

Plan 314 Licenciado en Derecho y Licenciado en Administración y Dirección de Empresas

Asignatura 43641 DIRECCION DE OPERACIONES Y DE RECURSOS HUMANOS

Grupo 1

Presentación

Dirección de operaciones en la empresa; dirección de recursos humanos

Programa Básico

Objetivos

- Entender la evolución del papel que han jugado las direcciones de operaciones y de recursos humanos en las organizaciones empresariales, hasta convertirse en piezas claves para su competitividad sostenible.
- Analizar el contenido básico de la dirección de operaciones y de la dirección de recursos humanos. Ambas se desarrollarán con más profundidad en sus respectivas asignaturas optativas de cursos posteriores.

Programa de Teoría

I. DIRECCIÓN DE OPERACIONES

TEMA 1. LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

- 1.1. El sistema empresa y el subsistema de operaciones
- 1.2. La función de operaciones
- 1.3. Diferencias entre producción y servicios
- 1.4. El cometido de la dirección de operaciones. Areas de decisión
- 1.5. Los objetivos de las operaciones

TEMA 2. EL DISEÑO Y SELECCIÓN DEL PRODUCTO Y DEL PROCESO PRODUCTIVO.

- 2.1. El ciclo de vida del producto
- 2.2. Tipos de procesos
- 2.3. La matriz producto-proceso
- 2.4. La selección del proceso

TEMA 3. LA DISTRIBUCIÓN EN PLANTA.

- 3.1. El objetivo de la distribución en planta
- 3.2. Factores que influyen en la selección de la distribución en planta
- 3.3. Tipos de distribución en planta
 - 3.3.1. La distribución en planta orientada al producto
 - 3.3.2. La distribución en planta orientada al proceso
 - 3.3.3. Distribuciones híbridas. Las células de trabajo
 - 3.3.4. La distribución en planta por posición fija
- 3.4. Particularidades de la distribución en planta de los servicios

TEMA 4. LA CAPACIDAD DE LAS OPERACIONES A LARGO PLAZO.

- 4.1. El concepto de capacidad
- 4.2. La planificación de la capacidad a largo plazo. Las decisiones de localización
- 4.3. La planificación y el control de la capacidad

-
- 4.3.1. La capacidad disponible
 - 4.3.2. La determinación de las necesidades de capacidad
 - 4.3.3. La adecuación de la capacidad disponible a la necesaria
 - 4.4. La planificación agregada
 - 4.5. La programación de la producción

TEMA 5. LA PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS.

- 5.1. Conceptos básicos
- 5.2. Tipos de relaciones entre las tareas
- 5.3. Las graficas de Gantt
- 5.4. El método PERT
- 5.5. El método CPM
- 5.6. El control del proyecto

TEMA 6. LA PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS.

- 6.1 Razones que justifican la existencia de inventarios
- 6.2. Tipos de inventarios
- 6.3. La planificación y el control de inventarios
- 6.4. Modelos de demanda independiente
 - 6.4.1. Modelos deterministas
 - 6.4.2. Modelos probabilísticos
- 6.5. Modelos de demanda dependiente.

TEMA 7. EL SISTEMA MRP.

- 7.1. Esquema básico del MRP
- 7.2. Entradas del sistema MRP
- 7.3. Desarrollo del método
- 7.4. La salida del MRP
- 7.5. La implantación del MRP

TEMA 8. LA PLANIFICACIÓN Y EL CONTROL EN LA FILOSOFÍA JUSTO A TIEMPO.

- 8.1. La filosofía del justo a tiempo
- 8.2. Los objetivos del justo a tiempo
- 8.3. El justo a tiempo aplicado a la planificación y el control
 - 8.3.2. El sistema kanban
- 8.4. La implantación del justo a tiempo
- 8.5. El MRP y el justo a tiempo

TEMA 9. LA LOGÍSTICA INTEGRADA: COMPRAS Y DISTRIBUCIÓN.

- 9.1. La relación cliente-proveedor
- 9.2. Compras
 - 9.2.1. Fabricar o comprar
 - 9.2.2. El número de proveedores
 - 9.2.3. Desarrollo de proveedores
 - 9.2.4. Calificación de proveedor único
 - 9.2.5. Alianzas comprador-vendedor
 - 9.2.6. Compras justo a tiempo
- 9.3. Distribución
 - 9.3.1. Estructura de un sistema de distribución
 - 9.3.2. Planificación de las necesidades de distribución

II. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PARTE I.- INDIVIDUO, FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y EMPRESA

TEMA 1. LA EVOLUCIÓN DEL INTERCAMBIO LABORAL ENTRE INDIVIDUO Y EMPRESA.

