

Plan 477 GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Asignatura 46123 HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

Créditos ECTS

6 ECTS

Competencias que contribuye a desarrollar

1. Competencias instrumentales:

C.I.5. Comunicación oral y escrita.

1. Competencias interpersonales:

C.P.1. Trabajo en equipo.

C.P.2. Habilidades en las relaciones interpersonales.

1. Competencias sistémicas:

C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.

C.S.5. Aprendizaje autónomo

Específicas:

C.E.1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.

C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.

Objetivos/Resultados de aprendizaje

Objetivos:

- Facilitar el conocimiento y desarrollo de habilidades sociales y de comunicación, necesarias para un desempeño profesional eficaz y de calidad en las relaciones interpersonales laborales.

- Desarrollar de forma autónoma las destrezas de comunicación necesarias para la relación con otros profesionales.

Resultados de aprendizaje:

- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.

- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

- Dominar la escucha activa, ser capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

- Conocer y utilizar las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupalo.

-
- Utilizar claves verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la interpretación.
 - Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.
 - Elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales completos, objetivos, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
 - Establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.
 - Gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.
 - Preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
 - Participar dentro de redes y equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
 - Aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios.
-

Contenidos

Bloque I: Comunicación interpersonal. Habilidad social

Bloque II: Componentes de las habilidades sociales. Estilos y Actitudes comunicativas

Bloque III: La relación interpersonal profesional

Bloque I. Comunicación interpersonal. Habilidad Social

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1

Contenidos:

1.1 Concepto de habilidad social

1.2 Clases de respuesta o interacciones

1.3 Adquisición

Bloque II.- Componentes de las habilidades sociales. Estilos y actitudes comunicativas

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2,5

Contenidos:

2.1 Componentes de las habilidades sociales

2.2 Estilos comunicativos

2.3 Derechos humanos básicos y derechos asertivos

2.4 Dimensiones de la habilidad social

2.5 Por qué hay personas que no pueden actuar de forma adecuada

2.6 Actitudes comunicativas

Bloque III.- La relación interpersonal profesional

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2,5

Contenidos:

3.1 La relación profesional y la relación de ayuda: conceptos básicos

3.2 La entrevista en trabajo social

3.3 Asertividad en la entrevista

3.4 Implicaciones para el ejercicio profesional

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

- Exposición de temas teóricos
 - Lectura de textos
 - Trabajo en pequeños grupos
 - Visionado y análisis de material audiovisual
 - Clases prácticas en el aula
 - Clases prácticas en la cámara de Gesell
-

Criterios y sistemas de evaluación

- Examen final de tipo test y preguntas cortas (60%)
- Exposiciones en clase (40%)

Las calificaciones obtenidas en la parte práctica, se conservarán hasta la segunda convocatoria.

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

- Aula con equipo audiovisual
 - Ordenador y proyector. Acceso a Internet.
 - Laboratorio Cámara de Gesell
 - Material de reprografía
 - Plataforma virtual Moodle
-

Calendario y horario

Segundo Cuatrimestre.

Consultar la web: <http://www.feyts.uva.es/>

Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS	
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
HORAS	
Clases teóricas	
40	
Estudio y trabajo autónomo individual	
50	
Clases prácticas	
20	
Estudio y trabajo autónomo grupal	
50	
Total presencial	
60	
Total no presencial	
100	

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Dra. María Jesús Irurtia

Breve CV. Doña M^a Jesús Irurtia Muñiz es profesora Titular de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos de la Universidad de Valladolid, Doctora en psicología y especialista en Psicología Clínica.

Desde el área docente e investigadora, participa en Grupos de Investigación Reconocidos, destacando su labor investigadora en trastornos de ansiedad, personalidad, habilidades sociales, control de impulsos, acoso y neuroeducación. Así mismo, ha participado en numerosos Congresos Nacionales e Internacionales y realizado publicaciones relacionadas con sus líneas de investigación.

Desde el área clínica asistencial, ha trabajado tanto en el ámbito público (hospitales y ambulatorios), como en el privado. En la actualidad supervisa casos clínicos y destaca de su labor clínica asistencial, las intervenciones con adultos, pareja, adolescentes y niños a nivel tanto individual como grupal.

irurtia@psi.uva.es

Idioma en que se imparte

Español

Lecturas en español e inglés