

### Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

### Créditos ECTS

Seis

### Competencias que contribuye a desarrollar

Transversales:

1. Competencias instrumentales:

C.I.5. Comunicación oral y escrita.

1. Competencias interpersonales:

C.P.1. Trabajo en equipo.

C.P.2. Habilidades en las relaciones interpersonales.

1. Competencias sistémicas:

C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.

C.S.5. Aprendizaje autónomo

Específicas:

C.E.1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.

C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.

### Objetivos/Resultados de aprendizaje

Objetivos:

El programa de la asignatura pretende la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Facilitar que el estudiante conozca y desarrolle las habilidades sociales y de comunicación necesarias que

permita un desempeño profesional eficaz y de calidad en la relación con los usuarios – clientes.

- Que el estudiante sepa desarrollar de forma autónoma las destrezas de comunicación necesarias para relacionarse con otros profesionales.

Resultados de aprendizaje:

- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
- Dominar la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.
- Conocer y utilizar las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupalo.
- Utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.
- Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.
- Habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- Establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación
- Gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.
- Preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- Participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- Aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios.

## Contenidos

Bloque I: La comunicación interpersonal

Bloque II: Las habilidades sociales

Bloque III: La relación profesional

## Principios Metodológicos/Métodos Docentes

La asignatura contempla el desarrollo de contenidos teórico prácticos. El estudiante deberá dominar los principales conceptos de cada uno de los bloques temáticos y desarrollar las habilidades relacionadas con el ejercicio profesional. Se utilizarán los siguientes métodos docentes:

- Clases magistrales
- Lectura de textos
- Trabajo en pequeños grupos
- Visionado y análisis de material audiovisual
- Dramatizaciones
- Seminario con trabajadores sociales en ejercicio

## Criterios y sistemas de evaluación

Se realizará un proceso de evaluación continua orientada por una parte a regular los procesos de aprendizaje y a la adquisición de las competencias del estudiante y por otra a ofrecer información sobre la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje.

La evaluación continua se realizará teniendo en cuenta:

- La realización de actividades prácticas y sus productos (orales, escritos, audiovisuales, gráficos...).
- La presencialidad que implica la asistencia y participación activa y directa en sesiones teóricas y prácticas.

## INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO

PESO EN LA NOTA FINAL

OBSERVACIONES

Examen teórico: Prueba objetiva

60%

Para aprobar la asignatura, será necesario superar esta parte  
Evaluación continua y asistencia y participación activa

40%

Será necesario superar esta parte para contabilizar la parte una

### Calendario y horario

Los establecidos por la Facultad.  
Consultar la web.

### Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

HORAS

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

HORAS

Clases teóricas

40

Estudio y trabajo autónomo individual

50

Clases prácticas

20

Estudio y trabajo autónomo grupal

50

Total presencial

60

Total no presencial

100

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Inés Monjas Casares  
imonjas@psi.uva.es

### Idioma en que se imparte

Español