

Plan 292 Dip. en CC. Empresariales

Asignatura 19244 ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE EMPRESAS II

Grupo 1

### Presentación

Métodos y técnicas de dirección y organización de la empresa con especial referencia a los recursos humanos.

### Programa Básico

#### ASIGNATURA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS II

La asignatura "Organización y Administración de Empresas II" tiene la consideración de troncal en el plan de estudios, de 6 créditos (4 teóricos, y 2 prácticos) y corresponde al curriculum de segundo curso. Los alumnos cuentan, por tanto, con unos conocimientos previos del área de organización de empresas, adquiridos en el curso anterior.

Aborda el estudio de las áreas funcionales de operaciones y recursos humanos y así el programa se estructura en dos partes. La parte primera del programa trata de la dirección de operaciones. En el tema 1 se pretende transmitir unos conceptos básicos sobre el área de operaciones: concepto, elementos, cometido de la función de operaciones, haciendo especial mención a los servicios, distinguiendo las peculiaridades que la producción de éstos comporta en relación con la de los bienes en general. En el tema 2 se explica la función de compras y gestión de inventarios. El tema 3 trata del Diseño del producto y proceso productivo. El tema 4 de la capacidad y localización de las operaciones; el tema 5 la distribución en planta. Con ellos se trata de dar una visión general y conjunta de los aspectos estratégicos de la producción.

Los aspectos tácticos y operativos necesariamente tienen que ser vistos de acuerdo con un enfoque jerárquico de la planificación, de manera sucinta, en el tema 6.

La parte segunda del programa está dedicada al área de recursos humanos. El primer tema trata de situar los recursos humanos en la empresa, señalando los objetivos, contenido de la dirección de recursos humanos, sin olvidar una referencia al marco organizativo del departamento de recursos humanos, en una constante adaptación a las exigencias del entorno y de la propia organización (Tema 7).

En los restantes temas se abordan las funciones básicas de la dirección de recursos humanos, así en el tema 8 se trata de la planificación y necesidades de personal; en el tema 9 la captación de recursos humanos: "reclutamiento y selección de personal". En el tema 10 la administración de retribuciones y por último en el tema 11 el desarrollo de los recursos humanos a través de la formación.

#### PROGRAMA SINTÉTICO DE LA ASIGNATURA:

##### PARTE PRIMERA: LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- TEMA 1.- La dirección de operaciones : objetivos
- TEMA 2.- La función de compras y gestión de inventarios
- TEMA 3.- El diseño y selección del producto y del proceso productivo.
- TEMA 4.- La Capacidad y Localización de las operaciones.
- TEMA 5.- La Distribución en planta.
- TEMA 6.- La Planificación y control de operaciones: técnicas.

##### PARTE SEGUNDA: LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- TEMA 7 La dirección de recursos humanos: decisiones
- TEMA 8 La Planificación de recursos humanos:
- TEMA 9 La Captación de recursos humanos : reclutamiento y selección del personal.
- TEMA 10 La Administración de retribuciones.
- TEMA 11 La formación de los recursos humanos.

#### MÉTODO Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

La forma de evaluación consistirá en la realización de un examen final escrito que constará de dos partes

---

diferenciadas. La primera parte consistirá en un test eliminatorio con preguntas de carácter teórico-práctico. La segunda parte consistirá en prácticas diversas tales como resolución de problemas numéricos, análisis de casos de empresas, etc.

La evaluación final de la asignatura se hará conjugando la nota obtenida en el examen con los trabajos solicitados por el profesor en clase.

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA DE ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS II

ADAM,E.E.; EBERT,R.(1991): Administración de la producción y las operaciones. Prentice Hall International México.  
CLAVER CORTÉS,E.; GASCO,J.L.; LLOPIS,J.(1995): Los recursos humanos en la empresa. Un enfoque directivo. Cívitas. Madrid.  
CUERVO GARCÍA,A.(Coord).(1994): Introducción a la administración de empresas. Cívitas. Madrid.  
CHIAVENATO.(1992): Administración de recursos humanos. McGraw-Hill. México.  
DESSLER,G.(1991): Administración de personal. Prentice Hall. México.  
DOMINGUEZ MACHUCA,J.A. et als.(1995): Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos de la producción y los servicios. McGraw-Hill. Madrid.  
DOMINGUEZ MACHUCA,J.A. et als.(1995): Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. McGraw-Hill. Madrid.  
FERNÁNDEZ SÁNCHEZ,E.(1994): Dirección de producción. Vol I. Fundamentos estratégicos. Cívitas. Madrid.  
FERNÁNDEZ SÁNCHEZ,E; VÁZQUEZ ORDÁS,C.J..(1994): Dirección de la producción Vol II. Métodos operativos. Cívitas.  
PEÑA BAZTÁN,M.(1993): Dirección de personal: organización, y técnicas. Hispanoeuropea.

