (1997): "Formación de recursos humanos y cambio cultural: Una necesidad de adaptación estratégica". Revista Estudios Financieros, nº 176, págs.115-200.

BYARS, L. y RUE, L. (1997): Gestión de recursos humanos, Eds. Mc Graw-Hill, Iberoamericana.

BUCKLEY, R. y CAPLE, J. (1991): La formación: Teoría y práctica, Ed. Díaz de Santos, Madrid.

DE LA CALLE, C. y FERNÁNDEZ, L. (1999): "La adopción de programas de formación orientados hacia la flexibilidad: Una perspectiva institucional". XIII Congreso Nacional

AEDEM y VIII hispano-francés, Logroño, Junio, págs. 871-878.

CENZO, D. y ROBBINS, S. (1996): Human Resource Management. Eds.Wiley & Sons Inc., Nueva York.

CHIAVENATO, I. (1994): Administración de Recursos Humanos. Eds. Mac Graw-Hill, México.

CLAVER, E.; GASCÓ, J. y LLOPIS, J. (1996): Los recursos humanos en la empresa: Un enfoque directivo. Eds.Cívitas, Madrid, 2ªed.

CLAVER, E.; GASCÓ, J. y LLOPIS, J. (1997): "El directivo de recursos humanos en las organizaciones del futuro". XI Congreso Nacional y VII Hispano-francés de AEDEM, Lérida, Junio.

CLAVER, E.; LLOPIS, J. Y TARI, J. (1999): "Calidad y dirección de empresas". Eds. Civitas, Madrid.

DAVIS, K. y NEWSTROM, J. (1997): Organizational Behavior: Human Behavior at Work, Eds. Mc Graw-Hill, New York.

DESSLER, G. (1996): Administración de personal. Eds. Prentice-Hall, México.

ELORDUY, J. (1993): Estrategia de empresa y recursos humanos. Una visión dinámica de la empresa. Eds. Mc Graw-Hill, Instituto de Empresa, Madrid.

FERNÁNDEZ AGUADO, J.: (1999): Dirigir personas en la empresa. Enfoque conceptual y aplicaciones prácticas. Eds. Pirámide, Madrid.

FERNÁNDEZ CÁVEDA, A. (1998): La función de los recursos humanos en tiempos de cambio. Eds. Gestión 2000, Barcelona.

FERNÁNDEZ, N. y JUAREZ, C. (1999): "Relación entre las dimensiones de los equipos de trabajo y la eficacia de los mismos". IX Congreso Nacional de ACEDE, Burgos, Septiembre.

FITZ-ENZ, J. (1992): El valor añadido por la dirección de recursos humanos. Una nueva estrategia para los noventa. Eds. Deusto, Bilbao.

FOURNIES, F. (1991): Técnicas de dirección de personal. Cómo instruir para aumentar el rendimiento. Eds. Deusto, Bilbao.

FRASER, J. (1990): Las entrevistas de selección de personal. Eds. Deusto, Bilbao.

GARCÍA, S. y DEL VAL, M. (1996): Los recursos humanos en la empresa española. Su desarrollo directivo y corporativo. Eds. Díaz de Santos, Madrid, AEDIPE.

GARCÍA, M; HIERRO, E. y JIMÉNEZ, J. (1997): Selección de personal. Sistema integrado. Eds. Colección empresa, ESIC, Madrid.

GARCÍA DEL JUNCO, J. y CASANUEVA, C. (1999): Gestión de empresas. Enfoques y técnicas en la práctica. Eds. Pirámide, Madrid.

GARRIDO DURÁN, L. (1997): "La negociación: Un método para la solución de conflictos en la empresa". Revista Estudios Financieros, nº 168, págs.109-176.

GASALLA, J. (1999): La nueva dirección de personas. Marco paradójico del talento directivo. Eds. Pirámide, Madrid.

