

Plan 249 Dip. en Trabajo Social

Asignatura 43830 INTRODUCCION DEL TRABAJO SOCIAL I

Grupo 1

Presentación

Tal y como aparece en el descriptor de esta asignatura del Plan de Estudios de Diplomado en Trabajo Social aprobado por el Consejo de Universidades el 18 de mayo de 1999 y publicado en el B.O.E. el 11 de junio del mismo año, se centra en: el análisis de los conceptos fundamentales del Trabajo Social y el estudio de la intervención profesional en las necesidades sociales. Desde esta indicación general, el programa que se presenta pretenderá, aunque sea tímidamente, ofrecer las claves esenciales para introducir al alumno en la comprensión de la naturaleza y dimensiones del Trabajo Social como disciplina científica.

Programa Básico

OBJETIVOS

- * Lograr una visión unitaria de lo esencial del Trabajo Social: terminología básica y conceptos fundamentales.
- * Analizar las características de la naturaleza y objeto del Trabajo Social.
- * Describir los ámbitos y niveles de intervención del Trabajo Social y su campo de actuación.
- * Perfilar el espacio profesional y los elementos que configuran la Relación Profesional.

CONTENIDO

- ° Definición del Trabajo Social: naturaleza y objeto.
- ° Fundamentos del Trabajo Social: Necesidades humanas y sociales. Necesidades –Derechos humanos-Bienestar Social.
- ° Valores y principios del Trabajo Social.
- ° Funciones y campos de actuación del Trabajo Social.
- ° La relación profesional como instrumento de intervención.

Objetivos

Competencias genéricas que se esperan del proceso de aprendizaje.

A. Competencias instrumentales:

- Conocimientos básicos del Trabajo Social como disciplina y profesión.
- Habilidades de gestión de la información, para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
- Toma de decisiones.
- Habilidades para la comunicación oral.

B. Competencias interpersonales:

- Capacidad crítica y autocrítica.
- Trabajo en equipo.
- Habilidades interpersonales.

C. Competencias sistémicas:

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Habilidades de investigación bibliográfica.
- Capacidad de aprender.
- Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) y adaptarse a nuevas situaciones.
- Habilidad para trabajar de forma autónoma.

Competencias específicas que se esperan del proceso de aprendizaje.

A. Conocimientos – competencias técnicas.

Al finalizar la asignatura, el/la alumno/a debe ser capaz de:

§ Comprender la diversa conceptualización del Trabajo Social a lo largo de su evolución y desarrollo, prestando

particular atención a las reflexiones que fundamentaban estas definiciones.

§ Definir la naturaleza del Trabajo Social como disciplina científica, atendiendo a las características que la conforman como una disciplina autónoma en el ámbito de las ciencias sociales.

§ Analizar las características del objeto del Trabajo Social desde la confrontación crítica de los diferentes enfoques enunciados históricamente.

§ Identificar los elementos básicos del Trabajo Social en su dimensión profesional: principios, objetivos y competencias profesionales.

§ Definir los conceptos fundamentales del Trabajo Social y sus fundamentos.

§ Reflexionar sobre la importancia del tema de las necesidades y los derechos sociales en el proceso de construcción social del Trabajo Social, tanto en su dimensión disciplinar como profesional.

§ Describir, brevemente, los ámbitos y niveles de intervención más destacables del Trabajo Social, así como las claves de su actuación profesional en cada uno de ellos.

B. Habilidades – competencias metodológicas.

Mediante el desarrollo de las diferentes actividades y tareas comprendidas en la asignatura, el estudiante deberá permitir al/la alumno/a:

§ Adquirir y desarrollar cualidades y habilidades básicas de trabajo cooperativo: respeto de diferentes puntos de vista y opiniones, identificar metas y responsabilidades individuales y colectivas (actuando en consecuencia), evaluar la propia actuación y la del equipo, etc.

§ Generar destrezas de búsqueda, análisis, tratamiento y comprensión de información en la prensa, internet y otras fuentes informativas.

