

Plan 477 GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Asignatura 46150 TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN

Grupo 1

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

OPTATIVA

Créditos ECTS

6 ECTS

Competencias que contribuye a desarrollar

- C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.
- C.E.4. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- C.E.9. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- C.E.11. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- C.E.14. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.
- C.E.15. Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

Objetivos/Resultados de aprendizaje

- 1.- Comprender la mediación como instrumento del Trabajo Social orientado a la resolución de conflictos
- 2.-Identificar las situaciones de conflicto y elaborar alternativas de acción para hacer frente a las mismas de manera constructiva
- 3.-Identificar los distintos ámbitos de aplicación de la mediación y el papel del profesional del Trabajo Social en el proceso de mediación.
4. Adquirir una cierta preparación en materia de negociación como soporte clave de mediación.
- 5.- Ejercitar los principios neutralidad e imparcialidad y su significado en la práctica de la mediación

Contenidos

- 1.-Aproximación conceptual de la mediación I: orígenes y desarrollo.
- 2.-Mediación y Conflicto. Trabajo Social y Mediación.
- 3.-El proceso de mediación :Recursos para la práctica de la mediación.
- 4.-Mediación en los diferentes ámbitos de intervención del Trabajo Social :Mediación familiar, Mediación Escolar, Mediación Juvenil, Intercultural...
- 5.-Limites de la mediación.

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, análisis de textos y de casos prácticos realizados en mediación en cada uno de los ámbitos de intervención profesional.

Criterios y sistemas de evaluación

A final de semestre el alumno realizará un examen sobre el contenido de la asignatura con un valor del 60%. Se valorarán los supuestos prácticos y la lectura de textos seleccionados con un valor del 40%.

Calendario y horario

Primer semestre.

Martes, de 18 a 20 hs.

Viernes, de 16 a 19 hs.

Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

ACTIVIDADES PRESENCIALES

HORAS

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

HORAS

Clases teóricas

25

Estudio y trabajo autónomo individual

80

Clases prácticas

20

Estudio y trabajo autónomo grupal

25

Laboratorios

Prácticas externas, clínicas o de campo

Seminarios

Otras actividades

Total presencial

45

Total no presencial

105

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Carmen del Valle López

carmenva@soc.uva.es

Idioma en que se imparte

Castellano.