

Plan 291 Ing. de Organización Ind.

Asignatura 44171 CALIDAD TOTAL

Grupo 1

Presentación

Programa Básico

Objetivos

Se intenta dar una comprensión básica de los conceptos estadísticos esenciales en el ámbito del control de calidad, aunque debido al auge de los ordenadores, incluso en los puestos a nivel de máquinas, los inconvenientes derivados de tiempo y coste han podido ser obviados en gran número de casos.

Herramientas de planificación de la calidad. Antes incluso de tener el producto físico es posible mejorar y controlar la calidad. Desde el punto de vista de un diseño adecuado a las necesidades reales del cliente (QFD), calidad en la producción (AMFE) y en el desarrollo de prototipos con los que experimentar (DEE).

Herramientas de control. Cuando ya estamos en fase de producción es necesario controlar la calidad del producto terminado desde un punto de vista de prevención (SPC) y de inspección (Muestreo).

Herramientas de mejora. Terminamos la asignatura con las ideas básicas sobre otras herramientas de apoyo a la calidad como son los círculos, auditorías y grupos de trabajo.

Programa de Teoría

- Introducción a la Calidad Total
- Herramientas de planificación de la Calidad
  - Quality Function Deployment (QFD)
  - Análisis de modos de fallo potenciales y sus efectos (AMFE)
  - Diseño de experimentos (DEE)
- Herramientas de control de la calidad
  - Control estadístico de procesos (SPC)
  - Muestreo
- Herramientas de mejora de la calidad
  - Herramientas básicas
    - Auditoría
    - Benchmarking
  - Costes de Calidad
- Sistemas de Gestión de la Calidad. ISO 9000. Manual de calidad.

Programa Práctico

- Prácticas en el aula de simulación:
  - Los siguientes miércoles de 16:00 a 18:00
  - Febrero: 24
  - Marzo: 10,24
  - Abril: 14,28
  - Mayo: 5

El martes 27 de mayo de 19:00 a 21:00

---

---

## Evaluación

Valoración de la asignatura: examen + trabajos.

---

## Bibliografía

GRIMA, P.; TORT-MARTORELL, J. (1995). "Técnicas para la gestión de la calidad". Díaz de Santos.

INI (1992). Prontuario. Gestión de la Calidad". INI.

---

## Presentación

## Programa Básico

## Objetivos

Conocimiento y aplicación de las principales técnicas de planificación, control y mejora de la calidad.  
Manejo del programa Statgraphics, Control de Calidad.  
Conocimiento de la documentación y procesos asociados a la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9000

## Programa de Teoría

Introducción a la Calidad Total  
Herramientas de planificación de la Calidad  
Quality Function Deployment (QFD)  
Análisis de modos de fallo potenciales y sus efectos (AMFE)  
Diseño de experimentos (DEE)  
Herramientas de control de la calidad  
Control estadístico de procesos (SPC)  
Muestreo  
Herramientas de mejora de la calidad  
Herramientas básicas  
Auditoría  
Benchmarking  
Costes de Calidad  
Sistemas de Gestión de la Calidad. ISO 9000. Manual de calidad.

## Programa Práctico

Prácticas en el aula de simulación:  
Los siguientes miércoles de 16:00 a 18:00  
Febrero: 24  
Marzo: 10,24  
Abril: 14,28  
Mayo: 5

El martes 27 de mayo de 19:00 a 21:00

## Evaluación

Valoración de la asignatura: examen + prácticas + trabajos.  
Examen escrito: viernes 12 de junio, 16:00 horas, B7. 8 puntos. 2 puntos eliminables mediante trabajo.  
Examen de prácticas (Statgraphics): martes 2 de junio, 19:00 horas, aula de simulación. 2 puntos.

## Bibliografía

GRIMA, P.; TORT-MARTORELL, J. (1995). "Técnicas para la gestión de la calidad". Díaz de Santos.  
INI (1992). Prontuario. Gestión de la Calidad". INI.

