

Asignatura 41926 PSICOLOGÍA EN LAS RELACIONES INTERCULTURALES EN LA EMPRESA

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

OPTATIVA

Créditos ECTS

6 ECTS

Competencias que contribuye a desarrollar

2.1

Generales

Instrumentales

CG.1. Capacidad de análisis y de síntesis.

CG.2. Capacidad de organización y de planificación.

CG.3. Comunicación oral y escrita en lengua nativa.

CG.5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.

CG.6. Capacidad de gestión de la información

CG.8. Toma de decisiones

Personales

CG.9. Trabajo en equipos

CG.12. Habilidades en las relaciones interpersonales

CG.14. Razonamiento crítico

CG.15. Compromiso ético

Sistemáticas

CG.16. Aprendizaje autónomo.

CG.17. Adaptación a nuevas situaciones

CG.18. Creatividad

CG.19. Liderazgo

CG.20. Iniciativa y espíritu emprendedor

CG.21. Motivación por la calidad

2.2

Específicas

Disciplinares

CE.6. Psicología del trabajo y técnicas de negociación

Profesionales

CE.13. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente, usando la terminología y las técnicas adecuadas.

CE.14. Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación en diferentes ámbitos de actuación.

Académicas

CE.32. Análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.

CE.33. Capacidad para interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.

CE.35. Aplicar los conocimientos a la práctica.

CE.36. Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.

Objetivos/Resultados de aprendizaje

1. Conocer el concepto de cultura y los aspectos que la integran.
2. Conocer los valores y el mapa cultural mundial
3. Conocer y saber gestionar los estereotipos y prejuicios interculturales.
4. Manejo de la comunicación verbal y del diálogo intercultural.
5. Conocimiento de las claves de la comunicación no verbal y las diferencias interculturales.
6. Conocer y evitar los malentendidos interculturales más habituales.
7. Conocer los modos de cortesía en diferentes culturas.
8. Conocer las particularidades de la empresa en las diferentes culturas. Conocer cómo afecta la globalización al mundo del trabajo.
9. Manejar la resolución de conflictos y mediación en el marco de la interculturalidad

Contenidos

- Concepto de cultura y aspectos que la integran.
- Valores y mapa cultural mundial.
- Estereotipos y prejuicios interculturales.
- Comunicación verbal y dialogo intercultural.
- Comunicación no verbal e interculturalidad.
- Malentendidos interculturales.
- Cortesía y variabilidad intercultural.
- Empresa e interculturalidad.
- Globalización y trabajo.
- Resolución de conflictos y mediación intercultural.

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos.

Seminario práctico: Actividades prácticas detalladas en el siguiente apartado.

Tutoría individual o grupal.

Criterios y sistemas de evaluación

La evaluación de ambos sistemas está supeditada a la entrega de las actividades prácticas y realización de la prueba escrita y que ambas por separado estén superadas

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO

PESO EN LA NOTA FINAL

OBSERVACIONES

Prueba escrita [1]

60%

Esta prueba tiene que estar aprobada para computarse con la nota de la evaluación continua.

Estudios de casos y resolución de problemas.

40%

Este apartado tiene que estar superado para computarse con el resto de apartados de la evaluación.

Para la Segunda Evaluación y sucesivas:

Solo se guardará la nota de prácticas si se ha aprobado esta parte de la asignatura para la segunda convocatoria de exámenes del curso escolar actual, para las siguientes convocatorias en cursos sucesivos no se guardará ninguna nota, teniendo que volver a realizar todas las pruebas de evaluación y trabajos prácticos.

[1] La prueba escrita podrá ser de tipo test o preguntas cortas de teoría y/o práctica. En el caso de que la prueba escrita sea de tipo test se seguirán los siguientes criterios: constará de 20 preguntas tipo test, de tres alternativas, sobre los contenidos impartidos en clase tanto de la parte teórica como de las actividades prácticas. Su corrección será según la formula $A-(E/n-1)$, en la que A son los aciertos, E los errores, y "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A-(E/2)$. La puntuación se reduce a escala 10. Así, en el caso de que el examen de 20 preguntas la puntuación obtenida se divide entre 2. La calificación de este ejercicio supondrá el porcentaje, que se indica en cada una de las opciones, de la nota final.

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Acción tutorial:

La acción tutorial se constituye en uno de los elementos básicos del programa de la asignatura. Su objetivo es acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje, animando y supervisando las tareas y actividades

programadas para la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias genéricas y específicas definidas.

Esta práctica tutorial organizará sus objetivos y actividades en función de los tres momentos clave de todo Plan tutorial: inicio, seguimiento y finalización del curso.

Para cualquier tipo de consultas, se aconseja el empleo de los siguientes medios:

- Preguntar por el profesor en el despacho.
- Utilizar la dirección de Correo Electrónico.

Se atenderán cualquier tipo de consulta presencialmente, durante el horario de tutorías.

Si ello no fuese posible, por la índole particular de la consulta, se aconseja deje un teléfono y/o dirección en cualquiera de las conserjerías del campus, para contactar lo antes posible.

Recomendaciones:

Manejo de información: identificar lo relevante, sintetizarlo e integrarlo.

Estudio de la información: comprensión, esquematización y retención.

Por otra parte, es aconsejable la asistir a las clases teóricas y prácticas, llevar un trabajo continuado a lo largo del cuatrimestre para evitar la sobrecarga en las fechas próximas al examen, y hacer un esfuerzo por expresarse adecuadamente utilizando los términos y conceptos propios de la disciplina. Las actividades prácticas se entregaran en los plazos establecidos en la plataforma Moodle.

Manejo de la plataforma Moodle (Campus virtual).

Calendario y horario

VER PÁGINA WEB DE LA UVA

Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

ACTIVIDADES PRESENCIALES

HORAS

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

HORAS

Clases teórico-prácticas (T/M)

30

Estudio y trabajo autónomo individual

60

Clases prácticas de aula (A)

24

Estudio y trabajo autónomo grupal

30

Laboratorios (L)

Prácticas externas, clínicas o de campo

Seminarios (S)

Tutorías grupales (TG)

6

Evaluación

Total presencial

60

Total no presencial

90

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Dra. Lorena Valdivieso León
Área de Psicología Evolutiva y de la Educación
Departamento de Psicología. Universidad de Valladolid
Correo electrónico: lorena.valdivieso@psi.uva.es
Ext. 9266

Idioma en que se imparte

CASTELLANO
