

Plan 447 GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL
 Asignatura 42508 SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA EMPRESA
 Grupo 1

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

Créditos ECTS

4,5 ECTS

Competencias que contribuye a desarrollar

- CG1: Capacidad de análisis y de síntesis
- CG2: Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- CG3, CG4: Capacidad para expresarse correctamente en terminología de la materia de forma oral y escrita.
- CG5, CG9: Capacidad para trabajar en equipo y de forma autónoma.
- CG6: Capacidad de resolución de problemas
- CG8 Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
- CG12 Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua
- CG13 Capacidad para actuar éticamente y con compromiso social
- CG15 Capacidad para el manejo de especificaciones técnicas y la elaboración de informes técnicos
- CE17 Conocimientos aplicados de organización de empresas
- CE23 Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.
 - CE28 Comprensión y dominio de la gestión integrada de la calidad, seguridad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales

Objetivos/Resultados de aprendizaje

- Conocimientos de la cadena de valor
- Conocimientos de calidad total: reingeniería
- Capacidad para identificar las relaciones entre áreas funcionales de la empresa
- Capacidad para elaborar un mapa de procesos de una empresa
- Capacidad de elaborar un manual de gestión de calidad con las fichas de proceso correspondientes
- Capacidad para manejar normas como la ISO9001, ISO14001 y OHSAS18001
- Capacidad de elaborar un manual integrado de gestión de calidad, medioambiente y prevención.
- Capacidad para trabajar en equipo y de forma autónoma.
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- Capacidad para expresarse correctamente en terminología de la materia de forma oral y escrita
- Capacidad para identificar las connotaciones éticas en el ejercicio profesional.

Contenidos

BLOQUE 1: CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Tema 1. Introducción a la gestión por procesos

Gestión por Procesos. Los sistemas de gestión: antecedentes y situación actual. La certificación.

Tema 2 Gestión integrada de calidad, medioambiente y prevención

Del control a la gestión de la calidad : ISO 9001:2008. Del control a la gestión medioambiental: ISO 14001:2004. Del control a la gestión de la prevención: OHSAS 18001:2007. Analogías y diferencias entre sistemas de gestión de calidad, medioambiente y prevención. Sistema de integrado de gestión. Documentación de un SIG. Fases de implantación. Desarrollo anual del SGI. Fijación anual de objetivos. Revisión anual por la dirección

Tema 3 Del control a la gestión de la calidad

ISO 9001:2008 Documentación del sistema de gestión de la calidad: Política, Manual, Procedimientos, formatos e instrucciones técnicas. Fases de implantación. El mapa de procesos. Aplicación: Control de la documentación, Auditorías, No Conformidades, Acciones Correctivas y acciones preventivas

Tema 4 Del control a la gestión del medio ambiente

ISO 14001:2004. Identificación y evaluación de aspectos MA, Planes de emergencia, Gestión de los residuos. EMAS

Tema 5 Del control a la gestión de la prevención de riesgos laborales

OHSAS 18001:2007. Ley 31/1995 y modificaciones. Relación OHSAS- Ley 31/1995. Identificación y evaluación de RL.

BLOQUE 2: GESTIÓN INTEGRADA

Tema 6. El control de gestión a través de actividades.

El concepto de "control de gestión" y su evolución. Filosofía de los sistemas basados en las actividades.

Componentes de un sistema ABC/ABM

Tema 7. El cuadro de mando integral como sistema de gestión.

Concepto y evolución de Cuadro de Mando Integral (CMI). Perspectivas de un CMI. Indicadores por perspectivas.

Etapas para el diseño de un CMI: definir los mapas de objetivos/indicadores, priorización de objetivos, análisis causa-efecto mediante mapas estratégicos y tablas de indicadores-objetivos, etc..

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

Actividades presenciales: (1,8 ECTS):

1) Clase magistral + sesiones de presentación y exposición oral de trabajos: (0,9 ECTS): CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG9, CG12, CG13, CG15, CE17, CE23, CE28

2) Trabajo en grupo en el aula y en el laboratorio de informática: (0,6 ECTS): CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG8, CG9, CG12, CG15, CE17, CE23, CE28

3) Evaluación y tutorías (0,3 ECTS): todas las descritas

Actividades no presenciales: (2,7 ECTS):

1) Trabajo individual. (1,2 ECTS): CG1, CG2, CG4, CG5, CG6, CG8, CG12, CG13, CG15, CE17, CE23, CE28

2) Trabajo en grupo. (1,5 ECTS): CG1, CG2, CG3, CG4, CG6, CG8, CG9, CG12, CG13, CG15, CE17, CE23, CE28

Criterios y sistemas de evaluación

ACTIVIDAD

PESO EN LA NOTA FINAL

OBSERVACIONES

Laboratorios

10%

Es necesario haber obtenido un 4 en el examen para poder sumar la nota de los laboratorios

No se guarda la nota de laboratorios obtenida el curso anterior.

Examen Final 1ª Convocatoria

90%

Se realizarán 2 pruebas objetivas parciales con un peso del 50% que no eliminarán materia para el examen final

Examen final 4,5 puntos

Examen Final 2ª Convocatoria

90%

Examen final 9 puntos

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Campus virtual: <http://campusvirtual.uva.es/>

Calendario y horario

Horarios: Consultar la web de la EII. <http://www.eii.uva.es/titulaciones/grados/447horarios.php>. Para más detalle, consultar el calendario virtual.

Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

112 horas presenciales de las cuales el 60% será no presencial

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Marta Posada (posada@eii.uva.es) received her M.Sc. in Industrial Engineering in 1998 and Ph.D. in Economics in 2005, both from the University of Valladolid, Spain. Prof. Posada received the PhD award of the School of Industrial Engineering of Valladolid University. She is currently Associated Professor in the Department of Management and Organization at the University of Valladolid. Her current research interests include agent-based models applied to management and economy (markets, electricity markets and emission markets), and multimodality and multiobjective genetic algorithms applied to management and production.

Idioma en que se imparte

Español