

Plan 453 GRADO EN TURISMO

Asignatura 42790 DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES EN EMPRESAS TURÍSTICAS

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Plan

Código

Periodo de impartición

Primer semestre

Tipo/Carácter

Obligatoria

Nivel/Ciclo

Grado

Curso

Segundo

Créditos ECTS

Créditos ECTS

6 ECTS (150 horas)

Competencias que contribuye a desarrollar

Competencias

Generales

Competencias Transversales Instrumentales. (CTI)

CTI 1.Capacidad de análisis y síntesis

CTI 2.Capacidad de gestión de la información

CTI 3.Capacidad de organización y planificación

CTI 7 Resolución de problemas

CTI 8 Toma de decisiones

Competencias Transversales Personales. (CTP)

CTP 1 Compromiso ético

CTP 2 Habilidades en las relaciones interpersonales

CTP 3 Razonamiento crítico

CTP 5 Trabajo en equipo

Competencias transversales sistémicas. (CTS)

CTS 1 Adaptación a nuevas situaciones

CTS 2 Aprendizaje autónomo

CTS 5 Iniciativa y espíritu emprendedor

CTS 6 Liderazgo

CTS 7 Motivación por la calidad

CTS 8 Sensibilidad hacia temas medioambientales

Específicas

Competencias específicas. (CE)

- CE 12 Conocer el procedimiento operativo en el ámbito del alojamiento
- CE 13 Conocer el procedimiento operativo en el ámbito de la restauración
- CE 17 Conocimientos a adquirir en el ámbito de los procedimientos operativos en el ámbito de las empresas de intermediación
- CE 18 Convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones.
- CE 29 Tener una marcada orientación de servicio al cliente

Estas competencias específicas se desarrollaran a través de las siguientes competencias.

Competencias disciplinares (saber)

1. Conocer los procedimientos y las técnicas de planificación y control de la producción
2. Conocer los procesos productivos de las empresas turísticas
3. Conocer los principales modelos de optimización de las actividades productivas
4. Conocer la programación de la producción en las empresas turísticas
5. Conocer la gestión y el control de la producción en las empresas turísticas

Conocimientos profesionales (saber hacer)

1. Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos productivos en las empresas turísticas
2. Programar de forma eficiente en función de las variables del entorno, la producción de las empresas turísticas
3. Adaptar los procesos productivos de las empresas turísticas a las necesidades de la demanda
4. Adaptar los flujos de trabajo de la actividad productiva de las empresa turísticas a en función de los recursos humanos disponibles

Objetivos/Resultados de aprendizaje

Objetivos

1. Comprensión de los procesos que tienen lugar en la actividad productiva de las empresas turísticas
2. Diseño de la actividad productiva de las empresas turísticas
3. Entender y aplicar las herramientas de diseño del sistema productivo
4. Entender y aplicar las herramientas de decisión de carácter operativo
5. Entender y aplicar las técnicas de planificación, programación y control en la actividad productiva de las empresas turísticas
6. Entroncar la actividad productiva de las empresas turísticas con los parámetros de calidad establecidos por las mismas

Contenidos

Contenidos

1. Introducción a la dirección y gestión de las operaciones.
2. Decisiones estratégicas. Fundamentos teóricos.
3. Decisiones estratégicas. Aplicaciones prácticas.
4. Decisiones operativas. Fundamentos teóricos.
5. Decisiones operativas. Aplicaciones prácticas.

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

Métodos docentes

La metodología de enseñanza estará basada en dar un gran protagonismo al alumnado de tal forma que él mismo construya su propio aprendizaje. El fomento de la reflexión, la búsqueda de información y la resolución de problemas cobran gran protagonismo.

En la metodología general de esta asignatura se coordinará la exposición teórica del profesor con la realización de actividades formativas encaminadas a desarrollar un aprendizaje activo y significativo.

