

Plan 300 Lic.Admon.y Dirección Empresas

Asignatura 43653 ESTRATEGIA DE OPERACIONES

Grupo 1

## Presentación

---

## Programa Básico

---

## Objetivos

El objetivo de la asignatura es proporcionar a los alumnos conocimientos específicos en determinados aspectos de la Dirección de Operaciones que amplíen la formación básica de otras asignaturas.

La asignatura de estrategia de operaciones se centra en decisiones a tomar en el ámbito de la dirección de operaciones; uno de ellas es la gestión de la calidad en la producción y el papel importante que ha alcanzado la calidad en las empresas de hoy en día. La otra decisión en la que se profundiza es la gestión de stocks, tanto en artículos de demanda dependiente como independiente.

---

## Programa de Teoría

Tema 1: Estrategia de Operaciones en un Entorno Global

1. Introducción
2. La Proyección Global de la Estrategia de Operaciones
3. Establecimiento de las Operaciones a nivel Mundial
4. Estrategia de las Operaciones a Nivel Mundial

Tema 2: Control de Calidad Herramientas Básicas

1. Definición de calidad y su relación con la estrategia
2. Gestión de Calidad Total
3. Herramientas de Calidad
4. Papel de la Inspección

Tema 3: Sistemas Para la Mejora Continua: Principales Técnicas

1. Atributos y Variables
2. Errores Muestrales
3. Muestreo de Aplicación
4. Control Estadístico de Procesos
5. Métodos Taguchi

Tema 4: Gestión de la Calidad: Sistemas E.F.Q.M. y Normas I.S.O.

1. Modelo Europeo de Gestión de Calidad Total
2. Normas I.S.O.

Tema 5: Dirección de la Cadena de Suministro

1. Cadena de Suministro
2. Estrategia de la Cadena de Suministro
3. Selección de Proveedores
4. Dirección de la Cadena de Suministro

Tema 6: Planificación y Control de Inventarios

1. Definición de Inventario
  2. Costes de Inventario
  3. Gestión de Inventarios
-

---

#### 4. Modelos de Inventario de demanda independiente

#### Tema 7: Planificación de las Necesidades de Materiales

1. Introducción
  2. Sistemas M.R.P.
  3. Evolución del M.R.P.
- 

#### Programa Práctico

---

#### Evaluación

La forma de evaluación para el enjuiciamiento del rendimiento del alumno a lo largo del curso, consiste en la realización de un examen final escrito (convocatoria en junio y septiembre) que incluye una prueba teórico/ practica.

---

#### Bibliografía

---