

Plan 291 Ing. de Organización Ind.

Asignatura 44171 CALIDAD TOTAL

Grupo 1

Presentación

Programa Básico

Objetivos

Se intenta dar una comprensión básica de los conceptos estadísticos esenciales en el ámbito del control de calidad, aunque debido al auge de los ordenadores, incluso en los puestos a nivel de máquinas, los inconvenientes derivados de tiempo y coste han podido ser obviados en gran número de casos.

Herramientas de planificación de la calidad. Antes incluso de tener el producto físico es posible mejorar y controlar la calidad. Desde el punto de vista de un diseño adecuado a las necesidades reales del cliente (QFD), calidad en la producción (AMFE) y en el desarrollo de prototipos con los que experimentar (DEE).

Herramientas de control. Cuando ya estamos en fase de producción es necesario controlar la calidad del producto terminado desde un punto de vista de prevención (SPC) y de inspección (Muestreo).

Herramientas de mejora. Terminamos la asignatura con las ideas básicas sobre otras herramientas de apoyo a la calidad como son los círculos, auditorías y grupos de trabajo.

Programa de Teoría

Introducción a la Calidad Total
 Herramientas de planificación de la Calidad
 Quality Function Deployment (QFD)
 Análisis de modos de fallo potenciales y sus efectos (AMFE)
 Diseño de experimentos (DEE)
 Herramientas de control de la calidad
 Control estadístico de procesos (SPC)
 Muestreo
 Herramientas de mejora de la calidad
 Herramientas básicas
 Auditoría
 Benchmarking
 Costes de Calidad
 Sistemas de Gestión de la Calidad. ISO 9000. Manual de calidad.

Programa Práctico

Prácticas en el aula de simulación:
 Los siguientes martes de 19-21:
 Marzo: 4, 18
 Abril: 1, 15, 29
 Mayo: 20
 Junio: 3 (examen)

Evaluación

Valoración de la asignatura: examen + prácticas + trabajos.

Examen escrito: miércoles 11 de junio, 16:00 horas, B5. 8 puntos. 2 puntos eliminables mediante trabajo.

Examen de prácticas (Statgraphics): martes 3 de junio, 19:00 horas, aula de simulación. 2 puntos.

Bibliografía

GRIMA, P.; TORT-MARTORELL, J. (1995). "Técnicas para la gestión de la calidad". Díaz de Santos.

INI (1992). Prontuario. Gestión de la Calidad". INI.
