

Plan 317 Dip. en Relaciones Laborales

Asignatura 19442 PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

Grupo 1

Presentación

Conocimientos básicos de los procesos psicológicos de la conducta y de los conflictos laborales. Evaluación psicológica para la selección, formación y promoción del personal en la empresa.

Programa Básico

Objetivos

Ofrecer a los alumnos los conocimientos más significativos, tanto teóricos como prácticos, relativos al estudio del comportamiento humano en el trabajo.

Analizar las aportaciones fundamentales de la Psicología Social aplicada al campo de las Relaciones Laborales. Que el alumno adquiriera los conocimientos básicos sobre las principales características que definen la disciplina de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y de sus ámbitos de aplicación. Dicho estudio se tratará desde distintos niveles de análisis: estudiar los procesos y variables del individuo en el contexto laboral, en la interacción individuo-trabajo y en las organizaciones. Así como abordar los aspectos grupales y organizacionales relevantes en el contexto laboral.

Los programas de las clases teóricas de la asignatura Psicología del Trabajo se ha estructurado en cinco grandes bloques de contenidos que presentan una continuidad en el análisis de los niveles mencionados.

Programa de Teoría

MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

- 1.- Fundamentos de la Psicología General.
 - 1.1. Concepto y objeto de la Psicología.
 - 1.2. Objetivos de la Psicología.
 - 1.3. Perspectivas en Psicología.
 - 1.4. Campos de la Psicología.
 - 1.5. Desarrollo histórico.
 - 1.6. La Psicología científica.
 - 1.7. Campos de acción de la Psicología Aplicada.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Guillén, C. (Ed.) (1999). Psicología del trabajo para relaciones laborales. Madrid: McGraw-Hill.
Mietzel, G. (2003). Claves de la Psicología. Barcelona: Herder.

- 2.- Psicología, trabajo y organización.
 - 2.1. Introducción.
 - 2.2. Antecedentes de la Psicología industrial.
 - 2.3. Enfoques teóricos actuales en Psicología de las organizaciones.
 - 2.4. Situación epistemológica de la Psicología de las organizaciones.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Osca, A. (Ed.) (2004). Psicología de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.

- 3.- El método y las técnicas en Psicología del Trabajo.
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. La Psicología del trabajo como ciencia.
 - 3.3. Fases de la investigación.

- 3.4. Diseños de investigación.
- 3.5. Técnicas e instrumentos para la recogida de datos.
- 3.6. Técnicas para el análisis e interpretación de los datos.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Alcover, C. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

Alonso, C. (2003). Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos interpersonales. Madrid: Dykinson.

PROCESOS INDIVIDUALES

4.- Diferencias individuales.

- 4.1. Introducción.
- 4.2. La inteligencia.
- 4.3. Las aptitudes.
- 4.4. Los rasgos personales.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Alcover, C. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

5.- Actitudes sociales.

- 5.1. Introducción.
- 5.2. Conceptualización.
- 5.3. Componentes de las actitudes.
- 5.4. Funciones de las actitudes.
- 5.5. Formación de actitudes.
- 5.6. Cambio de actitud.
- 5.7. Aplicaciones campo del trabajo.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Guillén, C. (Ed.) (1999). Psicología del trabajo para relaciones laborales.

Madrid: McGraw-Hill.

6.- Atribuciones y explicaciones sociales.

- 6.1. Introducción.
- 6.2. Error fundamental.
- 6.3. Sesgo de autocomplacencia.
- 6.4. Sesgo actor/observador.
- 6.5. Etnocentrismo.
- 6.6. Error último de atribución.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Campos Pinar, M^a I. (2005). Relaciones interpersonales. Trabajo en equipo. (Capítulo I. 11) Jaén: Formación Alcalá.

7.- Razonamiento.

- 7.1. Heurísticos y sesgos.
- 7.2. Razonamiento probabilística y toma de decisiones.
- 7.3. Razonamiento informal y razonamiento cotidiano.
- 7.4. Razonamiento informal como solución de problemas mal definidos y toma de decisiones en situaciones de incertidumbre.
- 7.5. Toma de decisiones en la organización.
- 7.6. Modelos explicativos de la toma de decisiones.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Gabucio, F. (Coord.) Psicología del pensamiento. Barcelona: Editorial UOC.