- Lección Magistral: exposición ordenada, sistemática y completa del contenido sustancial del tema objeto de comentario y estudio. Los estudiantes tienen la oportunidad de preguntar y/o participar a lo largo de la disertación.
- Lectura de diferentes temas: artículos, capítulos de libros, referencias bibliográficas. No se ofrecen las soluciones al estudiante, sino que se le entrena para generarlas y exponerlas en el aula.
- Resolución de problemas: En este método se solicita a los estudiantes que desarrollen las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas y procedimientos de la información disponible y la interpretación de los resultados. Estos problemas presentan soluciones concretas.

- Estudio del caso. El alumno/a se enfrenta a un problema concreto que describe una situación real de la vida profesional y debe ser capaz de analizar una serie de hechos referentes al campo particular del conocimiento para llegar a unas conclusiones razonadas. El caso no proporciona soluciones sino datos concretos para reflexionar, analizar y discutir.
- Tutoría personal, grupal y virtual: orientar y guiar el proceso de aprendizaje, solucionar conflictos, resolver necesidades, pautar el trabajo, rendir cuentas y atender las peticiones de los alumnos/as.
- Pruebas de evaluación.- el alumno/a trata de respuesta sobre aquellas cuestiones que le propone el profesor relativas a aquellos temas ya tratados y cuyas fases de conocimiento y comprensión se suponen finalizados.
- Estudio individual.- toda actividad realizada sin presencia del profesorado, incluyendo el esfuerzo de comprensión de la asignatura, la realización de problemas, la consulta bibliográfica y realización de prácticas.

Criterios y sistemas de evaluación

Evaluación

Convocatoria ordinaria: La asignatura se desarrollará asociada a una evaluación continua (en sucesivos momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje) y formativa (capaz de aportar información al alumnado sobre su propio proceso de aprendizaje)

Mediante esta formación continua y formativa se evaluarán los diferentes proyectos que se solicite al alumnado siguiendo los criterios propuestos en cada uno de ellos. En cualquier caso, se refieren a la adquisición del conocimiento específico de cada uno de ellos así como al nivel de competencias manifestado en la elaboración del mismo, valorado a través de exposiciones orales, trabajos escritos, pruebas de conocimiento, actividades prácticas... (Ponderación: 40%)

Finalmente, quienes hayan superado las pruebas anteriores –presentando y superando todas las pruebas- realizarán una prueba escrita donde serán evaluadas las actividades formativas de presentación de conocimientos, procedimientos y de estudio individual del estudiante. (Ponderación 60%). El alumno deberá superar esta prueba para poder realizar la media ponderada con la evaluación continua.

El alumno/a que, inmerso en este proceso de evaluación continua y formativa, no sea capaz de alcanzar los mínimos niveles de conocimiento establecidos así como aquellos que no se acojan a la evaluación continua y formativa, deberán aprobar un examen final en convocatoria ordinaria oficial, que recogerá aquellos conceptos y procedimientos recogidos el programa de la asignatura . (Ponderación 100%)

Convocatoria extraordinaria: La calificación de esta convocatoria corresponde íntegramente a los resultados del aprendizaje de la prueba escrita. (Ponderación 100%)

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Recursos necesarios

Los recursos necesarios para la impartición de la asignatura se concretan en:

- Aula, con conexión a Internet y servicio de vídeo y audio.
- Biblioteca Universitaria con salas de apoyo a los trabajos en grupo. El alumnado utilizará un manual de referencia y los fondos bibliográficos (libros y revistas) disponibles en la Biblioteca del Centro, bien en formato físico o de papel, bien electrónico.
- Aula Virtual “Moodle”.

Calendario y horario

Ver en la página del Centro: sjc.uva.es

Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

ACTIVIDADES PRESENCIALES

HORAS

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

HORAS

Clases teóricas

24

Estudio y trabajo autónomo individual

80

Clases prácticas

36

Estudio y trabajo autónomo grupal

10
Laboratorios

Prácticas externas, clínicas o de campo

Seminarios

Otras actividades

Total presencial

60

Total no presencial

90

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Profesor/es responsable/s

Luis Miguel Delgado Estirado

Datos de contacto (E-mail, teléfono...)

luismde@ea.uva.es

Idioma en que se imparte

Lengua en que se imparte

Español
