

Plan 477 GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Asignatura 46124 SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

Grupo 1

### Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

### Créditos ECTS

6 ECTS

### Competencias que contribuye a desarrollar

C.E.6. Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

C.E.11. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

C.E.14. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.

A. Competencias instrumentales:

C.I.2. Toma de decisiones

C.I.4. Capacidad de análisis y síntesis

C.I.5. Comunicación oral y escrita

C.I.6. Capacidad de gestión de la información

B. Competencias Personales:

C.P.1. Trabajo en equipo

C.P.2. Habilidades en la relaciones interpersonales

C. Competencias sistémicas:

C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones

C.S.2. Capacidad por la calidad

C.S.5.-Aprendizaje autónomo.

### Objetivos/Resultados de aprendizaje

Objetivos :

a) Que el alumnado conozca el sistema general de Servicios Sociales, los elementos que lo integran y la interdependencia de los mismos.

b) Que conozcan la organización de los Servicios Sociales en otros países, especialmente del área europea y Estados Unidos.

c) Que el alumnado estudie el régimen jurídico, administrativo y económico del sistema público de Servicios Sociales en España.

d) Que conozcan las competencias de la Administración Pública e instituciones, así como el desarrollo de las mismas en materia de Servicios Sociales.

e) Que se trabaje la relación teoría-práctica y la intervención profesional en los Servicios Sociales.

Resultados de aprendizaje

- Analizar y comprender el proceso histórico de la acción social y los servicios sociales y los factores que inciden en su desarrollo.

- Identificar y asimilar los principios y valores que subyacen en la normativa referente a la acción social y los servicios sociales
- Conocer y comprender el objeto y los mecanismos de actuación así como los modos de provisión de la acción social y los servicios sociales en el ámbito español y europeo.
- Conocer y analizar las leyes y los planes correspondientes a la acción social y de servicios sociales estatales, autonómicos y locales
- Analizar y comprender la estructura organizativa de los servicios sociales en el ámbito estatal, autonómico y local así como los principales servicios y prestaciones.
- Analizar y comprender los planes de ámbito estatal, autonómico y local, relacionados con los servicios sociales.
- Conocer y manejar las medidas orgánicas y funcionales para la coordinación de los servicios sociales y de éstos con otros agentes sociales en contextos específicos.
  - Identificar las principales tendencias actuales, organizativas y de prestaciones de los servicios sociales en Europa y en España.

## Contenidos

Introducción: El principio social y el principio autonómico

1.-La realización del estado social autonómico

Caracterización de las Comunidades Autonómicas

a) distintas formas de acceso a la autonomía

b) organización territorial

c) financiación: mecanismos existentes ( LOFCA, Régimen Foral, convenio, concierto)

d) competencias en materia de servicios sociales

2.-La política estatal de servicios sociales

2.1. Modelo mediterráneo Elementos que lo definen

2.2. Los mecanismos de cooperación entre Administraciones

2.3. Redes de Actores

2.4 La prevención y promoción de la autonomía y atención a las situaciones de dependencia

3.-Políticas autonómicas de servicios sociales

3.1 Organización y gestión de servicios sociales

3.2 Redes de Actores

3.3. Sistema de servicios sociales en Castilla y León:

Estructura, organización, servicios y prestaciones ; especial referencia a la atención social primaria, coordinación con otros sistemas de protección social, los mecanismos de financiación

4.-Políticas de Servicios Sociales en Europa: modelos y características

Organización administrativa y competencial

4.2 Servicios y Prestaciones

4.3 Cobertura

4.4 Financiación

4.5 Actores de la intervención

4.6 Tendencias en la orientación de la intervención en Servicios Sociales: atención integral y comunitaria, continuidad de cuidados, normalización

## Principios Metodológicos/Métodos Docentes

Individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Participación del alumnado en la definición de actividades académicas y extraacadémicas.
- Articulación coherente de contenidos teórico – prácticos
- Incentivo y refuerzo del aprendizaje autónomo del alumnado.
- Trabajo en equipo de carácter cooperativo, en grupos conformados con criterios ecológicos y demográficos
- Aprendizaje conectado con el entorno social
- Atención a la formación en sus diversas dimensiones: saber (conocimiento), saber hacer (habilidades) y saber ser (actitudes)
- Interacción social supervisada basada en determinados valores: compromiso, responsabilidad, aceptación, reconocimiento, flexibilidad, etc.

- Desarrollo del rol de profesor contemplando la animación, el apoyo y la supervisión del trabajo individual y grupal
- Temporalización rigurosa del desarrollo del programa, aunque flexible y adaptada a posibles alteraciones externas del calendario y propuestas aportadas por el alumnado

Se utilizarán como métodos docentes:  
Lección magistral participada  
Trabajo cooperativo  
Seminarios

## Crterios y sistemas de evaluación

La evaluación de la asignatura consistirá en:

1. Una prueba escrita que contendrá dos partes:
  - Un test.
  - Dos cuestiones sobre la actividad práctica desarrollada a lo largo del curso

1. La presentación de actividades prácticas propuestas en la asignatura.

El test tiene un peso en la nota final del 60% y las cuestiones sobre la actividad práctica trabajadas en las clases presenciales y no presenciales, el 30%. El 10% restante se obtendrá de la presentación de las actividades prácticas y de la realización de las diferentes autoevaluaciones.

Para poder superar la asignatura será imprescindible, haber obtenido 3 puntos en el test sobre 6 y 1,5 puntos en la actividad práctica sobre 3.

## Calendario y horario

La asignatura se impartirá durante el 2º cuatrimestre:

## Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

### HORAS PRESENCIALES

Clases teóricas

Clases prácticas

Laboratorios

Prácticas externas, clínicas o de campo

25

20

### HORAS PRESENCIALES

### HORAS NO PRESENCIALES

Seminarios

Otras actividades

Estudio y trabajo autónomo individual

Estudio y trabajo autónomo grupal

70

30

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

M<sup>a</sup> Teresa del Alamo Martín. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Área de conocimiento: Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social

