

Plan 308 Dip. en Enfermería – Soria

Asignatura 19391 ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE ENFERMERIA

Grupo 1

Presentación

Asignatura troncal a impartir en el primer cuatrimestre de segundo curso de la diplomatura de enfermería. Por su característica de asignatura transversal tiene relación con las demás asignaturas de las demás materias del Plan de Estudios.

El contenido de la enseñanza de la Administración va a aportar al estudiante una nueva dimensión sobre lo aprendido anteriormente en la relación enfermera-usuario, para adquirir a través de esta materia un nuevo concepto, la relación enfermera-usuario-entorno organizacional.

El estudiante adquirirá conocimientos, actitudes y habilidades específicas en la administración como proceso científico, administración de los cuidados enfermeros y los servicios de salud.

Programa Básico

DEFINICIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura troncal a impartir en el segundo cuatrimestre de segundo curso de la diplomatura de enfermería. Por su característica de asignatura transversal tiene relación con las demás asignaturas de las demás materias del Plan de Estudios.

El contenido de la enseñanza de la Administración va a aportar al estudiante una nueva dimensión sobre lo aprendido anteriormente en la relación enfermera-usuario, para adquirir a través de esta materia un nuevo concepto, la relación enfermera-usuario entorno organizacional.

El estudiante adquirirá conocimientos, actitudes y habilidades específicas en la administración como proceso científico, administración de los cuidados enfermeros y los servicios de salud.

PROGRAMAS DE TEORIA

Unidad I: LA ADMINISTRACIÓN COMO CIENCIA

- Conceptos básicos y antecedentes históricos sobre administración
- Principales teorías de la administración
- Relación enfermería y administración. Introducción al proceso administrativo.

Unidad II: EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

- La planificación sanitaria
- La organización
- La dirección
- El control, evaluación y mejora de calidad asistencial en enfermería

Unidad III: LOS SISTEMAS DE SALUD

- El sector sanitario como sistema
- El sistema nacional de salud
- Aspectos económicos de los servicios de salud

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Unidad I

- Casos prácticos sobre TGS
- Trabajo de campo sobre instrumentos de trabajo enfermero
- Lectura crítica de artículos científicos: la excelencia en enfermería

Unidad II

- Casos prácticos: cartera de servicio y oferta de trabajo
- Trabajo de grupo: Planificación estratégica en el sistema sanitario
- Lectura crítica de artículos científicos: temas a determinar con la profesora en el desarrollo de la materia
- Trabajo de campo: organización de las unidades de hospitalización

Unidad III

- Trabajo de grupo

-
- Análisis de diferentes sistemas de salud
 - Análisis de un estudio de evaluación económica
-

Objetivos

Objetivo general:

Capacitar al estudiante para trabajar dentro de las organizaciones de servicios de salud.

Objetivos de aprendizaje al finalizar la materia el estudiante debe:

Comprender la Administración como ciencia que estudia la planificación, organización y dirección de grupos humanos para responder a las necesidades de salud de la población.

Identificar los servicios de salud como respuesta organizativa y funcional de las políticas generales definidas y conocer el funcionamiento de la administración de salud en nuestro país.

Adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar las funciones enfermeras dentro de la organización de los servicios de salud.

Comprender que los cuidados enfermeros en los servicios de salud deben proporcionar una atención de calidad y a un coste aceptable.

Programa de Teoría

Unidad I: LA ADMINISTRACIÓN COMO CIENCIA.

- Conceptos básicos y antecedentes históricos sobre administración.
- Principales teorías de la administración.
- Relación enfermería y administración.
- Introducción al proceso administrativo.

Unidad II: LOS SISTEMAS DE SALUD

- El sector sanitario como sistema.
- El sistema nacional de salud.
- Aspectos económicos de los servicios de salud.

Unidad III: EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

- La planificación sanitaria
 - La organización.
 - La dirección.
 - El control, evaluación y mejora de calidad asistencial en enfermería.
-

Programa Práctico

UNIDAD I

- Casos prácticos sobre TGS
- Trabajo de campo sobre instrumentos de trabajo enfermero
- Lectura crítica de artículos científicos: la excelencia en enfermería.
- Seminario

UNIDAD II.

- Trabajo de grupo:
 - Análisis de diferentes sistemas de salud.
 - Análisis de un estudio de evaluación económica.

UNIDAD III

- Casos prácticos: cartera de servicio y oferta de trabajo.
 - Trabajo de grupo: Planificación estratégica en el sistema sanitario.
 - Lectura crítica de artículos científicos: temas a determinar con la profesora en el desarrollo de la materia.
 - Trabajo de campo: organización de las unidades de hospitalización.
 - Seminario.
-

Evaluación

La calificación final obtenida por el alumno será el resultado de:

. Trabajos realizados y valoración de la exposición en clase de dichos trabajos. Es imprescindible realizar las prácticas para aprobar la asignatura. Su calificación corespnderá al 20% de la nota final.

. Calificación obtenida en el examen final escrito.

Examen final en junio, es preciso aprobardo para superar la asignatura.

Constará de 36 preguntas cortas y tipo test (son necesarias 24 respuestas correctas para aprobar el examen), en el que se evaluarán los conocimientos prácticos y los aspectos teóricos del programa. Podrá ser modificado según negociación con el grupo de clase.

La prueba teórica corespnderá al 80% de la nota final.

. Valoración adicional, participación activa en clase, actividades complementarias (hasta un 10%).

Bibliografía

Mompart García MP, Duran Escribano M. Administración y gestión. Madrid: DAE Enfermería S21; 2001.

Balderas ML. Administración de los servicios de enfermería. 4ªed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 2005.

Huber D. Liderazgo y Administración de enfermería. McGraw-Hill Interamericana 1993.

Temes Montes JL. Gestión Hospitalaria.3ªed. Madrid. McGraw Hill Interamericana 2002.

Koonz H, Weihrich H. Adminstración una perspectiva global. México: McGraw Hill; 1998.

Gillies DA. Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas. Masson Salvat 1994.

Marriner Tomey A. Guía de gestión y dirección de enfermería. 6ªed. Madrid: Harcourt Mosby; 2001.

Errasti F. principios de Gestión Sanitaria. Madrid. díaz de Santos; 1997.