## BIBLIOGRAFIA CLASES PRÁCTICAS

AGOTE MARTÍN,A.L. et als.(1996): Ejercicios de economía de la empresa. Universidad de Granada.  
ARANDA OGAYAR,M.et als.(1994): Prácticas de economía de la empresa. Proceso de decisión y gestión de la producción. Universidad de Jaén.  
BARROSO CASTRO,C. et als.(1996): Casos y cuestiones de economía de la empresa. Pirámide.  
CASTILLO CLAVERO, A.M0 et als.(1992): Prácticas de gestión de empresas , Pirámide.  
DOMINGUEZ MACHUCA, J.A.; DURBÁN OLIVA,S.; MARTIN ARMARIO,E.(1990): El subsistema productivo de la empresa. Problemas y fundamentos teóricos. Pirámide.  
MADRID GARRE; LOPEZ YEPES.(1993): Supuestos de economía de la empresa. Pirámide.  
MARTIN ARMARIO,E. et als.(1996): Problemas de economía de la empresa. Pirámide.  
PÉREZ GOROSTEGUI,E.(1992): Economía de la empresa aplicada. Pirámide.  
RODRÍGUEZ PORRAS,J.M.(1995): Casos de factor humano en la empresa. Gestión

---

## Objetivos

Partiendo de la base de que el alumno cuenta con unos conocimientos previos en organización de empresas adquiridos el curso anterior se pretende en esta asignatura abordar el estudio de las áreas funcionales de recursos humanos y de operaciones.

---

## Programa de Teoría

### PARTE PRIMERA: LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Tema 1.- La dirección de operaciones: objetivos.  
Tema 2.- La función de compras.  
Tema 3.- El diseño y selección del producto y del proceso productivo.  
Tema 4.- La Capacidad y Localización de las operaciones.  
Tema 5.- La Distribución en planta.  
Tema 6.- La Planificación y control de operaciones: técnicas.

### PARTE SEGUNDA: LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Tema 7.- La dirección de recursos humanos: decisiones.  
Tema 8.- La planificación de recursos humanos.  
Tema 9.- La captación de recursos humanos: reclutamiento y selección del personal.  
Tema 10.- La administración de retribuciones.  
Tema 11.- La formación de los recursos humanos

---

## Programa Práctico

---

Por lo que respecta a las prácticas, indicar que guardan relación con los aspectos más relevantes de la disciplina, concretándose en resolución de problemas de carácter numérico, debate de artículos de prensa, etc.

---

## Evaluación

---

La forma de evaluación consistirá en la realización de un examen final escrito que constará de dos partes diferenciadas. La primera parte consistirá en un test eliminatorio con preguntas de contenido teórico-práctico. La segunda parte consistirá en prácticas diversas tales como resolución de problemas numéricos, análisis de casos de empresas, etc.

La evaluación final de la asignatura se hará conjugando la nota obtenida en el examen final con los trabajos solicitados por el profesor en clase.

---

## Bibliografía

---

A lo largo del curso se apuntarán las fuentes bibliográficas utilizadas para el desarrollo de cada tema con el propósito de que los alumnos dispongan de referencias claras a las que acudir para completar los conocimientos adquiridos en clase. No obstante hemos optado por citar en este programa algunos manuales básicos:

- \*CASTILLO CLAVERO, A.M. et als. (1992): "Prácticas de Gestión de Empresas". Pirámide, Madrid.
  - \*CLAVER CORTÉS, E; GASCO, J.L.; LLOPIS, J. (1995): "Los recursos humanos en la empresa. Un enfoque directivo". Civitas. Madrid.
  - \*DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A. et als. (1995): "Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos de la producción y los servicios". McGraw-Hill. Madrid.
  - \*DOMÍNGUEZ MACHUCA, J.A. et als. (1995): "Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos de la producción y los servicios". McGraw-Hill. Madrid.
  - \*PEÑA BAZTAN, M. "Dirección del personal: organización y técnicas". Hispanoeuropea.
-