

Plan 249 Dip. en Trabajo Social

Asignatura 43837 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL

Grupo 1

### Presentación

La investigación (del latín INVESTIGARE) significa hacer diligencias para descubrir algo, o bien realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia. La investigación social puede definirse como un proceso en el que el método científico es aplicado con el objeto de estudiar y analizar situaciones problemáticas que surgen en el terreno de la realidad social. Cada uno de estos procesos estará conformado por un conjunto bien definido y estructurado de fases metodológicas, siendo su finalidad principal la de hallar respuestas o soluciones a problemas sociales.

### Programa Básico

#### OBJETIVOS

- \* Introducir al alumno en las metodologías y técnicas de investigación social.
- \* Que el alumno conozca y comprenda la lógica de las diferentes fases de la investigación social: diseño, recogida de la información y análisis de los datos.
- \* Facilitar al alumno los conocimientos metodológicos y técnicos que le permitan comprender e interpretar correctamente los resultados y conclusiones de los estudios sociales que maneje en su práctica profesional.
- \* Capacitar al futuro trabajador social para que sepa diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación en su campo de intervención social.

#### CONTENIDO

- ° Metodología de la investigación social.
- ° Técnicas de investigación.
- ° Recogida de datos.
- ° El análisis e interpretación de los datos.
- ° Elaboración del informe de la investigación.

### Objetivos

2.a. Competencias genéricas que se esperan del proceso de aprendizaje.

El programa de la asignatura y su correspondiente bibliografía están diseñados con la finalidad de que el alumnado alcance las siguientes competencias:

- INSTRUMENTALES
  - o Capacidad de análisis y síntesis
  - o Capacidad de organización y planificación
  - o Comunicación oral y escrita.
  - o Capacidad de gestión de la información.
- PERSONALES
  - o Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.
  - o Habilidades en las relaciones interpersonales.
  - o Razonamiento crítico.
  - o Compromiso ético.
  - o Habilidades para contextualizar e identificar los actores clave en cada situación.
  - o Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales.

2.b. Competencias específicas que se esperan del proceso de aprendizaje.

Al finalizar el curso, el alumno debe saber elaborar el diseño de una investigación, teniendo en cuenta que el método

---

científico es un proceso básico para conocer la realidad y planificar las futuras actuaciones que como trabajadores sociales deban hacer para mejorar la realidad.

El alumno debe manejar los siguientes aspectos esenciales de una investigación: formulando objetivos, fundamentación teórico-empírica, formulación de hipótesis, elaboración de instrumentos para la recogida de datos; elección y cálculo de muestras, análisis e interpretación de datos, elaboración del informe final de conclusiones de la investigación.

## 2.c. Objetivos generales de la asignatura.

El programa de la asignatura pretende la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Introducir al alumno en las metodologías y técnicas de investigación social.
- Que el alumno conozca y comprenda la lógica de las diferentes fases de la investigación social: diseño, recogida de la información y análisis de los datos.
- Facilitar al alumno los conocimientos metodológicos y técnicos que le permitan comprender e interpretar correctamente los resultados y conclusiones de los estudios sociales que maneje en su práctica profesional.
- Capacitar al futuro trabajador social para que sepa diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación en su campo de intervención social.

---

## Programa de Teoría

### Bloque 1 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION SOCIAL

#### OBJETIVOS:

- . Diferenciar el conocimiento científico de otros tipos de conocimiento
- . Conocer e identificar los elementos del método científico
- . Identificar y diferenciar las fases de la investigación científica
- . Saber formular el tema de una investigación y
- . Saber fundamentar teórica y empíricamente una investigación
- . Saber formular hipótesis de trabajo

#### CONTENIDO:

Tema I: Reflexiones metodológicas y epistemológicas.

- 1.1. La noción de ciencia.
- 1.2. El método científico y las ciencias sociales.
- 1.3. El problema de la objetividad en las ciencias sociales.

Tema II: La investigación social.

- 2.1. Tipos de investigación social.
- 2.2. La conexión entre teoría e investigación.
- 2.3. Las fases de la investigación social.

Tema III: El planteamiento de la investigación.

- 3.1. La selección del problema a investigar: objetivos y fines de la investigación.
- 3.2. Fundamentación teórico-empírica de la investigación. Los presupuestos teóricos
- 3.3. La formulación de hipótesis.
- 3.4. La operacionalización: Indicadores, índices y variables.

#### ACTIVIDADES:

Lectura de textos sobre los conceptos de ciencia y método científico.