- 1.1. Introducción: El individuo y la empresa.
-

-
- 1.2. El intercambio laboral hasta la revolución industrial.
 - 1.3. El intercambio laboral desde la revolución industrial.
 - 1.4. Panorámica actual de la relación individuo-empresa: Una transacción compleja.

TEMA 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES.

- 2.1. La función de recursos humanos en la etapa industrial.
- 2.2. La función de recursos humanos en la etapa científica.
- 2.3. La función de recursos humanos en la etapa humana.
- 2.4. La función de recursos humanos en la etapa situacional.
- 2.5. La función de recursos humanos en la etapa estratégica.

TEMA 3. EL ENFOQUE ESTRATÉGICO EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 3.1. Las presiones del entorno empresarial: Adaptarse al cambio.
- 3.2. Los recursos humanos y la búsqueda de ventajas competitivas sostenibles.
- 3.3. Las políticas de recursos humanos y la búsqueda de ventajas competitivas sostenibles. Modelo sistémico y ajuste interno.
- 3.4. Estrategias empresariales y de recursos humanos: El ajuste externo. Aplicaciones.

TEMA 4. FUNCIONES Y OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 4.1. Las decisiones sobre recursos humanos: una tarea compleja.
- 4.2. Funciones del director de personal: pasado y futuro.
- 4.3. Distribución de competencias en materia de personal.
- 4.4. Objetivos de la dirección de recursos humanos: Rendimiento, flexibilidad y supervivencia.

TEMA 5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y RECURSOS HUMANOS.

- 5.1. Estructuras organizativas tradicionales y recursos humanos.
- 5.2. La dirección de los recursos humanos en una organización reticular.
- 5.3 La estructura de trébol y los recursos humanos. Empresas de trabajo temporal y subcontratación.
- 5.4. La flexibilidad organizativa y los recursos humanos.

TEMA 6. CULTURA EMPRESARIAL Y RECURSOS HUMANOS.

- 6.1. Concepto y elementos de la cultura empresarial. Factores determinantes.
- 6.2. Funciones y tipología.
- 6.3. Diagnóstico de la cultura empresarial.
- 6.4. El cambio de cultura corporativa. Nuevos modelos.

TEMA 7. LA GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZATIVO A TRAVÉS DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- 7.1. La necesidad de adaptación de la empresa al entorno: Un enfoque evolucionista. Fuerzas externas e internas de cambio.
- 7.2. La resistencia al cambio del individuo y de la organización.
- 7.3. Mecanismos de personal para facilitar el cambio.
- 7.4. El cambio de las capacidades humanas para ser competitivos: Hacia una perspectiva dinámica.

PARTE II.- ECONOMÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS

TEMA 8. LA INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO (I): ADQUISICIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 8.1. Concepto de capital humano. Tipología.
- 8.2. La inversión en capital humano.
- 8.3. Incorporación de personal a la empresa:
 - 8.3.1. Procesos de reclutamiento.
 - 8.3.2. Procesos de selección.
- 8.4. El problema de la selección adversa. Mecanismos de solución.
- 8.5. Evaluación de la adquisición de recursos humanos.

TEMA 9. LA INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO (II): RETENCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- 9.1. La necesidad de retener el personal en la empresa. La retención de los activos humanos específicos.
- 9.2. Diversos mecanismos para mantener los recursos humanos.
- 9.3. Evaluación de las actuaciones de mantenimiento de los recursos humanos.

TEMA 10. LA INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO (III): DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- 10.1. La necesidad de desarrollar el personal de la empresa.
 - 10.2. Principales barreras para optimizar recursos humanos.
 - 10.3. Diversos mecanismos para desarrollar recursos humanos.
 - 10.4. Evaluación de las actuaciones de creación y mejora del capital humano.
-

Programa Práctico

Realización de problemas relativos a la dirección de operaciones; Debate de artículos científicos y de prensa; realización de pequeños casos de recursos humanos.

