

Plan 519 MÁSTER EN GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE  
Asignatura 50181 GESTION DE LA CALIDAD

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

Créditos ECTS

6 ECTS

Competencias que contribuye a desarrollar

Generales:

1. Conocer bien los factores que interactúan en el sistema salud-trabajo-calidad y medio ambiente.
2. Tener conocimiento del ordenamiento legislativo y normativo, tanto nacional como comunitario e internacional, en materia de calidad.
3. Aprender diferentes metodologías para la mejora de la calidad en los distintos campos de la actividad empresarial y las actuaciones de prevención y corrección necesarias.
4. Conocer distintos sistemas de planificación, gestión y evaluación de las actividades a desarrollar por un Servicio de Calidad.

Específicas:

1. Adquirir los conocimientos necesarios para integrar la Calidad en el conjunto de las funciones clásicas de la empresa, a fin de contribuir con ellas a incrementar la productividad y reducir el impacto medioambiental.
2. Conocimiento de la Calidad y Calidad Total así como los sistemas de Gestión de la Calidad aplicados a la empresa.
3. Conocimiento de los procesos de la Calidad que interactúan con los de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente

Objetivos/Resultados de aprendizaje

Conocimiento de los principios de la Calidad y Calidad Total para su aplicación en los sistemas de gestión de la Calidad de cara a una mejora de la productividad y competitividad de las empresas y organizaciones.

Contenidos

Bloque 1:

Conocimientos generales de la Calidad. Calidad Total.

Técnicas Básicas de Calidad.

Normativa básica: ISO 9000, 9001:2008, 9004, 9011.

5's.

EFQM.

Carga de trabajo en créditos ECTS:

2

Bloque 2:

Técnicas Avanzadas de Calidad.

Control Estadístico de Procesos. Seis Sigma.

Muestreo estadístico.  
Costes de la Calidad.

Carga de trabajo en créditos ECTS:  
4

## Principios Metodológicos/Métodos Docentes

Clases magistrales.  
Aprendizaje a través de ejercicios.  
Trabajo en grupos.  
Seminarios.

## Criterios y sistemas de evaluación

Se realiza evaluación continua de la materia de la asignatura basada en el trabajo en equipo mediante entregables realizados a lo largo del tiempo de docencia, con un peso del 20-40% de la calificación total.  
Se realiza una evaluación final basada en ejercicios en convocatorias ordinaria y extraordinaria realizada también en equipo, con un peso del 60-80% de la calificación total.

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Apuntes.

## Calendario y horario

El indicador por el centro:  
<http://www.eii.uva.es/titulaciones/masteroficial.php?id=519>

## Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

BLOQUE TEMÁTICO

CARGA ECTS

PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO

Conocimientos generales de la Calidad. Calidad Total.

2

Principio del segundo cuatrimestre

Técnicas Avanzadas de Calidad.

4

Segunda mitad del segundo cuatrimestre

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

José María García Terán  
teran@uva.es

## Idioma en que se imparte

Español