Trabajo en grupos reducidos (5-6 personas) sobre un tema que se plantee como investigación, con el fin de analizar si el tema propuesto reúne los requisitos de una investigación social y definir los objetivos de investigación que se plantean.

Búsqueda de documentación sobre el tema de investigación planteado con el fin de elaborar la fundamentación teórico-empírica.

Elaboración del planteamiento teórico de la investigación y formulación de hipótesis.

---

#### TEMPORALIZACION:

Tema 1: 1 hora de clase teórica presencial (profesor); 2 horas de trabajo personal del alumno (no presencial): 3 horas

Tema 2: 1 hora de clase teórica presencial (profesor); 2 horas de trabajo personal del alumno: 3 horas

Tema 3: 4 horas de clase teórica presencial (profesor); 10 horas de trabajo en grupo (presencial); 14 horas de trabajo personal del alumno: 28 horas

Total: 34 horas

#### DOCUMENTACION A ELABORAR:

Cada grupo de trabajo deberá entregar al finalizar este bloque el informe correspondiente a la fase primera de la investigación planteada

### Bloque 2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### OBJETIVOS:

- . Identificar las diferentes técnicas de investigación que pueden utilizarse
- . Saber diferencial el uso de las diversas técnicas
- . Saber construir y validar los instrumentos de una investigación

#### CONTENIDO:

Tema IV: La observación

4.1. Tipos de observación.

4.2. Técnicas de observación

4.3. La observación participante

4.4. La observación estructurada y no estructurada

Tema V: El análisis documental

5.1. Tipos de fuentes documentales

5.2. El análisis de contenido. La autenticidad

Tema VI: La encuesta.

6.1. Introducción y definición.

6.2. Tipo de encuestas.

6.3. El cuestionario. La formulación de las preguntas.

6.4. Tipos de preguntas.

6.5. Estructura del cuestionario

Tema VII: La entrevista.

7.1. Tipos de entrevista

7.2. El entrevistado y el entrevistador

Tema VIII: Las escalas de actitud.

8.1. Tipos de escalas

8.2. Construcción de escalas

8.3. El text sociométrico

#### ACTIVIDADES:

Lectura del material docente que explique las características de los diferentes instrumentos.

Realizar individualmente una observación sobre un tema propuesto por el profesor.

Taller de análisis sobre una noticia de prensa utilizando diversos medios de comunicación (trabajo de grupo).

Elaboración de un cuestionario estructurado aplicado a la investigación propuesta (trabajo de grupo).

Construcción de una escala de tipo Likert para medir una actitud (trabajo de grupo).

#### TEMPORALIZACION:

Tema 4: 1 hora de clase teórica presencial (profesor); 3 horas de trabajo personal del alumno: elaboración de la observación de campo: 4 horas

---

---

Tema 5: 1 hora de clase teórica presencial (profesor); 2 horas de trabajo en grupo presencial (Taller de análisis de prensa); 3 horas de trabajo personal del alumno: 6 horas

Tema 6: 4 horas de clase teórica presencial (profesor); 8 horas de trabajo en grupo (presencial); 12 horas de trabajo personal del alumno: 24 horas

Tema 7: 2 hora de clase teórica presencial (profesor); 2 horas de trabajo en grupo (presencial); 4 horas de trabajo personal del alumno: 8 horas

Tema 8: 2 hora de clase teórica presencial (profesor); 2 horas de trabajo en grupo (presencial); 4 horas de trabajo personal del alumno: 8 horas

Total: 50 horas

#### DOCUMENTACION A ELABORAR:

Cada alumno deberá entregar el informe de la observación de campo realizada.

Cada grupo de trabajo deberá entregar al finalizar el taller de prensa un informe sobre los resultados del mismo.

Cada grupo de trabajo deberá presentar un modelo de cuestionario y de escala Likert para verificar las hipótesis de la investigación planteada.

### Bloque 3 TÉCNICAS DE MUESTREO

#### OBJETIVOS:

- . Conocer la utilidad y aplicación de las muestras en una investigación
- . Saber calcular el tamaño de una muestra
- . Identificar los elementos esenciales para calcular el tamaño de una muestra
- . Identificar y diferenciar los conceptos esenciales: universo, muestra, nivel de confianza, error muestral; unidad de información, unidad de muestreo; coeficiente de elevación y fracción de muestreo.

