

Plan 403 GRADO EN EDUCACION SOCIAL (PALENCIA)

Asignatura 40430 TÉCNICAS DE MEDIACIÓN SOCIAL

Grupo 1

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Básica y Obligatoria

Créditos ECTS

6 ECTS.

Competencias que contribuye a desarrollar

Generales

1. INSTRUMENTALES
 1. Capacidad de análisis y síntesis
 2. Organización y planificación
 3. Gestión de la información
 4. Resolución de problemas y toma de decisiones
2. INTERPERSONALES
 1. Capacidad crítica y autocrítica
 2. Capacidad para integrarse y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos
 3. Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad
 4. Habilidades interpersonales
 5. Compromiso ético
3. SISTÉMICAS
 1. Autonomía en el aprendizaje
 2. Adaptación a situaciones nuevas
 3. Creatividad
 4. Liderazgo
 5. Gestión por procesos con indicadores de calidad.

Específicas

- Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa.
- Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.
- Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- Formar profesionales y agentes de intervención socioeducativa y comunitaria.
- Dinamizar con los usuarios la construcción participada de reglas de convivencia democrática, y afrontar y resolver de forma colaborativa situaciones problemáticas y conflictos interpersonales de naturaleza diversa.
 - Trabajar en equipo con los compañeros/as como condición necesaria para la mejora de su actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias.
 - Diseñar y/o coordinar talleres, exposiciones, salidas y visitas culturales... para un mejor conocimiento del entorno y el público objetivo, utilizar el conocimiento del entorno, del patrimonio del medio ambiente y sus problemas para ponerlos al servicio de un proyecto de educación social.

Objetivos/Resultados de aprendizaje

1. Comprender conceptos relacionados con los contenidos de la Mediación Social.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un informe con elaboración teórica y práctica relacionada con los contenidos.
4. Dominar técnicas de mediación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.

5. Fomentar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte de los estudiantes.

Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

Contenidos

- Naturaleza y funciones de la mediación.
- Ámbitos de la mediación.
- Fases del proceso de mediación.
- Técnicas de resolución de conflictos.
- Técnicas de mediación comunitaria.
- Técnicas de mediación intercultural.
- Evaluación de los procesos de mediación.

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

1. Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de mediación social, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.
2. Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de entrenamiento en técnicas de mediación social simuladas y de aprendizaje cooperativo, extraídas de la práctica educativa y comunitaria, incluyendo búsquedas de fuentes, definición de problemas de investigación, planificación de fases y análisis de actividades. Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas. Método de Aprendizaje-Servicio.
3. Tutorías.
4. Estudio autónomo del alumnado.

Criterios y sistemas de evaluación

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma: Prueba escrita; actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma, en diálogo con la comunidad; las actitudes profesionalizadoras; evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

- Lección magistral participativa. Presentación en el aula de los conceptos y procedimientos a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos haciendo referencia a cuestiones aplicadas, utilizando el método de la lección magistral participativa orientada a la transmisión de conocimientos esenciales de cada uno de los temas objeto de análisis y a la definición de los objetivos y procedimientos de trabajo.
- Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes a través de 1) Trabajos en grupos pequeños (concebidos como espacios de encuentro de la responsabilidad individual y colectiva) y aprendizaje supervisado; se conformarán "ad hoc" para cada actividad; en cada momento se alternarán diversos criterios para su formación: afinidades personales, aleatorios, mixtos, etc. 2) Clases Gran Grupo: destinados a la puesta en común de los trabajos realizados en grupos pequeños y/o a la realización de actividades comunes para todo el alumnado; 3) Actividades de role-playing o dramatización, orientadas al ensayo y análisis de herramientas y técnicas de intervención; 4) Dinamización de Charlas, coloquios, conferencias, video-fóruns, seminarios y talleres.
- Método de enseñanza de Aprendizaje-Servicio (combinando el servicio a la comunidad con la formación académica), incorporando prácticas de campo con visitas a centros, servicios, programas y/o proyectos en los que pueda observarse "in situ" la intervención realizada por agentes de desarrollo local, desarrollo comunitario y educadores/as sociales.
- Tutorías.
- Estudio autónomo del alumnado.

Calendario y horario

BLOQUE TEMÁTICO
CARGA ECTS
PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque I.
2
Febrero-marzo.
Bloque II.
2

Marzo-Abril.

Bloque III.

2

Abril-Mayo.

Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

Clases teóricas

Clases prácticas

Laboratorios

Prácticas externas, clínicas o de campo

23

20

0

0

HORAS PRESENCIALES

HORAS NO PRESENCIALES

Seminarios

Otras actividades

Estudio y trabajo autónomo individual

Estudio y trabajo autónomo grupal

7

0

50

50

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Susana Lucas Mangas.

Universidad de Valladolid. Escuela Universitaria de Educación.

Campus Universitario de Palencia.

Avda. de Madrid, 44. 34004-Palencia

e-mail: sulum@psi.uva.es/ Teléfono: 979108236.

Dra. Susana Lucas Mangas. Universidad de Valladolid. Profesora Titular de Universidad, Dpto. de Psicología.

Miembro del Proyecto "Factoría de Responsabilidad Social". Línea de investigación: Responsabilidad Social, Psicología Social de la Educación, Orientación Educativa y Comunitaria–Orientación Psicopedagógica y Orientación Vocacional- y, Aprendizaje-Servicio (impulsora del Aprendizaje-Servicio en Castilla y León).

Idioma en que se imparte

Español

Español
