

### Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

OBLIGATORIA

### Créditos ECTS

6 ECTS

### Competencias que contribuye a desarrollar

#### Instrumentales

- CG.1. Capacidad de análisis y síntesis
- CG.2. Capacidad de organización y planificación
- CG.3. Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- CG.5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio
- CG.6. Capacidad de gestión de la información
- CG.8. Toma de decisiones

#### Personales

- CG.9. Trabajo en equipos
- CG.12. Habilidades en las relaciones interpersonales
- CG.14. Razonamiento crítico
- CG.15. Compromiso ético

#### Sistemáticas

- CG.16. Aprendizaje autónomo
- CG.17. Adaptación a nuevas situaciones
- CG.18. Creatividad
- CG.19. Liderazgo
- CG.20. Iniciativa y espíritu emprendedor
- CG.21. Motivación por la calidad

#### ESPECÍFICAS:

##### Disciplinares

- CE.6. Psicología del trabajo y técnicas de negociación

##### Profesionales

- CE.13. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente, usando la terminología y las técnicas adecuadas
- CE.14. Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación en diferentes ámbitos de actuación

##### 3. Académicas

- CE.32. Análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales
- CE.33. Capacidad para interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales
- CE.35. Aplicar los conocimientos a la práctica
- CE.36. Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales

### Objetivos/Resultados de aprendizaje

- Identificar y analizar los procesos psicosociológicos básicos que intervienen en las relaciones laborales, desarrollando una perspectiva psicosocial crítica y compleja.
  - Capacitar al alumnado para detectar riesgos psicosociales, aplicar técnicas de motivación y técnicas de mejora del clima laboral.
  - Relacionar los conocimientos de psicología del trabajo con los fenómenos psicosociales de la vida cotidiana en los contextos laborales.

- Desarrollar capacidades para analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones y habilidades para negociar en el ámbito organizacional y de mediación laboral

## Contenidos

### 1. Globalización y transformaciones en el significado del trabajo

- Significados del trabajo y sus transformaciones.
- Repercusiones de la globalización en el mundo laboral.
- El trabajo en las sociedades postindustriales
- Funciones sociales del trabajo
- El fenómeno del desempleo.
- Efectos psicosociales del desempleo.

### 2. Significado del trabajo y género

- La socialización de género y los significados del trabajo
- Segregación horizontal: la perpetuación de los estereotipos de género
- Carga de trabajo y responsabilidades en el ámbito familiar y laboral.
- Las mujeres en los puestos de dirección: techo de cristal o laberinto.

### 3. Procesos psicosociales en el trabajo

- Motivación y satisfacción laboral
- Teorías de la Motivación en el ámbito laboral
- Satisfacción en el trabajo. Estrategias de cambio y desarrollo organizacional
- Estrés laboral.
- Síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout)
- Acoso laboral

### 4. Conflictos y proceso de negociación en las organizaciones

- El conflicto en las organizaciones: tipos de conflictos. La gestión del conflicto.
- Naturaleza y características de la negociación.
- El proceso de negociación
- Estilos de negociación
- Estrategias y tácticas en el proceso de negociación

## Principios Metodológicos/Métodos Docentes

### Actividades presenciales:

- Clases magistrales: exposición por parte del profesorado con debate y participación del alumnado.
- Realización de trabajos grupales e individuales sobre textos y artículos científicos, informes de investigación y estudio de casos mediante el aprendizaje cooperativo.
- Visionado y análisis de videos y/o documentales relativos a los temas tratados en la asignatura.

### Actividades no presenciales:

- Estudio autónomo individual o en grupo.
- Preparación y elaboración de trabajos.
- Consultas bibliográficas y en Internet.

## Criterios y sistemas de evaluación

### INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO

#### PESO EN LA NOTA FINAL

Prueba escrita

60%

Ejercicios prácticos en clase

15%

Trabajo individual con presentación oral en clase

25%

OBS. Para el alumnado que no supere el 80% de asistencia a clases, en la primera convocatoria, la prueba escrita tiene un peso del 70% y el trabajo individual (que deberá ser defendido oralmente) un 30%.

La evaluación en segunda convocatoria y sucesivas será solo a través de la prueba escrita.

Aula con recursos audiovisuales e informáticos.

## Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

### ACTIVIDADES PRESENCIALES

HORAS

### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

HORAS

Clases teórico-prácticas (T/M)

23

Estudio y trabajo autónomo individual

50

Clases prácticas de aula (A)

20

Estudio y trabajo autónomo grupal

40

Seminarios (S)

7

Evaluación

10

Total presencial

60

Total no presencial

90

## Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Dra. Fátima Cruz - <fcruz@psi.uva.es> Teléfono: 979 108249

Profesora de Psicología Social del Departamento de Psicología de la Universidad de Valladolid. Doctorado en Psicología por la Universidad de Valladolid y Premio Extraordinario de Doctorado en 2003.

Secretaria de la Cátedra de Estudios de Género de la Universidad de Valladolid.

Coordinadora de diferentes proyectos nacionales y transnacionales de desarrollo rural y género en el marco de las Iniciativas Comunitarias LEADER, NOW y EQUAL desde 1994.

Participación en 11 proyectos de investigación social (internacionales, nacionales y regionales).

Publicaciones más relevantes:

Camarero, Luis; Cruz, Fátima; González, Manuel; Pino, Julio A. del; Oliva, Jesús y Sampedro, Rosario (2009). La población rural de España: de los desequilibrios a la sostenibilidad social. Barcelona: Fundación La Caixa.

Cruz, Fátima. Género, Psicología y Desarrollo Rural: La construcción de nuevas identidades. Madrid, Ministerio de Agricultura Pesca y Alimentación, 2006.

Cruz, Fátima y Aguilar, M<sup>a</sup>. José. Introducción a la Psicología Comunitaria. Madrid: Editorial CCS, 2002.

## Idioma en que se imparte

Castellano