Evaluación

Examen escrito; se valora para mejora de nota la realización de algún trabajo relacionado con la asignatura.

Bibliografía

Presentación

Dirección de operaciones en la empresa; dirección de recursos humanos

Programa Básico

Objetivos

- Entender la evolución del papel que han jugado las direcciones de operaciones y de recursos humanos en las organizaciones empresariales, hasta convertirse en piezas claves para su competitividad sostenible.
- Analizar el contenido básico de la dirección de operaciones y de la dirección de recursos humanos. Ambas se desarrollarán con más profundidad en sus respectivas asignaturas optativas de cursos posteriores.

Programa de Teoría

I. DIRECCIÓN DE OPERACIONES

TEMA 1. LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

- 1.1. El sistema empresa y el subsistema de operaciones
- 1.2. La función de operaciones
- 1.3. Diferencias entre producción y servicios
- 1.4. El cometido de la dirección de operaciones. Areas de decisión
- 1.5. Los objetivos de las operaciones

TEMA 2. EL DISEÑO Y SELECCIÓN DEL PRODUCTO Y DEL PROCESO PRODUCTIVO.

- 2.1. El ciclo de vida del producto
- 2.2. Tipos de procesos
- 2.3. La matriz producto-proceso
- 2.4. La selección del proceso

TEMA 3. LA DISTRIBUCIÓN EN PLANTA.

- 3.1. El objetivo de la distribución en planta
- 3.2. Factores que influyen en la selección de la distribución en planta
- 3.3. Tipos de distribución en planta
 - 3.3.1. La distribución en planta orientada al producto
 - 3.3.2. La distribución en planta orientada al proceso
 - 3.3.3. Distribuciones híbridas. Las células de trabajo
 - 3.3.4. La distribución en planta por posición fija
- 3.4. Particularidades de la distribución en planta de los servicios

TEMA 4. LA CAPACIDAD DE LAS OPERACIONES A LARGO PLAZO.

- 4.1. El concepto de capacidad
- 4.2. La planificación de la capacidad a largo plazo. Las decisiones de localización
- 4.3. La planificación y el control de la capacidad
 - 4.3.1. La capacidad disponible
 - 4.3.2. La determinación de las necesidades de capacidad
 - 4.3.3. La adecuación de la capacidad disponible a la necesaria
- 4.4. La planificación agregada
- 4.5. La programación de la producción

TEMA 5. LA PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS.

- 5.1. Conceptos básicos
- 5.2. Tipos de relaciones entre las tareas
- 5.3. Las graficas de Gantt
- 5.4. El método PERT
- 5.5. El método CPM
- 5.6. El control del proyecto

TEMA 6. LA PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS.

- 6.1 Razones que justifican la existencia de inventarios
- 6.2. Tipos de inventarios
- 6.3. La planificación y el control de inventarios
- 6.4. Modelos de demanda independiente
 - 6.4.1. Modelos deterministas
 - 6.4.2. Modelos probabilísticos
- 6. 5. Modelos de demanda dependiente.

TEMA 7. EL SISTEMA MRP.

- 7.1. Esquema básico del MRP
- 7.2. Entradas del sistema MRP
- 7.3. Desarrollo del método
- 7.4. La salida del MRP
- 7.5. La implantación del MRP

TEMA 8. LA PLANIFICACIÓN Y EL CONTROL EN LA FILOSOFÍA JUSTO A TIEMPO.

- 8.1. La filosofía del justo a tiempo
- 8.2. Los objetivos del justo a tiempo
- 8.3. El justo a tiempo aplicado a la planificación y el control
 - 8.3.2. El sistema kanban
- 8.4. La implantación del justo a tiempo
- 8.5. El MRP y el justo a tiempo

TEMA 9. LA LOGÍSTICA INTEGRADA: COMPRAS Y DISTRIBUCIÓN.

- 9.1. La relación cliente-proveedor
- 9.2. Compras
 - 9.2.1. Fabricar o comprar
 - 9.2.2. El número de proveedores
 - 9.2.3. Desarrollo de proveedores
 - 9.2.4. Calificación de proveedor único
 - 9.2.5. Alianzas comprador-vendedor
 - 9.2.6. Compras justo a tiempo
- 9.3. Distribución
 - 9.3.1. Estructura de un sistema de distribución
 - 9.3.2. Planificación de las necesidades de distribución

II. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PARTE I.- INDIVIDUO, FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y EMPRESA

TEMA 1. LA EVOLUCIÓN DEL INTERCAMBIO LABORAL ENTRE INDIVIDUO Y EMPRESA.