#### CONTENIDO:

Tema IX: Diseño de la muestra

9.1. Tipos de muestreo

9.2. El tamaño de la muestra

#### AVTIVIDADES:

Lectura del material docente que explique las características de las muestras

Calcular el tamaño de una muestra representativa (Trabajo de grupo)

#### TEMPORALIZACION:

Tema 9: 2 horas de clase teórica presencial (profesor); 2 horas de trabajo de grupo (presencial); 4 horas de trabajo personal del alumno: 8 horas

Total: 8 horas

#### DOCUMENTACION A ELABORAR:

Elaborar la ficha técnica de la investigación, identificando: tamaño de la muestra, nivel de confianza, error muestral; unidad de información, unidad de muestreo; coeficiente de elevación y fracción de muestreo.

### Bloque 4 RECOGIDA Y ANLAISIS DE DATOS

#### OBJETIVOS:

- . Saber realizar el volcado de datos obtenidos en las entrevistas y cuestionarios aplicados a un sistema que permita la codificación de la información (conocer algún paquete estadístico como el SPSS)
- . Saber elaborar e interpretar una tabla de frecuencias
- . Saber elaborar e interpretar una tabla de contingencia de dos variables
- . Saber verificar las hipótesis
- . Elaborar el informe de conclusiones.

---

## CONTENIDO:

Tema X: La organización de los datos. Distribuciones de frecuencias.

10.1. Codificación y tabulación

10.2. El análisis simple.

10.3. Distribuciones de frecuencias.

10.4. Técnicas básicas de representación gráfica.

10.6. Medidas de tendencia central, dispersión.

10.7. Análisis relacional. El cruce de variables.

10.8. Asociación y correlaciones

10.9. Verificación de hipótesis y conclusiones.

## ACTIVIDADES:

Lectura del material docente sobre esta fase de la investigación

Demostraciones de volcado de datos en un programa estadístico

Elaboración de tablas de frecuencia y gráficas

Elaboración de tablas de contingencia y cálculo de estadísticos: test de asociación y correlaciones

Elaboración del informe final de la investigación

## TEMPORALIZACION:

Tema 10: 4 horas de clase teórica presencial (profesor); 10 horas de trabajo de grupo (presencial); 14 horas de trabajo personal del alumno: 28 horas

Total: 28 horas

## DOCUMENTACION A ELABORAR:

Elaboración del informe final de la investigación, conteniendo los informes parciales de los bloques de contenido anteriores, añadiendo lo específico de este último bloque: el análisis de datos, verificación de hipótesis y conclusiones-propuestas.

---

## Programa Práctico

Los alumnos desarrollarán una investigación social aplicando todas las fases del proceso de investigación. Se pretende que el alumno sepa manejar todos los instrumentos y herramientas de la investigación social.

---

## Evaluación

A lo largo de las tareas y actividades a desarrollar en cada bloque temático se irán valorando y la adquisición de las competencias tanto genéricas como específicas establecidas en este programa. Para ello se tendrá en cuenta la calidad de los trabajos, el aprendizaje y desarrollo de actitudes derivadas del trabajo en equipo:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organización y planificación
- Comunicación oral y escrita.
- Capacidad de gestión de la información.
- Habilidades en las relaciones interpersonales.
- Razonamiento crítico.
- Compromiso ético.

La evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno se realizará valorando el trabajo de grupo y mediante la realización de un examen final.

El trabajo de grupo realizado a lo largo del curso y organizado por cada grupo en un informe final, constituirá el 40 % de la nota final.

El examen escrito versará sobre los contenidos impartidos en clase y el trabajo realizado por el alumno sobre la investigación planteada.

---

## 6. ACCIÓN TUTORIAL.

---

La acción tutorial se constituye en uno de los elementos básicos del programa de la asignatura. Su objetivo es acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje, animando y supervisando las tareas y actividades programadas para la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias genéricas y específicas definidas.

Se contemplan en el programa tres tipos de tutorías:

Tutorías grupales programadas. Tienen carácter prescriptivo y están computadas en la carga global del trabajo del estudiante. Se realizan en grupos reducidos. Su objetivo central es la retroalimentación bidireccional profesorado – alumnado sobre la evolución del proceso enseñanza aprendizaje.

Tutorías presenciales. Pueden ser individuales o grupales, realizadas de manera presencial a demanda del alumnado.

Tutorías virtuales. Se trata de tutorías individuales no presenciales realizadas a demanda del alumno.

---

## Bibliografía

- \* SIERRA BRAVO, R. (2000): "Técnicas de investigación social". Paraninfo, Madrid.
  - \* HERNANDEZ SAMPIERI, R. y otros (2000) "Metodología de la investigación", Mc Graw Hill, Madrid
-