

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

OBLIGATORIA

Créditos ECTS

6 Créditos ECTS

Competencias que contribuye a desarrollar

Competencias generales y específicas

- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.
- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.
- Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
- Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

Competencias Básicas

Competencias Instrumentales:

- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Comunicación oral y escrita.
- Capacidad de gestión de la información.
- Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.

#### Competencias Personales:

- Trabajo en equipo.
- Habilidades en las relaciones interpersonales.
- Compromiso ético.
- Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- Razonamiento crítico.

#### Competencias Sistémicas:

- Adaptación a nuevas situaciones.
- Motivación por la calidad.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Creatividad.
- Aprendizaje autónomo

## Objetivos/Resultados de aprendizaje

### Objetivos

- Aplicar los diferentes modelos de investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social a lo largo de sus diversas fases.
- Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social.
- Utilizar los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- Aplicar el conocimiento sobre buenas prácticas en trabajo social.
- Gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.
- Aplicar los modelos y métodos de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos.
- Interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
- Evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.

## Contenidos

### BLOQUE I: INVESTIGACIÓN

1. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TRABAJO SOCIAL
2. FILOSOFÍA Y TEORÍA DE LA CIENCIA Y LA INVESTIGACIÓN
3. LA ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL
4. REDACCIÓN DE PROPUESTAS E INFORMES DE INVESTIGACIÓN

### BLOQUE II: DIAGNÓSTICO

1. Diagnóstico Social
2. Indicadores para el Diagnóstico Social
3. Herramientas y soportes documentales para el Diagnóstico
4. El diagnóstico participativo

### BLOQUE III: EVALUACIÓN

1. Evaluación
2. Modelos de evaluación
3. Instrumentos de evaluación
4. Sistematización

## Principios Metodológicos/Métodos Docentes

### Criterios y sistemas de evaluación

Sistema de calificaciones – Tabla resumen

Instrumento/procedimiento

Peso en la nota final

Evaluación continua 40%

Evaluación final 60%

Observaciones

Será el resultado de valorar conjuntamente las actividades desarrolladas por los estudiantes durante el curso. Será necesario para aprobar la asignatura obtener una calificación igual o superior a 4 en el examen teórico final.

### Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

La acción tutorial se constituye en uno de los elementos básicos del programa de la asignatura. Su objetivo es acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje, animando y supervisando las tareas y actividades programadas para la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias genéricas y específicas definidas. Por lo tanto, las tutorías en el marco de este programa tienen dos cometidos fundamentales: el seguimiento y supervisión del aprendizaje por el alumnado y el apoyo y motivación en la realización de las actividades y tareas dirigidas a ese objetivo.

Esta acción tutorial se concretará operativamente de varias formas:

- Orientación y seguimiento de los trabajos realizados en los grupos pequeños.
- Devolución y contraste de los trabajos presentados en cada uno de los bloques.
- Atención personalizada a demanda del alumnado.

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Rogelio Gómez García

rgomga@soc.uva.es

Tel. 983184222

Despacho 107

### Idioma en que se imparte

Castellano