- 1.1. Introducción: El individuo y la empresa.
- 1.2. El intercambio laboral hasta la revolución industrial.
- 1.3. El intercambio laboral desde la revolución industrial.
- 1.4. Panorámica actual de la relación individuo-empresa: Una transacción compleja.

TEMA 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES.

- 2.1. La función de recursos humanos en la etapa industrial.
-

-
- 2.2. La función de recursos humanos en la etapa científica.
 - 2.3. La función de recursos humanos en la etapa humana.
 - 2.4. La función de recursos humanos en la etapa situacional.
 - 2.5. La función de recursos humanos en la etapa estratégica.

TEMA 3. EL ENFOQUE ESTRATÉGICO EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 3.1. Las presiones del entorno empresarial: Adaptarse al cambio.
- 3.2. Los recursos humanos y la búsqueda de ventajas competitivas sostenibles.
- 3.3. Las políticas de recursos humanos y la búsqueda de ventajas competitivas sostenibles. Modelo sistémico y ajuste interno.
- 3.4. Estrategias empresariales y de recursos humanos: El ajuste externo. Aplicaciones.

TEMA 4. FUNCIONES Y OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 4.1. Las decisiones sobre recursos humanos: una tarea compleja.
- 4.2. Funciones del director de personal: pasado y futuro.
- 4.3. Distribución de competencias en materia de personal.
- 4.4. Objetivos de la dirección de recursos humanos: Rendimiento, flexibilidad y supervivencia.

TEMA 5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y RECURSOS HUMANOS.

- 5.1. Estructuras organizativas tradicionales y recursos humanos.
- 5.2. La dirección de los recursos humanos en una organización reticular.
- 5.3 La estructura de trébol y los recursos humanos. Empresas de trabajo temporal y subcontratación.
- 5.4. La flexibilidad organizativa y los recursos humanos.

TEMA 6. CULTURA EMPRESARIAL Y RECURSOS HUMANOS.

- 6.1. Concepto y elementos de la cultura empresarial. Factores determinantes.
- 6.2. Funciones y tipología.
- 6.3. Diagnóstico de la cultura empresarial.
- 6.4. El cambio de cultura corporativa. Nuevos modelos.

TEMA 7. LA GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZATIVO A TRAVÉS DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- 7.1. La necesidad de adaptación de la empresa al entorno: Un enfoque evolucionista. Fuerzas externas e internas de cambio.
- 7.2. La resistencia al cambio del individuo y de la organización.
- 7.3. Mecanismos de personal para facilitar el cambio.
- 7.4. El cambio de las capacidades humanas para ser competitivos: Hacia una perspectiva dinámica.

PARTE II.- ECONOMÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS

TEMA 8. LA INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO (I): ADQUISICIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 8.1. Concepto de capital humano. Tipología.
- 8.2. La inversión en capital humano.
- 8.3. Incorporación de personal a la empresa:
 - 8.3.1. Procesos de reclutamiento.
 - 8.3.2. Procesos de selección.
- 8.4. El problema de la selección adversa. Mecanismos de solución.
- 8.5. Evaluación de la adquisición de recursos humanos.

TEMA 9. LA INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO (II): RETENCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- 9.1. La necesidad de retener el personal en la empresa. La retención de los activos humanos específicos.
- 9.2. Diversos mecanismos para mantener los recursos humanos.
- 9.3. Evaluación de las actuaciones de mantenimiento de los recursos humanos.

TEMA 10. LA INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO (III): DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- 10.1. La necesidad de desarrollar el personal de la empresa.
- 10.2. Principales barreras para optimizar recursos humanos.
- 10.3. Diversos mecanismos para desarrollar recursos humanos.
- 10.4. Evaluación de las actuaciones de creación y mejora del capital humano.

Programa Práctico

Realización de problemas relativos a la dirección de operaciones; Debate de artículos científicos y de prensa; realización de pequeños casos de recursos humanos.

Evaluación

Examen escrito; se valora para mejora de nota la realización de algún trabajo relacionado con la asignatura.

Bibliografía