§ Desarrollar habilidades de búsqueda de bibliografía (monografías, obras de referencia, revistas especializadas, etc.) y de uso y aplicación de la información obtenida a objetivos predefinidos de conocimiento y/o intervención.

§ Planificar, organizar y ejecutar la recogida de información y exponerla.

§ Poner en práctica y entrenar habilidades de comunicación oral, utilizando herramientas de exposición (verbales, escritas, gráficas, informáticas, etc.).

§ Gestionar información, compartirla y generar conocimientos nuevos a partir del contraste de ideas en el trabajo grupal.

§ Desarrollar cualidades para el aprendizaje permanente.

C. Actitudes – competencias personales y sociales.

§ Desarrollar un pensamiento autónomo en el análisis de los fenómenos sociales que aborda el Trabajo Social.

§ Adquirir una actitud de cuestionamiento y crítica respecto a la responsabilidad en la génesis y desarrollo de los fenómenos sociales.

§ Desarrollar un espíritu de análisis crítico ante las situaciones que aborda el Trabajo Social en orden a su transformación.

Objetivos generales de la asignatura.

El programa de la asignatura pretende la consecución de los siguientes objetivos generales:''

§ Comprender el proceso de construcción científica y social del Trabajo Social.

§ Conseguir una sólida formación sobre los fundamentos básicos del Trabajo Social, en su dimensión científica y profesional.

§ Conocer y manejar algunos de los tecnicismos propios del Trabajo Social.

§ Favorecer la participación de los/las alumnos/as, su autonomía, su responsabilidad y su implicación en el proceso de aprendizaje.

§ Promover la reflexión del alumnado, teniendo como base la búsqueda autónoma de información y el debate y contraste con sus compañeros/as.

§ Incentivar el uso de las nuevas tecnologías y el acercamiento a programas informáticos básicos en el desempeño profesional.

§ Configurar comunidades de aprendizaje, sostenidas en la implicación individual y en la definición y asunción de responsabilidades colectivas.

Programa de Teoría

Bloque 1: Acercamiento al Trabajo Social.

o Percepciones y visiones acerca del Trabajo Social.

o Definiendo el Trabajo Social desde las imágenes más cercanas.

Bloque 2: Concepto de Trabajo Social.

o Dificultades en la definición del Trabajo Social.

o Evolución de las definiciones enunciadas del Trabajo Social.

o Enfoques más frecuentes en las sucesivas etapas.

o Aportación integradora y anotaciones finales.

Bloque 3: Naturaleza del Trabajo Social.

- o La polémica en torno a la naturaleza del Trabajo Social.
- o Aspectos conceptuales referidos a la ciencia y el conocimiento científico.
- o El Trabajo Social como disciplina científica.
- o Relación del Trabajo Social con otras ciencias sociales.

Bloque 4: El Objeto del Trabajo Social.

- o La preocupación por el objeto en Trabajo Social.
- o Evolución y perspectiva histórica.
- o Acercamiento a una definición del objeto del Trabajo Social.
- o Elementos constituyentes del objeto del Trabajo Social.

Bloque 5: La dimensión profesional del Trabajo Social.

- o El Trabajo Social como profesión.
- o Objetivos del Trabajo Social: concepto y tipología.
- o Principios básicos del Trabajo Social.

Bloque 6: Referentes del Trabajo Social como construcción social I: las necesidades.

- o Las necesidades: aproximación a una definición.
- o Necesidad, deseo y carencia.
- o Características y clasificación de las necesidades.
- o La delimitación de las necesidades básicas y las necesidades intermedias.
- o Necesidades y Trabajo Social.

Bloque 7: Referentes del Trabajo Social como construcción social I: los derechos sociales.

- o Antecedentes y origen de los derechos sociales.
- o Definición y rasgos característicos.
- o La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- o Derechos Humanos y Trabajo Social: ámbitos de interacción.

Bloque 8: Aproximación a los fundamentos axiológicos del Trabajo Social.

- o Ética y valores en Trabajo Social.
- o Aproximaciones a los principios éticos del Trabajo Social.
- o El Código de Ética en Trabajo Social.

