

Plan 69 Dip. en Relaciones Laborales

Asignatura 17508 GESTION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS

Grupo 1

### Presentación

Denominación: "Gestión Estratégica de Recursos Humanos"

Asignatura centrada en analizar la evolución del papel de la dirección de recursos humanos en la empresa, y profundiza sobre su faceta estratégica en la empresa actual.

Créditos: 6 créditos, 1º Cuatrimestre, Optativa.

Profesorado: Celia Martín Sierra y Ana Ortega Álvarez.

Área de Organización de Empresas, Departamento de Organización de Empresas y Comercialización en Investigación de Mercados.

### Programa Básico

#### DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA

Denominación: "Gestión Estratégica de Recursos Humanos"

Créditos: 6 créditos, Cuatrimestral, Optativa.

Profesorado: Celia Martín Sierra.

Área de Organización de Empresas, Departamento de Organización de Empresas y Comercialización en Investigación de Mercados.

Objetivos:

- Analizar la evolución y los cambios más relevantes experimentados por la función de recursos humanos hasta la actualidad.
- Conocer el enfoque estratégico de la dirección de recursos humanos y otros temas de actualidad en este campo, como la gestión por competencias.
- Sensibilizar al alumnado sobre la importancia estratégica de la función de recursos humanos.

Metodología didáctica:

La profesora impartirá clases teóricas apoyada por documentación que facilitará previamente a los alumnos, completando esta metodología con el comentario, debate y diálogo con los alumnos sobre artículos y noticias de interés, que fomenten la participación y aportación de comentarios por parte del alumnado.

Método y criterios de evaluación:

Examen escrito en el mes de febrero. A lo largo del cuatrimestre se propondrán trabajos voluntarios cuya nota se integrará en la calificación final.

#### PROGRAMA

PARTE I: TENDENCIAS EN LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

TEMA 1: CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (I).

- 1.1. Cambios económicos.
- 1.2. Cambios sociales.
- 1.3. Cambios tecnológicos.
- 1.4. Cambios político-legales.

TEMA 2: CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (II): CAMBIOS ORGANIZATIVOS.

- 2.1. Evolución de las formas organizativas tradicionales.
- 2.2. Estructuración del trabajo por procesos.
  - 2.2.1. Puesto polivalente.
  - 2.2.2. Trabajo en equipo.
- 2.3. Reducción del número de niveles jerárquicos de las empresas.
- 2.4. Sistemas de gestión para una mayor flexibilidad empresarial.

---

### TEMA 3: LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS CONTEMPORÁNEA.

- 3.1. Evolución del valor atribuido a los trabajadores.
- 3.2. Evolución de los contenidos atribuidos a la FRH.
  - Dirección de Personal Clásica.
  - Moderna Dirección de Personal.
  - Dirección de Recursos Humanos.
- Dirección Estratégica de Recursos Humanos.
- 3.3. Caracterización de la DRH como función estratégica.
- 3.4. Temas de actualidad en DRH.

### PARTE II: EL ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

#### TEMA 4: LOS RECURSOS HUMANOS COMO FUENTE DE VENTAJA COMPETITIVA.

- 4.1. El Enfoque de Recursos y Capacidades.
- 4.2. Concepto de recursos y capacidades.
- 4.3. Evaluación de los recursos y capacidades.
- 4.4. Los RR.HH. como recursos estratégicos.
- 4.5. La DRH en la búsqueda de ventajas competitivas.

#### TEMA 5: EL PROCESO DE DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS.

- 5.1. Concepto de estrategia de RR.HH. y fases de su proceso de desarrollo.
- 5.2. El análisis estratégico.
  - 5.2.1. Requerimientos que impone la estrategia corporativa.
  - 5.2.2. Análisis externo.
  - 5.2.3. Análisis interno.
  - 5.2.4. Objetivos estratégicos en el área de RRHH.
- 5.3. Fase de formulación.
  - 5.3.1. Opciones estratégicas en las distintas áreas de la DRH.
- 5.4. Fase de implantación.

### PARTE III: LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y OTROS TEMAS DE ACTUALIDAD.

#### TEMA 6: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

- 6.1. La era del conocimiento.
- 6.2. El conocimiento y sus tipos.
- 6.3. La gestión del conocimiento.
- 6.4. El factor humano en la gestión del conocimiento.
  - Gestión de la creatividad.
  - Dilemas sociales en el intercambio de conocimiento.

#### TEMA 7: LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS.

- 7.1. Las competencias: Qué son.
  - 7.1.1. Clasificación de las competencias.
  - 7.1.2. Niveles de competencia.
- 7.2. Pasos necesarios para implantar un sistema de Gestión por Competencias.
- 7.3. Cómo aplicar Gestión por Competencias en cada actividad de RRHH.