Campos Pinar, M^a I. (2005). Relaciones interpersonales. Trabajo en equipo. Jaén: Formación Alcalá.

8.- La motivación y satisfacción laboral.

- 8.1. Introducción.
- 8.2. Teorías sobre la motivación laboral.
- 8.3. Variables intervinientes en la motivación..
- 8.4. Satisfacción laboral.
- 8.5. Satisfacción laboral y rendimiento.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Oscá, A. (Ed.) (2004). Psicología de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.

Alcover, C. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

PROCESOS GRUPALES

- 9.- El grupo: concepto y dinámica grupal.
- 9.1. El grupo humano: definición y características.
- 9.2. Tipos de grupos.
- 9.3. Propiedades de los grupos.
- 9.4. Etapas de desarrollo en los grupos.
- 9.5. Los roles en el grupo.
- 9.6. Influencia de los grupos.
- 9.7. Los equipos de trabajo.
- 9.8. ¿Qué es trabajar en grupo?.
- 9.9. Ventajas e inconvenientes.
- 9.10. Condiciones para trabajar en equipo.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

- Trechera, J.L. (2003). Introducción a la Psicología del Trabajo. Bilbao: Desclée de Brouwer.
Alonso, C. (2003). Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos interpersonales. Madrid: Dykinson.

- 10.- La comunicación.
- 10.1. Comunicación, proceso y componentes.
- 10.2. Las barreras de la comunicación.
- 10.3. Comunicación no verbal.
- 10.4. Tipos de comunicación.
- 10.5. La comunicación en los grupos.
- 10.6. La comunicación en el trabajo.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

- Trechera, J.L. (2003). Introducción a la Psicología del Trabajo. Bilbao: Desclée de Brouwer.

- 11.- Conflicto y negociación.
- 11.1. Introducción.
- 11.2. Aspectos teóricos y conceptuales.
- 11.3. Gestión del conflicto.
- 11.5. Negociación: procesos, tipos y procesos

Bibliografía básica de estudio recomendada:

- Trechera, J.L. (2003). Introducción a la Psicología del Trabajo. Bilbao: Desclée de Brouwer.
Alcover, C. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

PROCESOS ORGANIZACIONALES

- 12.- Evaluación del desempeño.
- 12.1. Definición y finalidad.
- 12.2. Conceptos de resultados.
- 12.3. El objeto de la evaluación.
- 12.4. ¿Quién debe evaluar?.
- 12.5. Herramientas para evaluar.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

- Guillén, C. (Ed.) (1999). Psicología del trabajo para relaciones laborales. Madrid: McGraw-Hill.
Morán, C. (2005). Psicología del trabajo. Nociones introductorias. Málaga: Ediciones Aljibe.

- 13.- Gestión de los procesos de incorporación, mantenimiento y salida.
- 13.1. Introducción.
- 13.2. Los procesos de incorporación.
- 13.3. Los procesos de mantenimiento.
- 13.4. Los procesos de salida.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

- Alcover, C. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

- 14.- El desarrollo personal: aprendizaje, formación y desarrollo de carrera.
- 14.1. Introducción.
- 14.2. Aprendizaje en contextos laborales.
- 14.3. Formación del personal.
- 14.4. Desarrollo personal y carrera profesional.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Alcover, C. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

Morán, C. (2005). Psicología del trabajo. Nociones introductorias. Málaga: Ediciones Aljibe.

BIENESTAR LABORAL

15.- Estrés laboral.

15.1. Introducción.

15.2. Bienestar y salud en los contextos laborales.

15.3. Estrés laboral.

15.4. Estresores laborales.

15.5. Limitaciones al bienestar debido a las relaciones sociales del entorno laboral.

15.6. Limitaciones al bienestar debido al trato laboral a la categoría social de pertenencia.

15.7. Modelos explicativos del estrés laboral.

15.8. Variables moduladoras y/o mediadoras.

15.9. Consecuencias del estrés en el individuo.

15.10. Consecuencias del estrés en la organización.

15.11. Programas de intervención.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Alcover, C. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

Ozca, A. (Ed.) (2004). Psicología de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.

16.- Ergonomía Cognitiva.