Bloque 9: Acercamiento a los colectivos y ámbitos de intervención del Trabajo Social.

- o Acercamiento al papel del Trabajo Social en diferentes áreas de bienestar:
 - Ⓡ Salud.
 - Ⓡ Educación.
 - Ⓡ Servicios Sociales.
 - Ⓡ Vivienda - Urbanismo.
 - Ⓡ Empleo.
 - Ⓡ Justicia.
 - Ⓡ Otros ámbitos.
- o Acercamiento al papel del Trabajo Social con diferentes sectores de intervención:
 - Ⓡ Personas Mayores.
 - Ⓡ Personas con Discapacidad.
 - Ⓡ Infancia y Juventud.
 - Ⓡ Género.
 - Ⓡ Exclusión social.
 - Ⓡ Inmigrantes.
 - Ⓡ Adicciones.
 - Ⓡ Reclusos y exreclusos.
 - Ⓡ Minorías étnicas.

Programa Práctico

Además de la docencia en el aula y los talleres o seminarios sobre puntos específicos del temario, en esta asignatura se tratará de incentivar la lectura de la bibliografía recogida en el programa como complemento indispensable para una correcta asimilación y comprensión de los contenidos previstos. Desde este criterio, y con el objeto de desarrollar los créditos prácticos, se proponen las siguientes actividades.

práctica 1 (opcional) –

Realización de las lecturas recomendadas en cada uno de los temas.

práctica 2 (obligatoria) –

Elaboración de un trabajo individual sobre el contenido de los temas propuestos en el tema 7 –campos de intervención del Trabajo Social-. El trabajo tendrá el siguiente esquema: 1. Datos de Identificación; 2. Índice; 3. Marco normativo y de planificación / Estudio del colectivo; 4. Servicios, dispositivos, instituciones propias de este ámbito/colectivo; 5. Objetivos y/o competencias del Trabajo Social; 6. Actividades y tareas concretas realizadas por los profesionales del Trabajo Social; 7. Conclusiones, valoración y/o aportación personal.

Se prestará especial atención a los aspectos formales: paginación, citas bibliográficas, notas a pie de página, referencias bibliográficas, etc. Se entregará simplemente grapado (sin encuadernación) y la extensión máxima no podrá superar las 10 páginas mecanografiadas, a doble espacio, tamaño de letra 11 pts.

Se realizará una exposición pública de los trabajos durante la última semana del mes de mayo.

Evaluación

Características y criterios de evaluación.

El proceso de evaluación vendrá definido por las siguientes características:

- Continua y final: cada entrega será evaluada específicamente, pasando a considerarse en la evaluación de cada estudiante –supondrá el 40% de la calificación final-; asimismo, la realización de un examen final permitirá la evaluación de los conocimientos adquiridos por el/la alumno/a –determinará el 60% de la calificación final-.
- Formativa: la revisión de los trabajos entregados por el alumnado (individual y/o grupal) será contrastada y devuelta en un feed-back orientado a fijar los conceptos más relevantes, evaluar la consecución de los objetivos previstos, analizar los resultados obtenidos y abordar las dificultades más relevantes.
- Autoevaluación: en la realización del examen y, en algunos casos, de ciertas entregas se pedirá la opinión del alumnado respecto a su evaluación y calificación.

El criterio de evaluación que determinará la calificación del alumnado será la eficacia, entendido como el grado de consecución de los objetivos previstos tanto a nivel de conocimientos, habilidades y actitudes.

Por otro lado, la evaluación de la asignatura atenderá, también, a la satisfacción del alumnado con la metodología docente desarrollada.

Pautas de evaluación.

Con objeto de contribuir a una mejor identificación del contenido y proceso de evaluación, a continuación se definen las pautas fundamentales a las que se sujetará el sistema de evaluación.

Evaluación Final (60% de la calificación):

Criterio básico: consecución de las competencias específicas técnicas esperadas en el proceso de aprendizaje (ver programa).