#### TEMA 8: GESTIÓN DE CALIDAD Y RECURSOS HUMANOS.

#### Bibliografía:

- ALBIZU, E. y LANDETA, J. (2001): Dirección Estratégica de los Recursos Humanos. Pirámide.
- ALLES, M.A. (2000): Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias. Ed. Granica. Buenos Aires.
- BONACHE, J. y CABRERA, A. (2002): Dirección Estratégica de personas. Prentice Hall.
- GÓMEZ-MEJÍA, L.R.; BALKIN, D.B. y CARDY, R.L. (2001): Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Prentice Hall. 3ª edición.
- LEVY-LEBOYER, C. (1997): Gestión de las competencias: Cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas. Gestión 2000.
- SASTRE CASTILLO, M.A., AGUILAR PASTOR, E. (2003): Dirección de Recursos Humanos: Un enfoque estratégico. Mc Graw Hill.
- VALLE CABRERA, R. (1995): La gestión estratégica de los recursos humanos. Addison-Wesley Iberoamericana.
- VALLE CABRERA, R. (2003): La gestión estratégica de los recursos humanos. 2ª edición. Prentice Hall.

## Objetivos

- Analizar la evolución y los cambios más relevantes experimentados por la Función de Recursos Humanos hasta la actualidad.
- Conocer el enfoque estratégico de la dirección de recursos humanos y otros temas de actualidad en este campo, como la gestión por competencias.
- Sensibilizar al alumnado sobre la importancia estratégica de la función de recursos humanos.

## Programa de Teoría

### PARTE I: TENDENCIAS EN LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

#### TEMA 1: CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (I).

- 1.1. Cambios económicos.
- 1.2. Cambios sociales.
- 1.3. Cambios tecnológicos.
- 1.4. Cambios político-legales.

#### TEMA 2: CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (II): CAMBIOS ORGANIZATIVOS.

- 2.1. Evolución de las formas organizativas tradicionales.
- 2.2. Estructuración del trabajo por procesos.
  - 2.2.1. Puesto polivalente.
  - 2.2.2. Trabajo en equipo.
- 2.3. Reducción del número de niveles jerárquicos de las empresas.
- 2.4. Sistemas de gestión para una mayor flexibilidad empresarial.

#### TEMA 3: LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS CONTEMPORÁNEA.

- 3.1. Evolución del valor atribuido a los trabajadores.
- 3.2. Evolución de los contenidos atribuidos a la FRH.  
Dirección de Personal Clásica.  
Moderna Dirección de Personal.  
Dirección de Recursos Humanos.  
Dirección Estratégica de Recursos Humanos.
- 3.3. Caracterización de la DRH como función estratégica.
- 3.4. Temas de actualidad en DRH.

### PARTE II: EL ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

#### TEMA 4: LOS RECURSOS HUMANOS COMO FUENTE DE VENTAJA COMPETITIVA.

- 4.1. El Enfoque de Recursos y Capacidades.
- 4.2. Concepto de recursos y capacidades.
- 4.3. Evaluación de los recursos y capacidades.
- 4.4. Los RR.HH. como recursos estratégicos.
- 4.5. La DRH en la búsqueda de ventajas competitivas.

#### TEMA 5: EL PROCESO DE DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS.

- 5.1. Concepto de estrategia de RR.HH. y fases de su proceso de desarrollo.
- 5.2. El análisis estratégico.
  - 5.2.1. Requerimientos que impone la estrategia corporativa.
  - 5.2.2. Análisis externo.
  - 5.2.3. Análisis interno.
  - 5.2.4. Objetivos estratégicos en el área de RRHH.
- 5.3. Fase de formulación.
  - 5.3.1. Opciones estratégicas en las distintas áreas de la DRH.
- 5.4. Fase de implantación.

### PARTE III: LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y OTROS TEMAS DE ACTUALIDAD.

#### TEMA 6: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

- 6.1. La era del conocimiento.
- 6.2. El conocimiento y sus tipos.
- 6.3. La gestión del conocimiento.
- 6.4. El factor humano en la gestión del conocimiento.  
Gestión de la creatividad.  
Dilemas sociales en el intercambio de conocimiento.

#### TEMA 7: LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS.

- 7.1. Las competencias: Qué son.

---

7.1.1. Clasificación de las competencias.

7.1.2. Niveles de competencia.

7.2. Pasos necesarios para implantar un sistema de Gestión por Competencias.

7.3. Cómo aplicar Gestión por Competencias en cada actividad de RRHH.

TEMA 8: GESTIÓN DE CALIDAD Y RECURSOS HUMANOS.

---

### Programa Práctico

---

### Evaluación

Examen escrito en el mes de febrero. A lo largo del cuatrimestre se propondrán trabajos voluntarios cuya nota se integrará en la calificación final.

---

### Bibliografía

---