---

- GOMEZ-MEJÍA, L.; BALKIN, D. y CARDY, R. (2001): Gestión de Recursos Humanos, Eds. Prentice Hall, Madrid.
- GÓMEZ-POMAR, J. (1991): Teoría y técnicas de negociación. Eds. Ariel Economía, Barcelona.
- GONZÁLEZ OUBÉL, M. (1998): "El futuro de la gestión de recursos humanos". Revista AEDIPE, marzo, nº 4, págs.3-8
- GORDEJO, F. (1998): "El compromiso de los objetivos empresariales y la gestión de recursos humanos". Revista Estudios Financieros, nº 181, págs.161-168.
- HAY GROUP (1996): Las competencias: Clave para una gestión integrada de los recursos humanos. Eds. Deusto, Bilbao.
- HUNT, J. (1993): La dirección de personal en la empresa. Guía sobre el comportamiento en las organizaciones. Eds. Mc Graw-Hill, Madrid.
- LANGARICA, C. (1995): "La comunicación interna como herramienta de management", Dirección y Progreso, nº 140, págs.56-58.
- LEVY-LEBOYER,C. (1992): Evaluación del personal. Eds. Díaz de Santos, Madrid.
- MARCOS, J. (1999): "Impacto de la formación en la calidad de los recursos humanos de una organización". Revista AEDIPE, Septiembre, págs.36-43.
- MARR, R. y GARCÍA, S. (1997): La dirección corporativa de los recursos humanos. Eds. Díaz de Santos, Madrid.
- MILGROM, P. y ROBERTS, J.(1993): Economía de la organización y gestión de empresa. Ed.Ariel Economía, Barcelona.
- MILKOVICH, G. y BOUDREAU, J. (1994): Dirección y administración de recursos humanos. Un enfoque de estrategia. Eds. Addison-Wesley Iberoamericana, U.S.A.
- MONDY, W. y NOÉ, R. (1997): Administración de recursos humanos. Eds. Prentice-Hall, Méjico.
- MONTERO, R.(1996): "El uso de la experiencia de los trabajadores para la detección y control de los riesgos de accidentes de trabajo". Revista Salud y Trabajo, nº 113, págs. 26-31.
- MONZÓN, J. (1997): "La negociación en la empresa: Entorno, filosofías, estrategias y técnicas". Revista Estudios Financieros, nº 166, págs.89-184.
- O.I.T. (1984): La prevención de los accidentes. Manual de educación obrera. Eds. Oficina Internacional del trabajo, Ginebra.
- OLTRA, V. (1998): "Liderazgo transformador, cambio estratégico y cambio cultural: Propuesta de un modelo dinámico en el marco de la dirección estratégica". Revista Estudios Financieros, nº 185-186, págs.95-178.
- ORDÍZ, M. (1999): "Cambio organizacional y estilos de dirección: Implicaciones sobre los recursos humanos". II Workshop Internacional de Organización, Mayo, Cádiz.
- ORDÓÑEZ, M. (1996): Modelos y experiencias innovadoras en la gestión de los recursos humanos. Eds. Gestión 2000, AEDIPE, Barcelona.
- OSTERMAN, P. (1988): Los mercados internos de trabajo. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- PEÑA BAZTÁN, M. (1993): Dirección de Personal. Organización y técnicas. Eds. Hispano Europea. Colección ESADE, Barcelona.
- PEREDA, S. (1993): Ergonomía. Diseño del entorno laboral. Eds. Eudema, Madrid.
- PÉREZ, P.; SANTOS, V. y HERNANGÓMEZ, J. (1999): "Retribuir a los altos directivos: ¿Cuestión de actividad o de capacidad?. Revista Esic Market, en prensa.
- PÉREZ, E. y RODRIGO, B. (1998): La dirección de los recursos humanos. Eds. Pirámide, Madrid.
- PETRICK, J. y FURR, D. (1997): Calidad total en la dirección de recursos humanos. Eds. Gestión 2000, AEDIPE, Barcelona.