Dimensiones a evaluar: conocimientos adquiridos de la materia.

Algunas variables a observar y valorar por el profesor: capacidad para conceptualizar el Trabajo Social, conocimiento y manejo de fundamentos básicos y tecnicismos propios de la disciplina, capacidad de relacionar conocimientos, etc.

Instrumentos básicos: examen parcial eliminatorio y examen final.

Evaluación Continua (40% de la calificación):

Criterio básico: consecución de las competencias específicas metodológicas y personales-sociales esperadas en el proceso de aprendizaje (ver programa).

Dimensiones a evaluar: conocimientos adquiridos en los trabajos grupales; habilidades desarrolladas en torno a la recogida y gestión de información; habilidades y actitudes mostradas y desarrolladas en el trabajo individual y colectivo; habilidades en la comunicación oral; habilidades en la presentación de trabajos de investigación bibliográfica.

Algunas variables a observar y valorar por el profesor: regularidad y puntualidad en la asistencia a clase; cantidad y calidad del trabajo grupal; aportación individual al trabajo en grupo; actitudes mostradas por el alumno (activo, participativo, crítico, autónomo, responsable, etc.).

Instrumentos básicos: la observación directa del profesor en clase; los informes de relator y/o observador realizados por los grupos; la documentación entregada por los grupos en cada tema (se valorará de forma idéntica para todos los miembros del grupo); un trabajo individual sobre la lectura de un texto (se determinará fecha y contenido).

Calendario de evaluación.

El calendario de evaluación será el siguiente:

A lo largo de todo el curso, una vez realizada cada entrega: devolución del trabajo, análisis de los resultados y publicación de las notas.

Febrero 2008: realización de un examen parcial de carácter eliminatorio.

Febrero 2008: evaluación parcial de la asignatura por el alumnado.

Junio 2008: realización de un examen final y un examen parcial (para los que hayan superado el eliminatorio de febrero).

Junio 2008: evaluación final de la asignatura por el alumnado.

Septiembre 2008: examen final para el alumnado que no supere la materia en junio; se conservará la nota obtenida en la evaluación continua.

Bibliografía

Presentación

Conceptos fundamentales del Trabajo Social. La intervención profesional. Aplicación a las necesidades sociales.

Programa Básico

Objetivos

Lograr una visión unitaria de lo esencial del Trabajo Social.
Definir y utilizar con precisión la terminología básica y conceptos fundamentales de la materia.
Perfilar el espacio profesional y los elementos que configuran la Relación Profesional

Programa de Teoría

Tema 1. DEFINIENDO EL TRABAJO SOCIAL.

- 1.1. Una definición institucional.
- 1.2. Concepciones del Trabajo Social.
- 1.3. Características del Trabajo Social.

Tema 2. NATURALEZA Y OBJETO DEL TRABAJO SOCIAL.

- 2.1. Posiciones doctrinales.
- 2.2. El objeto en T.S.: elementos del objeto.
- 2.3. Evolución histórica del objeto.

Tema 3. EL HOMBRE CONSIDERADO PERSONA SUJETO DE NECESIDADES.

- 3.1. Idea de persona.
- 3.2. Elementos que la constituyen.
- 3.3. Concepciones que han influido en las etapas más significativas del T.S.
- 3.4. Aproximación al concepto de necesidad.
- 3.5. Caracteres y evolución de las necesidades.
- 3.6. Algunas teorías actuales de las necesidades humanas.

Tema 4. TRABAJO SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS.

- 4.1. Necesidades, derechos humanos y bienestar.
- 4.2. Declaración de Derechos Humanos. Antecedentes.
- 4.3. Internacionalización de los Derechos Humanos.
- 4.4. El bienestar: su viabilidad.
- 4.5. El Trabajo Social en el ámbito del bienestar.

Tema 5. VALORES, PRINCIPIOS Y ACTITUDES.

- 5.1. Los valores del Trabajo Social.
- 5.2. Los principios.
- 5.3. Actitudes profesionales.

Tema 6. FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL Y FORMAS DE INTERVENCIÓN.

