

Plan 297 Ing.Tec.Telec Esp Sist Telecomunicaci

Asignatura 44417 DISEÑO DE SERVICIOS PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION I

Grupo 1

### Presentación

Se pretende que el alumno conozca las infraestructuras de acceso de banda ancha basadas en cable e inalámbricas (ADSL, WLAN, VSAT, LMDS, PLC, UMTS, WI-MAX) desde un punto de vista tecnológico y de negocio, como punto de partida para la incorporación de servicios para la SI.

Se introducirán conocimientos sobre servicios de la Sociedad de la Información más demandados: e-learning, e-commerce, e-business, e-health, ...

Dentro de los servicios se explicarán los basados en el régimen de ASP como claves para la incorporación a la SI por parte de las pymes.

### Programa Básico

Asignatura: Diseño de Servicios para la Sociedad de la Información I

Titulación: I. T. de Telecomunicación. Especialidad Sistemas de Telecomunicación

#### Descripción

Se pretende llevar un a cabo un estudio a nivel general de las infraestructuras de acceso de banda ancha más demandadas, como pieza clave para el acceso a los servicios para la SI; estudiar algunos de los teleservicios para la Sociedad de la Información (e-learning, e-business, e-commerce, etc.) y los parámetros de diseño dichos servicios desde una perspectiva tecnológica y de mercado.

#### Breve descripción del contenido

Introducción a los teleservicios. Introducción a la Ingeniería del Hardware y Software para los proveedores de servicios y contenidos para la Sociedad de la Información (SI). Introducción a la comprensión de las necesidades del cliente: Ingeniería de Soluciones.

#### Programa básico de la asignatura

- Infraestructuras de acceso a los servicios para la SI
  - o Banda Ancha
  - o Tecnologías de banda ancha: ADSL, PLC, Wi-fi, Wi-Max, VSAT, LMDS, UMTS
- Servicios para la SI
  - o Definición
  - o Tipos de servicios para la Sociedad de la Información
  - o Servicios electrónicos:
  - o Factores que influyen en el diseño de los servicios para la S.I.
- Servicios en régimen de ASP

### Objetivos

- Estudio a nivel general de las infraestructuras de acceso de banda ancha: Factor clave para el acceso a los servicios para la SI
- Conocer algunos de los servicios para la Sociedad de la Información (e-learning, e-business, ...)
- Parámetros de diseño de los servicios para la Sociedad de la Información a nivel tecnológico
- Conocimiento de los servicios en régimen de ASP, de gran relevancia en la incorporación de las TICs en las pymes
- Lectura de artículos, recortes de empresa Acercamiento de lo estudiado al "mundo real"

## Programa de Teoría

---

BLOQUE I: Infraestructuras de acceso a los servicios para la SI

Banda Ancha

Tecnologías de banda ancha: ADSL, PLC, Wi-fi, Wi-Max, VSAT, LMDS

BLOQUE II: Servicios para la SI

Definición

Tipos de servicios para la Sociedad de la Información

Servicios electrónicos:

- e-Learning
- e-Commerce
- e-Business
- e-Government
- e- Health
- Servicios web
- Correo electrónico
- Factores que influyen en el diseño de los servicios para la S.I.

BLOQUE III: Servicios en régimen de ASP

---

## Programa Práctico

---

\* Evaluación Bloque 1.

- Estudio detallado de las tecnologías inalámbricas estudiadas en clase a nivel tecnológico y de mercado. En grupo
- Aportación de artículos sobre Tecnologías de banda ancha (individual)

\* Evaluación Bloque 2.

- Situación de e-health en la EU. Casos prácticos. En grupo
- Aportación de artículos sobre servicios electrónicos (individual)

\* Evaluación Bloque 3.

- Servicios de ASP en la actualidad en España. En grupo
  - Aportación de artículos sobre servicios en régimen de ASP (individual)
- 

## Evaluación

---

40%: Trabajos y presentaciones en grupo

40%: Prueba escrita

10%: Asistencia y participación en las clases

10%: Aportación de artículos, recortes de prensa, resúmenes libros, ...

---

## Bibliografía

---