

Plan 302 Lic.Publicidad y R. Públicas

Asignatura 30739 COMUNICACION INTERPERSONAL

Grupo 1

### Presentación

La comunicación humana. La comunicación interpersonal: concepto y teorías. La interacción comunicativa. Comunicación verbal y no verbal. Habilidades sociales y de comunicación. Comunicación interpersonal intercultural.

### Programa Básico

#### OBJETIVOS

- \* Lograr que el alumnado adquiera los conocimientos de la asignatura.
- \* Lograr que el alumnado reflexione sobre los contenidos de las asignaturas.
- \* Potenciar el espíritu crítico y creativo del alumnado.
- \* Lograr que se relacionen los conocimientos específicos de la asignatura con la práctica profesional de la carrera en donde las mismas se enmarcan.

#### CONTENIDO

- ° Introducción a la comunicación interpersonal.
- ° La comunicación interpersonal según diversos enfoques teóricos.
- ° La comunicación como realidad compleja.
- ° La construcción del mensaje.
- ° La interacción comunicativa.
- ° La comunicación no verbal.
- ° Los recursos expresivos no verbales.
- ° La proxémica.
- ° Habilidades sociales.

### Objetivos

El objetivo de la asignatura está orientado a proporcionar a los alumnos una formación básica integral sobre los aspectos teóricos y metodológicos de la comunicación interpersonal, con el fin de dotarles de nuevos conocimientos y herramientas de análisis que les faciliten la comprensión de la materia a estudiar.

Para ello se pretende:

- Dotar al alumno de la terminología básica esencial a través del análisis y comprensión de los documentos científicos.
- Proporcionar al alumno la formación necesaria para la comprensión y la utilización de métodos, técnicas y habilidades en el proceso de comunicación interpersonal.

---

- Analizar en la práctica determinados acontecimientos actuales de máximo interés que permitan al alumno, por un lado, reflexionar sobre los problemas sociales y de comunicación en nuestros días y, por otro, relacionar los contenidos con el ejercicio de su profesión y la utilidad para la vida.

---

## Programa de Teoría

UNIDAD DIDÁCTICA: La comunicación humana.

Tema 1: La comunicación.

Naturaleza de la comunicación humana. Definición de comunicación. Los axiomas de la comunicación. Tipos de comunicación. Funciones de la comunicación.

Tema 2: El proceso de comunicación.

Principios generales de la comunicación. Concepto. Elementos del proceso comunicativo. Factores que influyen en la comunicación.

Tema 3: Comunicación y sociedad.

La comunicación y los procesos sociales. Cultura y Comunicación. Comunicación y cambio social.

UNIDAD DIDÁCTICA: La Comunicación Interpersonal.

Tema 4. Introducción a la comunicación interpersonal

Definición. Características y finalidad de la comunicación interpersonal. Procesos y componentes. Barreras y facilitadores de la comunicación interpersonal.

Tema 5. La comunicación interpersonal según diversos enfoques teóricos

Las primeras formas de comunicación. La comunicación como proceso lineal. La comunicación según las funciones del lenguaje. La comunicación desde una perspectiva pragmática. La comunicación en su dimensión referencial, estructural, semiótica. La comunicación y la disonancia cognitiva y relacional. La comunicación desde la perspectiva del interaccionismo simbólico. La comunicación según la Escuela de Palo Alto. El modelo pragmático de la comunicación.

Tema 6. La interacción comunicativa

Elementos de la interacción comunicativa desde una perspectiva sistémica. Relación y contenido. La organización de la interacción comunicativa. Comunicación y paradoja. Paradojas visuales.

Tema 7. La construcción del mensaje

Literalidad y sentido. Elementos intervinientes en la producción de sentido. Significado e interpretación.

Tema 8. La comunicación no verbal

Introducción. Definición y naturaleza. Funciones de la comunicación no verbal. Expresión de las emociones. Tipologías de señales no verbales. Los elementos paralingüísticos. El silencio y la acción comunicativa.

