

Plan 434 MÁSTER EN REHABILITACIÓN VISUAL

Asignatura 52538 HABILIDADES DE COMUNICACION, NEGOCIACION, RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TRABAJO COLABORATIVO

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Optativa

Créditos ECTS

2

Competencias que contribuye a desarrollar

2.1

Generales

Generales

I1 Capacidad de análisis y síntesis

I2 Capacidad de organización y planificación

I6 Capacidad de gestión de la información

I7 Resolución de conflictos

I8 Toma de decisiones

2.2

Específicas

P1. Trabajo en equipo.

P2. Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.

P3. Trabajo en un contexto internacional.

P4. Habilidades en las relaciones interpersonales.

P5. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.

P6. Razonamiento crítico.

P7. Compromiso ético

E20. Trabajo del equipo interdisciplinar

Objetivos/Resultados de aprendizaje

3.

Objetivos

1. Conocer los principios, estrategias y técnicas de la comunicación positiva y efectiva, incluyendo la escucha activa.

2. Conocer los principales principios y dificultades del trabajo en equipo multidisciplinar

3. Identificar y resolver conflictos en el trabajo en equipo

4. Elaborar propuestas de mejora para la solución de conflictos.

Contenidos

5.

Bloques temáticos[1]

Bloque 1: Habilidades de comunicación, comunicación efectiva, comunicación positiva.

Bloque 2. El trabajo en equipo multidisciplinar: Principios y dificultades.

Bloque 3. Habilidades de resolución de conflicto

Ver guía docente adjunta para información más detallada de los bloques temáticos

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

En general las actividades utilizadas son:

1. Aula virtual: Presentación de los contenidos teóricos con presencia de simulaciones y multimedia.

Actividades en el aula virtual relativas al seguimiento individual y/o de grupo de situaciones de investigación simuladas y extraídas de la vida real, incluyendo búsquedas de fuentes, definiciones y análisis de conceptos. Se propone la realización de una carpeta de actividades y foro de discusión online. Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas.

2. Actividades de trabajo del alumno: Recensión de lecturas. Debate a través del foro.

- e.  
Plan de trabajo  
2. Clases virtuales: Presentación a través de Power point de los contenidos básicos del bloque.  
3. Lecturas Obligatorias de trabajos de investigación.  
4. Actividades: Recensión de lecturas. Foro y Glosario.

## Crterios y sistemas de evaluación

### INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO

#### PESO EN LA NOTA FINAL

#### OBSERVACIONES

Evaluación de la carpeta de actividades

Obligatorias

100%

Hay que entregar todas las actividades obligatorias para poder optar a aprobar la asignatura, en tiempo y forma.

Evaluación de la carpeta de actividades

Optativas

Se puede incrementar hasta un punto como máximo la nota de la parte anterior.

Para poder valorar esta parte, se tienen que entregar las actividades optativas que se quiera, en tiempo y forma.

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Se proporcionarán lecturas de apoyo a las lecciones y otros recursos.

Se habilitará un foro de dudas en el Campus Virtual, además de los recursos tutoriales necesarios via e-mail.

## Calendario y horario

El especificado por la UVa para las asignaturas de Máster de segundo cuatrimestre.

Docencia on-line a través del Campus Virtual.

## Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

### ACTIVIDADES EN EL CAMPUS VIRTUAL

#### HORAS

### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

#### HORAS

Clases teórico-prácticas (T/M)

15

Estudio y trabajo autónomo individual

30

Clases prácticas de aula (A)

Estudio y trabajo autónomo grupal

2,5

Laboratorios (L)

Prácticas externas, clínicas o de campo

Seminarios (S)

Tutorías grupales (TG)

Evaluación

Total presencial

20

Total no presencial

32,5

---

**Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)**

Prof. Valle Flores Lucas

Dpto. de Psicología.

F. de Educación y T. Social.

e-mail: [mariavalle.flores@uva.es](mailto:mariavalle.flores@uva.es)

Despacho: 032 planta baja

---

**Idioma en que se imparte**

Castellano y lecturas en inglés

---