

Plan 252 Dip. en Relaciones Laborales

Asignatura 30654 ORGANIZACION Y METODOS DE TRABAJO

Grupo 1

## Presentación

---

## Programa Básico

---

## Objetivos

Iniciar al alumno en el conocimiento de la empresa, objetivos, estrategia y estructura organizativa. Esta labor inicial dará paso al análisis y estudio de la Dirección de la Producción y Recursos Humanos, donde se pretende conseguir que el alumno comprenda todos los conceptos, y aspectos fundamentales relacionados con la organización del trabajo y sus métodos productivos.

---

## Programa de Teoría

### PARTE I. ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

#### Tema 1. INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA DE LA EMPRESA

- 1.1 La empresa como realidad
- 1.2 Economía y empresa
- 1.3 Propósito de la empresa

#### Tema 2. FUNDAMENTOS DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

- 2.1 Objetivo del diseño organizativo
- 2.2 Elementos de la estructura organizativa
- 2.3 Mecanismos de coordinación

#### Tema 3. PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN Y FACTORES DE CONTINGENCIA.

- 3.1 Principios que estructuran la organización
- 3.2 Clases de factores de contingencia
- 3.3 Influencia de los factores de contingencia en la estructura organizativa

#### Tema 4. FORMAS ORGANIZATIVAS.

- 4.1 Modelos de forma simple
- 4.2 Modelos de forma compleja
- 4.3 Modelos de forma virtual

#### Tema 5. LA CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN.

- 5.1 Introducción a la calidad
- 5.2 Niveles de la calidad
- 5.3 Técnicas básicas de gestión de la calidad

#### Tema 6. LA FUNCIÓN DIRECTIVA. INTRODUCCIÓN A LAS DECISIONES EMPRESARIALES.

---

- 
- 6.1 Concepción de empresario y directivo
  - 6.2 El sistema de decisión
  - 6.3 Enfoques de decisión
  - 6.4 Criterios de decisión en situaciones de riesgo e incertidumbre

#### Tema 7. LA INFORMACIÓN COMO ELEMENTO BÁSICO PARA LA DECISIÓN.

- 7.1 Introducción a la dirección estratégica
- 7.2 Factores externos que afectan a la competitividad de la empresa
- 7.3 Factores internos que afectan a la competitividad de la empresa

#### Tema 8. TIPOS DE DECISIONES DIRECTIVAS.

- 8.1 Determinación de la cartera de negocios
- 8.2 Ampliación de la cartera de negocios
- 8.3 Formas de competir en cada negocio

### PARTE II. DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y MÉTODOS DE TRABAJO

#### Tema 9. EL SUBSISTEMA DE PRODUCCIÓN Y LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- 9.1. La Empresa como Sistema
- 9.2. El Subsistema de Operaciones / Producción
- 9.3. La Producción de Bienes y Servicios
- 9.4. Concepto de Dirección de Operaciones
- 9.5. Decisiones Básicas de la Dirección de Operaciones
- 9.6. Nuevos Desafíos en la Dirección de Operaciones

#### Tema 10. PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN (I)

- 10.1. Planificación de la Empresa y Planificación de Operaciones
- 10.2. La Planificación Agregada de la Producción
- 10.3. Estrategias y Factores a Considerar en la Planificación Agregada

#### Tema 11. PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN (II)

- 11.1. Técnicas para la Planificación Agregada
- 11.2. Planificación Agregada en las Empresas de Servicio
- 11.3. El Plan Maestro de Producción
- 11.4. La Lista de Materiales

#### Tema 12. PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES (I): LA ASIGNACIÓN DE LA CARGA

- 12.1. Introducción a la Programación de Operaciones
- 12.2. Planificación y Control a muy Corto Plazo
- 12.3. La Asignación de la Carga de Trabajo
- 12.4. Técnicas para la Asignación de la Carga

#### Tema 13. PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES (II): TÉCNICAS DE OPTIMIZACIÓN

- 13.1. El Algoritmo del Simplex: Naturaleza y Alcance del Análisis de Sensibilidad
- 13.2. Significado Económico de la Dualidad
- 13.3. El Problema de Transporte: Planteamiento del Problema y Métodos de Solución
- 13.4. Posibilidades Operativas en el Problema de Transporte

#### Tema 14. PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES (III): LA SECUENCIACIÓN Y TEMPORIZACIÓN DE ACTIVIDADES

- 14.1. La Secuenciación de Actividades en los Centros de Trabajo
- 14.2. Las Reglas de Prioridad
- 14.3. La Regla de Johnson
- 14.4. Limitaciones de las Técnicas de Programación
- 14.5. La Teoría de las Restricciones
- 14.6. La Programación en las Empresas de Servicio

#### Tema 15. PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS

- 15.1. Introducción a la Dirección de Proyectos
- 15.2. La Programación del Proyecto: El Diagrama de Gantt
- 15.3. La Técnica PERT versus el Método CPM
- 15.4. Principios y Construcción de un Grafo PERT
- 15.5. Programación de Proyectos mediante el Método PERT: Estudios de Tiempos y Camino Crítico
- 15.6. Consideración de los Costes en la Ejecución de un Proyecto

## Programa Práctico

---

A lo largo del curso se irán realizando ejercicios y casos de estudio a fin de llevar a la práctica el contenido de carácter teórico de la asignatura expuesto en las clases .

---

## Evaluación

---

Los exámenes constarán de 2 partes: una primera con preguntas cortas de carácter teórico y teórico-prácticas que permita evaluar el grado de conocimiento de la asignatura; y una segunda de carácter práctico, donde se planteará la resolución de problemas y/o textos que ponga en evidencia el grado de comprensión y asimilación de la asignatura. Para aprobar la asignatura se requiere superar ambas partes del examen de forma independiente.

---

## Bibliografía

---