Tema 9. Los recursos expresivos no verbales

El cuerpo humano y la comunicación. Construcción de la identidad corporal. Tacto y olfato en la comunicación. La Kinésica: definición; la expresión postural y gestual, la mirada. Los aditamentos que la persona porta o/y que la modifican físicamente: ropa, tatuaje, perfume y cosmética, adornos, peinado.

Tema 10. La Proxémica

Definición. Tipología espacial. La construcción psicosocial del espacio. Uso, apropiación y percepción del espacio. La disposición espacial.

Unidad didáctica: Habilidades sociales y de comunicación.

---

---

## Tema 11: Habilidades sociales en el ámbito de la comunicación interpersonal

Definición. Modelos y teorías. Componentes básicos de las habilidades comunicacionales en la interacción cara a cara. Evaluación de la competencia social. Intervención y entrenamiento en habilidades.

Unidad didáctica: Comunicación intercultural

Tema 12: la comunicación intercultural interpersonal.

Conceptos y Teorías. Tacto, gusto y olfato en el proceso comunicativo intercultural. Diferencias culturales y variaciones históricas.

---

### Programa Práctico

Durante el mes de enero de 2008 se realizarán talleres prácticos en los cuales se llevará a cabo un trabajo en grupo de carácter obligatorio (formado por tres participantes), tutorizados por el profesor, que podrán ser expuestos en clase con carácter voluntario durante los últimos días lectivos del mes. El plazo final existente para la formación de los grupos y la elección del tema de trabajo será el último día del mes de noviembre. El seguimiento y la realización del trabajo práctico se llevará a cabo, sobre todo, durante el mes de enero.

La fecha de entrega del trabajo obligatorio será, para ambos grupos, el martes día 29 de enero entre las 16:00 y 16:30 horas, en el aula 22.

---

### Evaluación

Se realizará un examen final el último martes lectivo del mes de diciembre de 2007 (18 de diciembre). Dicho examen combinará preguntas cortas (donde se valorará la capacidad de síntesis, la precisión y la pertinencia de los conocimientos de los alumnos) con la exposición de un tema o preguntas largas a desarrollar (donde se tendrá en cuenta, además, la capacidad de relación, de argumentación y la creatividad del alumno). El examen es liberatorio.

Durante el mes de enero de 2008 se realizarán talleres prácticos en los cuales se llevará a cabo un trabajo en grupo (formado por tres participantes), tutorizados por el profesor, que podrán ser expuestos en clase con carácter voluntario. El plazo final existente para la formación de los grupos y la elección del tema de trabajo será el último día del mes de noviembre.

Paralelamente se realizará una evaluación continua basada en la participación del alumno en la realización de los debates desarrollados en el aula durante todo el curso y en la entrega de recensiones sobre las lecturas trabajadas en clase.

Tanto el examen, como el trabajo en grupo y la evaluación continua serán valorados sobre 10 puntos cada uno y la nota final de la asignatura será la media de las tres anteriores (examen, trabajo obligatorio y evaluación continua dividido entre tres). La asignatura estará superada con la calificación de aprobado (5).

El examen de septiembre se realizará según normas y plazos de la Universidad de Valladolid, respetando los criterios consensuados durante el curso con los alumnos. Constará de preguntas cortas y temas a desarrollar y en él entrará toda la materia desarrollada durante el periodo lectivo y las lecturas facilitadas por la profesora.

Los alumnos que han solicitado CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA se examinarán de la asignatura el día y lugar indicado en la universidad (8 de enero de 2008 a las 9:30 horas. Estad pendientes de posibles cambios). Quedarán sujetos a todos los criterios establecidos en el presente programa (respecto a examen, trabajo en grupo, etc.) como el resto de los alumnos.

### REVISIÓN DE EXAMEN:

Se realizará atendiendo a los plazos y las normas de la Universidad de Valladolid.

---

### Bibliografía

---

