

Plan 297 Ing.Tec.Telec Esp Sist Telecomunicaci

Asignatura 44419 DISEÑO DE SERVICIOS PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION III

Grupo 1

Presentación

Se pretende ver la influencia de los elementos de negocio en el diseño de teleservicios para la SI; conocer algunas de las soluciones tecnológicas de negocio más empleadas por las empresas (CRM, ERP, BI, ...); estudiar algunos de los programas de financiación para el acceso a la SI de la UE a lo largo de estos últimos años.

Programa Básico

Asignatura: Diseño de Servicios para la Sociedad de la Información III

Titulación: I. T. de Telecomunicación. Especialidad Sistemas de Telecomunicación

Descripción

Se pretende ver la influencia de los elementos de negocio en el diseño de teleservicios para la SI; conocer algunas de las soluciones tecnológicas de negocio más empleadas por las empresas (CRM, ERP, BI, ...); estudiar algunos de los programas de financiación para el acceso a la SI de la UE a lo largo de estos últimos años.

Breve descripción del contenido

Teleservicios avanzados. Ingeniería avanzada del Hardware y Software para los proveedores de servicios y contenidos para la Sociedad de la Información (SI). Compresión de las necesidades del cliente: Ingeniería de Soluciones avanzadas.

Programa básico de la asignatura

- Profundización en los elementos de negocio para el diseño de servicios para la SI
o TIC más negocio
- Herramientas de gestión empresarial
o CRM (Customer Relationship Management)
o ERP (Enterprise Resource Planning)
o BI (Business Intelligence)
- Profundización en iniciativas para el acceso a los servicios para la Sociedad de la Información

Objetivos

Programa de Teoría

BLOQUE 1: TIC + Negocio. Detección de las necesidades de los clientes

BLOQUE 2: Soluciones tecnológicas de negocio. Realización de oferta técnico-económica

BLOQUE 3: Nociones de ingeniería técnico-comercial en el ámbito de las telecomunicaciones

Evaluación

La evaluación de la asignatura se realizará de forma continua a lo largo de curso, y respondiendo a los siguientes criterios:

- Asistencia a clase
- Participación en clase
- Simulación práctica en clase
- Realización y entrega de trabajos en grupo
- Prueba escrita

Bibliografía
