

Plan 297 Ing.Tec.Telec Esp Sist Telecomunicaci

Asignatura 44418 DISEÑO DE SERVICIOS PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION II

Grupo 1

### Presentación

En esta asignatura se estudiarán servicios de la Sociedad de la Información desde el punto de vista de negocio. Se tratarán soluciones tecnológicas de gestión empresarial (CRM, ERP, SAP, etc). La aparición de un nuevo concepto de cara a la labor del Ingeniero de Telecomunicación: Sector Transformador de las TIC. Programas de financiación a nivel regional, nacional y europeo para el fomento de la Sociedad de la Información. Se darán unas nociones de Ingeniería Técnico-Comercial en el último de los Bloques.

### Programa Básico

### Objetivos

- Conocimiento de un nuevo término: Sector transformador de las TIC
- Conocer soluciones tecnológicas para empresas
- Herramientas de gestión empresarial
- Visión de programas de financiación a nivel tecnológico en España principalmente
- Importancia del negocio a la hora de entender la tecnología
- Preparación de una oferta técnico-económica (posible esquema a seguir)

### Programa de Teoría

1. Elementos de negocio para el diseño de servicios para la Sociedad de la Información. Empresas tecnológicas con conocimiento de negocio. Importancia del negocio a la hora de entender la tecnología.
2. Situación actual de la pyme en relación a las Tecnologías de la Información. Soluciones Tecnológicas para el negocio.
3. Programas para el Fomento de la Sociedad de la Información.
  - a. Red.es (e-Europe2005).
  - b. Otros programas (regionales, nacionales e europeos).
4. Caso práctico: Preparación y Simulación de una oferta técnico-económica.

### Programa Práctico

### Evaluación

La forma de evaluar la asignatura será de la siguiente forma:

- 50% à Trabajos y presentaciones en grupo.
- 40% à Trabajos individuales.

---

10% à Participación en clase.

Evaluación Bloque 1. Trabajos + Presentaciones en clase:

- Situación de las empresas tecnológicas con conocimiento de negocio. Evolución de las mismas en el mercado (en grupo).
- ¿Qué opinas del negocio aplicado a las telecomunicaciones? NUEVA ECONOMÍA (individual).

Evaluación Bloque 2. Trabajos + Presentaciones en clase:

- Herramientas CRM en la pyme (grupo).
- Herramientas ERP en la pyme (grupo).
- Aportación de artículos o comentarios sobre software de gestión empresarial en la empresa española (individual).

Evaluación Bloque 3. Trabajos + Presentaciones en clase:

- Resumen de iniciativas dentro de Red.es (individual).
- Iniciativas europeas más importantes. Comparativa resumen de las más importantes a vuestro juicio (individual).

Evaluación Bloque 4.

Preparación de una oferta técnico-económica para dotar de Acceso de Banda Ancha a una población de 3000 habitantes que dispone de conexión RDSI. (Opcional de momento). Sería para realizar en grupo.

---

Bibliografía

---