

Plan 445 GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Asignatura 41980 DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Grupo 1

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

Créditos ECTS

6

Competencias que contribuye a desarrollar

Ver guía docente

Objetivos/Resultados de aprendizaje

Comprender los conceptos esenciales y manejar la terminología básica en el marco de la dirección y gestión de operaciones. • Describir correctamente la función de las operaciones en su relación con las restantes áreas de la organización. • Identificar las principales variables de decisión en el ámbito de las operaciones. • Especificar las características de los distintos sistemas productivos o de prestación de servicios y saber administrarlos con criterios de eficiencia, eficacia y gestión flexible. • Conocer los elementos clave en relación con el diseño de productos, la selección de procesos, la localización y el diseño de plantas. • Percibir la importancia de la tecnología, los recursos humanos y la gestión de la calidad en la dirección de operaciones. • Saber aplicar los métodos, técnicas y herramientas fundamentales para la planificación y control de la actividad productiva o la prestación de servicios, los proyectos, las necesidades de recursos materiales y las existencias. • Tener una visión integrada de la logística en la organización, con su relevancia para la gestión de la cadena de suministro y de distribución. • Ser capaz de realizar un adecuado análisis de los problemas y detectar oportunidades de mejora en la dirección de operaciones.

Contenidos

PARTE PRIMERA: DISEÑO DEL SUBSISTEMA DE OPERACIONES I TEMA 1.- Introducción al subsistema de operaciones. TEMA 2.- Selección y diseño del producto, del proceso de producción y de la tecnología TEMA 3.- Decisiones de capacidad a largo plazo y localización de instalaciones TEMA 4.- Distribución en planta PARTE SEGUNDA: EL SUBSISTEMA DE OPERACIONES II: TEMA 5.- Planificación de las operaciones a medio y corto plazo TEMA 6.-Logística de aprovisionamiento y distribución. TEMA 6.- Sistemas de planificación de necesidades de materiales y recursos de fabricación. TEMA 7.-. Gestión de inventarios con demanda independiente . TEMA 8.-. Gestión de inventarios con demanda dependiente TEMA 9.- Planificación y control de proyectos. TEMA 10.- El factor humano en la producción.

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

Clase magistral del profesor para centrar los contenidos teóricos. • Solución de problemas individual y en grupo. • Análisis de casos en grupo. • Proyectos y trabajos individuales. • Proyectos y trabajos en grupo.

Criterios y sistemas de evaluación

Dos pruebas objetivas; una de tipo test y otra de resolución de problemas. La nota total de estas dos pruebas supondrá el 75% de la evaluación. El test supondrá el 30% y los ejercicios el 45%. Para poder calcular la nota total de estas pruebas, en el test se exigirá un mínimo de respuestas acertadas y en los problemas un mínimo de puntuación. Proyectos, tareas individuales y en grupo, resolución de problemas a entregar al profesor en los plazos y condiciones que él determine y exposición de los mismos (según indicación del profesor). La nota total de estas partes supondrá el 25% de la evaluación. En la segunda convocatoria la evaluación será únicamente con pruebas objetivas: Test 30% y resolución de problemas 70%

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Aula de prácticas con mesas sueltas para poder formar grupos de trabajo. Ordenador, pantalla blanca y proyector en clases teóricas y prácticas. Aula de informática en algunas prácticas. Aula para trabajo autónomo de los alumnos.

Calendario y horario

Ver página WEB de la UVA

Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

Ver guía docente

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Alberto Molina Moreno
alberto.molina@uva.es
Elisa de la Cruz López
ecruz@eade.uva.es

Idioma en que se imparte

Español