

Plan 291 Ing. de Organización Ind.

Asignatura 44171 CALIDAD TOTAL

Grupo 1

Presentación

Programa Básico

Objetivos

Se intenta dar una comprensión básica de los conceptos estadísticos esenciales en el ámbito del control de calidad, aunque debido al auge de los ordenadores, incluso en los puestos a nivel de máquinas, los inconvenientes derivados de tiempo y coste han podido ser obviados en gran número de casos.

Herramientas de planificación de la calidad. Antes incluso de tener el producto físico es posible mejorar y controlar la calidad. Desde el punto de vista de un diseño adecuado a las necesidades reales del cliente (QFD), calidad en la producción (AMFE) y en el desarrollo de prototipos con los que experimentar (DEE).

Herramientas de control. Cuando ya estamos en fase de producción es necesario controlar la calidad del producto terminado desde un punto de vista de prevención (SPC) y de inspección (Muestreo).

Herramientas de mejora. Terminamos la asignatura con las ideas básicas sobre otras herramientas de apoyo a la calidad como son los círculos, auditorías y grupos de trabajo.

Programa de Teoría

Introducción.

1. La función de calidad en la empresa.

Parte I: Herramientas de planificación de la calidad.

2. Despliegue de la función de calidad (QFD).

3. Análisis modal de fallos y sus efectos (AMFE).

4. Diseño estadístico de experimentos. Diseño robusto de productos (DEE).

Parte II: Herramientas de control de la calidad.

5. Control estadístico de procesos (SPC).

6. Planes de muestreo e Inspección.

Parte III: Herramientas de mejora.

7. Círculos de calidad.

8. Auditorías de calidad.

9. Grupos de trabajo.

Programa Práctico

Prácticas con software de calidad.

Evaluación

Convocatorias Oficiales y Trabajos.

Bibliografía

GRIMA, P.; TORT-MARTORELL, J. (1995). "Técnicas para la gestión de la calidad". Díaz de Santos.

INI (1992). Prontuario. Gestión de la Calidad". INI.
