

Plan 247 Lic.Investigación y Tec.Mercado

Asignatura 43590 TECNICAS DE NEGOCIACION Y GESTION DE RECURSOS HUMANOS

Grupo 1

Presentación

- **TEÓRICO:** Se trata de desarrollar los temas a partir de una bibliografía básica y complementaria, teniendo presente un esquema previo del contenido de cada uno. En esta tarea se pretende una participación activa del alumno en la preparación de los mismos.
- **PRÁCTICO:** Todos los temas deben proporcionar una base conceptual que permita posteriormente desarrollar casos, debatir temas de actualidad, exponer lecturas en clase, simular situaciones reales, etc. En esta parte la colaboración del alumno debe ser mayor, siendo su participación e implicación fundamental para el desarrollo de las clases.

Programa Básico

Objetivos

- Entender la empresa como una coalición de grupos de interés que deben negociar constantemente para satisfacer sus expectativas.
- Analizar el papel que juega en este contexto la gestión de los recursos humanos, destacando las políticas dirigidas a la implicación del trabajador, a la comunicación y las dirigidas a la compensación del mismo, todo lo cual redundará en reducir la conflictividad.

Programa de Teoría

Parte i: La negociación en el seno organizativo

Tema 1: El individuo, el grupo y la organización

Tema 2: El conflicto y la negociación

Tema 3: El sindicato y la organización

Parte ii: La negociación de las compensaciones del empleado

Tema 4: La retribución

Tema 5: El desarrollo profesional de los empleados

Parte iii: Las relaciones humanas en la empresa a través de la gestión de los recursos humanos

Tema 6: La comunicación en el seno de la empresa

Tema 7: La participación del empleado en el seno de la empresa

Programa Práctico

Las prácticas de la asignatura se desarrollan fundamentalmente en el aula de teoría, a través de la resolución de supuestos prácticos, utilizando el Método del Caso, lecturas de diarios y revistas especializadas en la gestión de recursos humanos y visionados de películas formativas.

Los casos propuestos serán analizados en el aula por grupos de trabajo creados para ello. Dicho análisis será llevado a cabo a partir de las cuestiones planteadas en el propio caso y posteriormente debatidas en clase por los diferentes grupos.

En relación con las películas formativas, tras el visionado de las mismas, el alumno durante 15 minutos, podrá reflexionar y plasmar en un breve informe las principales enseñanzas que se extraen de las películas. El resto de la sesión se destinará a debatir sobre este tema.

Evaluación

La evaluación se basa en dos puntos:

- Examen escrito al final de cuatrimestre.
 - Valoración de los trabajos realizados y/o casos expuestos, participación en clase, etc.
-

Bibliografía

- * BYARS, L.L. y RUE, L.W. (1996): "Gestión de Recursos Humanos", Ed. Irwin, México. (Cap. 8-17)
 - * DE LA CALLE, C. y ORTIZ, M. (2004): Fundamentos de recursos humanos. Eds. Prentice Hall, Madrid.(Cap. 6,7,9 y 10)
 - * CENZO, D. y ROBBINS, S. (1996): "Human Resource Management". Ed.Wiley & Sons Inc., Nueva York. (Cap. 8-18)
 - * CLAVER, E.; GASCO J. y LLOPIS, J. (2001): "Los recursos humanos en la empresa: Un enfoque directivo". Ed. Civitas, Madrid. (Cap. 9-10, 13, 16-18)
 - * DAVIS, K. y NEWSTROM, J.W. (1992): "Comportamiento Humano en el Trabajo", Ed. McGraw-Hill, México. (Cap. 3-4, 9-10, 18)
 - * DOLAN, S.L., VALLE CABRERA, R., JACKSON, S. y SCHULER, R.S. (2003): "La gestión de los recursos humanos. preparando profesionales para el siglo XXI". McGraw Hill, Madrid. (Cap. 6, 7, 8, 9 y 10).
 - * GÓMEZ-MEJÍA, L.; BALKIN, D. y CARDY, R. (2003): "Gestión de Recursos Humanos", Ed. Prentice Hall, Madrid. (Cap. 6-12, Anexo)
 - * ROBBINS, S. (1997): "Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica", Ed. Prentice-Hall, México. (Cap. 8-13, 17)
 - * RODRÍGUEZ, J.M. (1995): "Casos de Factor Humano en la Empresa", Eds. Gestión 2000, Barcelona.
 - * WERTHER, W.B. y DAVIS, K. (1995): "Administración de Personal y Recursos Humanos", 3ª edición, Ed. McGraw-Hill, México. (Cap. 8-16)
-