16.1. Concepto y definición.

16.2. Errores humanos.

16.3. Diseño de Interfaces.

16.4. Sistemas de control de procesos.

16.5. Carga mental: concepto, memoria y carga mental, reducción carga mental.

Bibliografía básica de estudio recomendada:

Cañas, J.J. (2004). Personas y Máquinas. El diseño de su interacción desde la ergonomía cognitiva. Madrid: Pirámide.

Cañas, J. J. ; Waerns, Y. (2001) Ergonomía cognitiva: aspectos legales de la interacción de las personas con la tecnología de información. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Programa Práctico

Desarrollo práctico de los contenidos teóricos de la asignatura:

1. Métodos y técnicas en Psicología del trabajo.

2. Razonamiento.

3. Motivación y clima laboral.

4. Dinámicas grupales.

5. Análisis del puesto de trabajo.

6. Selección de personal.

7. Evaluación del desempeño.

8. Escalas de apreciación del estrés.

9. Carga mental.

Evaluación

La calificación se obtendrá a partir de los exámenes (parcial y final) y/o la evaluación continua.

Calificación mediante examen:

El primer parcial comprenderá los ocho primeros temas (Marco teórico y metodológico y Procesos individuales).

El examen parcial constará de tres preguntas sobre contenidos teóricos y/o prácticos desarrollados en clase, con una duración de una hora. La realización del examen parcial permitirá, al estudiante que lo supere, eliminar la materia correspondiente. Quiere decirse que si el alumno lo supera, en la convocatoria de junio solamente tendrá que examinarse del resto del programa. En caso de no presentarse a este examen o de no superarlo, el estudiante se examinará de toda la asignatura en la convocatoria ordinaria.

La convocatoria ordinaria de junio el examen constará de seis preguntas (tres de la primera parte del temario – temas 1 al 8 - y tres de la segunda - temas 9 al 16 -), con una duración máxima de dos horas.

En la convocatoria de septiembre el alumno se examinará de toda la asignatura, independientemente de que tuviese aprobado el examen parcial. El examen tendrá la misma estructura que el de junio.

Los exámenes poseen un carácter eliminatorio, por lo que si no se obtiene la puntuación exigida mínima, la nota final será suspenso. Para obtener la calificación de aprobado será requisito indispensable obtener un mínimo de 5 puntos en cada uno de las partes del programa. Si el alumno se presenta en el examen parcial deberá obtener un mínimo de

5 para superarlo y como mínimo 5 puntos en el resto de la materia, obteniendo la nota final a través de una media de las dos puntuaciones. El alumno que no se presente al examen parcial, deberá aprobar, en la convocatoria de junio o septiembre, la materia de cada uno de las partes por separado.

Calificación mediante evaluación continua:

Se realiza a través de los ejercicios y actividades propuestos en el aula, vinculados a cada uno de los temas. Cada ejercicio dispone de una ficha de actividad, donde se indica el procedimiento, modo de entrega, y sistema de evaluación. Es condición necesaria para superar la asignatura, mediante la evaluación continuada, haber leído y detallar la bibliográfica correspondiente para la realización de los ejercicios y actividades, y entregarlo en los plazos indicados, y defender su lectura en caso de ser escogido para ello.

Durante el curso académico primará la calificación mediante evaluación continua.

Si el alumno no ha superado la asignatura en la convocatoria de junio (por cualquiera de las dos formas), sólo se podrá superar la convocatoria de septiembre mediante examen.

Las calificaciones de los alumnos se expondrán en el tablón de anuncios del Departamento, según "Artículo 18. Publicación de las calificaciones y plazo de revisión. Reglamento de Ordenación Académica de la Universidad de Valladolid".

La escala de evaluación es la siguiente: 0-4,9 (Suspenso); 5-6,9 (Aprobado); 7-8,9 (Notable); 9-9,9 (Sobresaliente). Para la concesión de MATRICULA DE HONOR se tendrá en cuenta la asistencia y participación en clase.

Bibliografía

Guillén, C. (Ed.) (1999). Psicología del trabajo para relaciones laborales. Madrid: McGraw-Hill.

Muchinsky, P.M. (2004). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Thomson Paraninfo.

Peiró, J. M. y Prieto, F. (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (Volúmenes 1 y 2). Madrid: Síntesis.

Rodríguez, A. (1998). Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Pirámide.

Osca, A. (2004). Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.