- PFEFFER, J. (1998): La ecuación humana. La dirección de recursos humanos clave para la excelencia empresarial. Eds. Gestión 2000, AEDIPE, Barcelona.
- PINILLOS, A. (1996): "Comunicación interna, un paseo por el tiempo", Harvard Deusto Business Review, nº 7, enero-febrero, pp. 48-63.
- PUCHOL, L. (1997): Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Eds. Díaz de Santos, Madrid.
- QUINTANILLA, I. (1991): Recursos Humanos y Marketing Interno, Eds. Pirámide, Madrid.
- ROBBINS, S. (1996): Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica, Eds. Prentice-Hall, México.
- RODRÍGUEZ PORRAS, J. (1995): Casos de Factor Humano en la Empresa, Eds. Gestión 2000, Barcelona.
- ROJO, E, y GARCÍA, J. (1991): "El sindicalismo español ante el futuro; Retos e interrogantes". En Sindicalismo en España. Documentación Social, Revista de estudios sociales y de sociología aplicada, nº 82, Enero-Marzo., Madrid, págs. 73-93.
- SAAVEDRA, I. (1998): Planificación y selección de recursos humanos. Eds. Pirámide, Madrid.
- DE SAÁ P. y GARCÍA, J. (1999): "La influencia del sistema de recursos humanos en los resultados organizativos: Una aplicación empírica de la teoría de la empresa basada en los recursos". IX Congreso Nacional ACEDE, Burgos, Septiembre .
- SÁNCHEZ GARCÍA, J. (1993): Selección de personal. Guía práctica. Eds. Amarú, Salamanca.
- SCHUSTER, J. y ZINGHEIM, P.(1992): The New Pay. Linking Employee and Organizational Performance. Eds. Lexington Books, New York.
- SWAN, W. (1991): Cómo escoger el personal adecuado. Un programa para hacer la entrevista eficaz. Eds. Norma, Barcelona.
- ÚBEDA, M. y SABATER, V. (1999): "La gestión del conocimiento en la empresa: Implicaciones en la estrategia de formación de los recursos humanos". XIII Congreso Nacional AEDEM, VIII hispano-francés, Logroño, Junio, págs.897-903.
- ULRICH, D.; LOSEY, M. y LAKE, G. (1998): El futuro de la dirección de recursos humanos. Eds. Gestión 2000, AEDIPE, Barcelona.
- URBELZ, Y. (1997): "Nuevos caminos para el desarrollo de recursos humanos". Revista AEDIPE, nº 1, Junio, págs.3-9.
- UYÁ FRANCOS, A. (1997): "Tendencias de evolución en materia de recursos humanos". Revista Estudios Financieros, nº166, págs.65-87.
- VALLE, R. ; MARTÍN, F. y ROMERO, P. (1997): "La formación y su ajuste a la estrategia de la empresa y al proceso de trabajo: Un estudio empírico", XI Congreso Nacional AEDEM, VII Congreso Hispano Francés, Junio, Lérida, págs. 279-289.
- TARRAGÓ SABATÉ, F. (1994): Reflexiones sobre la formación en la empresa". Alta Dirección, nº 178, págs. 91-95.
- VALLE CABRERA, R. (1995): La gestión estratégica de los recursos humanos. Eds. Addison Wesley, Iberoamericana.
- WERTHER, W. y DAVIS, K. (1995): Administración de Personal y Recursos Humanos, 3ª ed., Ed. McGraw-Hill, México.
- WILLIAMS, M. y BYRNE, J. (1997): "El cambio continuo y la comunicación interna", Harvard Deusto Business Review, marzo-abril, nº 77, págs. 100-103.
- ZEEUW, L. (1992). "Cómo gestionar las carreras profesionales". Harvard Deusto Business Review, págs. 68-82.

## Bibliografía

True