- 6.1. Concepto de función.
- 6.2. Tipos de funciones.
- 6.3. Formas de intervención.
- 6.4. Niveles de intervención.

Tema 7. CAMPOS DE ACTUACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.

- 7.1. Salud.
- 7.2. Educación.
- 7.3. Servicios Sociales.

- 7.4. Corporaciones de Derecho Público.
- 7.5. Instituciones privadas de Inversión Pública.
- 7.6. Organizaciones sociales de Inversión Social.
- 7.7. Servicios de libre mercado.
- 7.8. Organizaciones laborales.
- 7.9. Sectores de población.

Tema 8. LA RELACIÓN PROFESIONAL.

- 8.1. Concepto de relación profesional: Características.
- 8.2. Elementos de la relación profesional.
- 8.3. La relación interpersonal en los Servicios Sociales.

Programa Práctico

Para el desarrollo operativo de los créditos prácticos se tendrá en cuenta una metodología activa desde la dinámica de grupos de trabajo sobre contenidos del programa.

Evaluación

Prueba escrita en las fechas establecidas por las mismas: febrero, junio, septiembre.

La asignatura se evalúa sobre 10 puntos y tiene dos partes valoradas cada una de ellas en 5 puntos. Harán media a partir de 2,25 puntos.

Bibliografía

- ANDER-EGG, E. (1978) Diccionario del Trabajo Social. Humanitas. Buenos Aires-(1988) 10. Ed. Corregida y aumentada.
- (1996) Introducción al Trabajo Social. Lumen-Humanitas. Buenos Aires. 2ª ed.
- ARA PINILLA, I. (1994) Las transformaciones de los Derechos Humanos. Tecnos. Madrid.
- BALLESTER BRAGE, I. (1999) Las necesidades sociales. Teorías y conceptos básicos. Síntesis. Madrid.
- BELO, D.F. (1973) El proceso de comunicación. El Ateneo. Buenos Aires.
- CAMPO ANTOÑANZAS, Mª A. (1979) Introducción al Trabajo Social. Escuela de Asistentes Sociales. Vitoria.
- CASTRO CID, B. de (1993) Los derechos económicos, sociales y culturales. Análisis a la luz de la teoría general de los derechos humanos. Universidad de León. León.
- CHALMERS, A. (1990) ¿Qué es esa cosa llamada ciencia?. Humanitas. Buenos Aires.
- DOYAL, L.- GOUGH, I. (1994) Teoría de las necesidades humanas. Icaria-Fuhem. Barcelona.
- ESCARTIN CAPARROS, Mª. J. – SUAREZ SOTO, E. (1994) Introducción al Trabajo Social I. (Historia y fundamentos teórico prácticos). Aguaclara. Alicante.
- FERNANDEZ GARCÍA, Tomas-ALEMAN BRACHO, Carmen (Coords.) (2003) Introducción al Trabajo Social. Alianza Editorial. Madrid.
- HERRERA FLORES, J. (1989) Los derechos humanos desde la Escuela de Budapest. Tecnos. Madrid.
- KISNERMAN, N. (1981) Introducción al Trabajo Social. Humanitas. Buenos Aires.
- MAX-NEEF, M. - ELIZALDE, A. (1994) Desarrollo a escala humana. Conceptos aplicaciones y algunas reflexiones. Nordan-Comunidad. Montevideo.
- MENDOZA RANGEL, Mª C. (1990) Una opción metodológica para los trabajadores sociales. Humanitas. Buenos Aires.
- MORAN CARRILLO, Jose Mª (2003) Epistemología, Ciencia y Paradigma en Trabajo Social. Aconcagua Libros. Sevilla.
- NACIONES UNIDAS (1995), Derechos humanos y trabajo social. Naciones Unidas, Centro de Derechos Humanos. Ginebra.
- RED VEGA, N. (1993), Aproximaciones al Trabajo Social. Siglo XXI. Madrid.
- WATZLAWICK, P. y otros (1987), Teoría de la comunicación humana. Herder. Barcelona.