

Plan 477 GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Asignatura 46144 ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ENTIDADES SOCIALES

Grupo 1

### Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

### Créditos ECTS

6 ECTS

### Competencias que contribuye a desarrollar

Existen diferentes tipos de competencias generales y específicas que, se pretende, los alumnos posean en cierto grado con el devenir de la asignatura:

#### 2.1 Generales

##### Competencias instrumentales

C.I.1 Resolución de Problemas.

C.I.2. Toma de decisiones.

C.I.3. Capacidad de organización y planificación.

##### Competencias personales

C.P.1. Trabajo en equipo.

C.P.2. Habilidades en las relaciones interpersonales.

C.P.3. Compromiso ético.

C.P.5. Razonamiento crítico.

##### Competencias sistémicas

C.S.2. Motivación por la calidad.

C.S.3. Iniciativa y espíritu emprendedor.

C.S.4. Creatividad.

C.S.5. Aprendizaje autónomo

#### 2.2 Específicas

C.E.9. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.

C.E.10. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

C.E.11. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.

C.E.14. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.

### Objetivos/Resultados de aprendizaje

- Conocer y analizar los conceptos y elementos de una organización
- Conocer las partes integrantes de las organizaciones de servicios sociales y sus interacciones y relaciones internas y externas a la organización.

- Diseñar organigramas de organizaciones de servicios sociales.
- Conocer los procesos de gestión y detectar los más afines a los servicios sociales.
- Identificar los procedimientos y contenidos necesarios para la evaluación de servicios sociales.
- Acercamiento a los principales métodos de evaluación y control de la calidad.
- Ejemplificar los respectivos modos de coordinación más adecuados de programas de servicios sociales en el territorio entre sí y con otros servicios de bienestar social.
- Promover la intervención profesional desde el trabajo social hacia la calidad en las organizaciones de servicios sociales
- Identificar formas deseables de desarrollo de la responsabilidad social de las organizaciones de servicios sociales en el entorno.
- Analizar la realidad organizacional y laboral en las que realiza su actividad profesional el trabajo social.
- Desarrollar la motivación y la actitud constructiva y crítica hacia las organizaciones en las que frecuentemente se sitúa el trabajo social.
- Promover actitudes favorables a la integración de capacidades diversas entre miembros de un mismo equipos y entre equipos diversos en las organizaciones..
- Ejercitarse en actitudes orientadas al apoyo y colaboración con la integración de servicios sociales y con otros del mismo contexto para potenciar el logro de fines sociales y de bienestar para los ciudadanos.
- Identificar las diversas características de los recursos humanos de profesionales, equipos de trabajo, de directivos.

## Contenidos

### 1. La Organización

- 1.1 Organización: concepto, fundamentos, características y tipología
- 1.2. Las formas de la organización.
- 1.3. Organigramas: partes integrantes, funciones.
- 1.4. Teorías en torno a la organización. Principales aportaciones y evolución

### 2. Teorías en torno a la organización: Individuo, grupo, directivo en la organización

- 2.1. El individuo y el grupo en la organización.
- 2.2. La motivación en la inserción del individuo en la organización.
- 2.3. La importancia de la comunicación.
- 2.4. El poder y el compromiso.
- 2.5. El grupo y tipos de grupo en la organización.
- 2.6. Los equipos de trabajo.
- 2.7. El directivo en la organización

### 3. La gestión de la organización

- 3.1. Concepto de gestión.
- 3.2. Los procesos de gestión.
  - 3.2.1. Procesos de gestión básicos: interlocución, planificación y evaluación
  - 3.2.2. Procesos de gestión de recursos: humanos, económicos de información
  - 3.2.3. Procesos de gestión avanzados: gestión de intercambios, de relaciones de redes, de aprendizaje.

### 4. Calidad y cambio organizativo

- 4.1. Elementos y dinámicas del cambio en las organizaciones.
- 4.2. Concepto y fundamentos de la calidad.
- 4.3. Funcionamiento y costes de la calidad.
- 4.4. La evaluación de la calidad. Modelos de evaluación más frecuentes.

### 5. El trabajo social en entidades sociales

- 5.1. La ética profesional en las organizaciones.
- 5.2. Inserción social e inserción funcional del profesional en una organización de servicios sociales
- 5.2. Competencias para un comportamiento profesional ético y de calidad en una organización de servicios sociales

## Calendario y horario

2º Semestre.

Lunes: 17h a 19h.

Martes 19h a 21h.

Miércoles: 17h a 18h.

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

