

Plan 252 Dip. en Relaciones Laborales

Asignatura 30660 DIRECCION Y GESTION DE PERSONAL

Grupo 1

### Presentación

Denominación: DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAL

Esta asignatura está ponderada con 10 créditos, 6 son teóricos y 4 prácticos. Es una asignatura Troncal y anual.

Pertenece al Área de Organización de Empresas. Departamento de Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados.

Profesora: M<sup>a</sup> Bustar Herrero Marigómez

### Programa Básico

### Objetivos

El objetivo general de esta asignatura es facilitar al alumno la adquisición de una serie de conocimientos y habilidades, necesarios para un adecuado desempeño de las competencias profesionales asignadas a los Diplomados en Relaciones Laborales en el ámbito del desarrollo y administración de los Recursos Humanos en la empresa. Asimismo se pretende favorecer la formación, por parte del alumno, desde un punto de vista integrado y dinámico sobre la estructura, funciones y tareas de Dirección y Gestión de Personal de una organización.

### Programa de Teoría

Tema 1-LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES:

1.1-Introducción 1.2-Evolución de las relaciones laborales hasta la revolución industrial 1.3-Las relaciones laborales en la revolución industrial 1.4-La concepción de las relaciones laborales en la empresa actual.

Tema 2-LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA:

2.1-Diversos enfoques para el estudio de la función de Recursos Humanos 2.2-Modelo sistemático 2.3-Situación de la función de Recursos Humanos en la estructura jerárquica de la empresa 2.4-Distribución de competencias en materia de personal 2.5-Una nueva concepción en la forma de gestionar los Recursos Humanos.

Tema 3-PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS:

3.1-Planificación estratégica de recursos Humanos 3.2-Procesos y etapas de aplicación de la planificación de Recursos Humanos 3.3-Factores relevantes en el proceso de planificación 3.4-Diseño y análisis de puestos 3.5-Instrumentos de análisis de las necesidades de personal 3.6-Adaptación de los Recursos Humanos a las necesidades de la empresa.

Tema 4-RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:

4.1 Reclutamiento de personal: objetivos y medios 4.2-La selección de personal: concepto, objetivos y etapas 4.3-La incorporación de nuevos empleados 4.4-La promoción interna de los empleados.

Tema 5-RETRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS:

5.1-El salario. Concepto. Diversos enfoques y análisis 5.2-La política retributiva 5.3-Marco legal del sistema salarial español. Salario y estructura retributiva 5.4-Sistemas básicos de retribuciones 5.5-Diseño de un sistema de retribuciones.

Tema 6-LA RETRIBUCIÓN EN FUNCIÓN DE LAS EXIGENCIAS DE LOS PUESTOS DE TRABAJO. ESTRUCTURA DE RETRIBUCIONES:

6.1-Estructuración de escalas retributivas en función de las exigencias del puesto de trabajo. Las categorías profesionales 6.2-La calificación de puestos de trabajo. concepto. Sistemas básicos de calificación 6.3-Sistema de

jerarquización de puestos: Descripción. proceso de implantación y mantenimiento  
6.4-Sistema de clasificación: Descripción. Proceso de implantación y mantenimiento  
6.5-Sistema de comparación por factores: Descripción. Proceso de implantación y mantenimiento  
6.6-Sistema de asignación de puntos por factor: Descripción. Proceso de implantación y mantenimiento  
6.7-La distribución de las calificaciones por grados o niveles. Su aplicación para incentivar la productividad.

Tema 7-LA RETRIBUCIÓN EN FUNCIÓN DEL RENDIMIENTO PERSONAL:

7.1-La evaluación de desempeño personal: Concepto y objetivos. Elementos objetivos y subjetivos que inciden en la evaluación. Proceso de implantación y aplicación  
7.2-Métodos de evaluación: Métodos con enfoque retrospectivo. Métodos de evaluación con proyección al desarrollo del potencial de los empleados  
7.3-Distorsiones en el proceso de evaluación.

Tema 8-LA FORMACIÓN EN LA EMPRESA:

8.1-Necesidades de formación en la empresa  
8.2-Concepto. Objetivos y principios  
8.3-Áreas y contenidos de las acciones formativas  
8.4-Plan de formación. Técnicas fundamentales

Tema 9-DESARROLLO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR EN LA EMPRESA:

9.1-Cambios del personal en el seno de la empresa. Movilidad lateral. Movilidad ascendente  
9.2-Planes de carrera: Concepto. Desarrollo. Condiciones.

Tema 10-LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA:

10.1-El proceso de motivación del individuo  
10.2-Principales sistemas de motivación.  
10.3-Teorías de motivación  
10.4-Nuevas tendencias en motivación personal.

Tema 11-EL LIDERAZGO Y LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA:

11.1-Concepto y variables que afectan al liderazgo. Barreras a la comunicación en la empresa  
11.2-Actitud del empleado frente al trabajo: Teorías X e Y  
11.3-Estilos de dirección: Malla gerencial, continuo de estándares de liderazgo y teoría del liderazgo situacional.

---

## Programa Práctico

Las prácticas son las derivadas de cada tema, y las propias de la gestión del departamento de Recursos Humanos en una empresa, se realizarán prácticas sobre planificación de Recursos Humanos, reclutamiento y selección de personal, retribuciones, formación y motivación.

## Evaluación

Se realizarán un examen parcial en febrero y otro examen parcial y final en junio. Estos exámenes comprenden dos partes, una primera parte de preguntas tipo test y una segunda parte que puede contener preguntas a desarrollar y resolución de supuestos y ejercicios prácticos. Para superar estos exámenes se tendrá que demostrar, que el nivel de rendimiento de acuerdo a los criterios de calificación que se señalen en su día en cada prueba, supera el 50%.

---

## Bibliografía

- \*CHIAVENATO, I.(1993)"Administración de Recursos Humanos". McGraw-Hill.México
- \*BYARS,L.L. y RUE,L.W.(1996)"Gestión de Recursos Humanos" Irwin.México
- \*GÓMEZ MAJÍA, L. y BALKIND, D. y CARDY, R.(1997)"Gestión de Recursos Humanos".Prentice Hall.Madrid.
- \*AGUIRRE de MENA,J.M. y otros.(2000)."Dirección y Gestión de Personal".Piramide.Madrid
- \*CLAVER, E. y otros(2001)"Los Recursos Humanos en la empresa": un enfoque directivo.Civitas.Madrid
- \*De la Calle Durán, M<sup>a</sup>C. y Ortiz de Urbina Criado,M.(2004)"Fundamentos de Recursos Humanos.Prentice Hall.Madrid
- \*GARCIA-TENORIO RONDA, J. y SABATER SANCHEZ, R. (2004)"Fundamentos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos.Thomson.Madrid
- \*VALERO,J. y LAMOCA,M. (2005)."Recursos Humanos".Tecnos.Madrid

NOTA: Además se facilitará a los alumnos, bibliografía específica de cada tema del programa, a lo largo del curso.