

Plan 481 PROGRAMA DE ESTUDIOS CONJUNTO DE GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS Y DE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (SO)

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

OBLIGATORIA

Créditos ECTS

6 ECTS

Competencias que contribuye a desarrollar

2.1

Generales

G2. Saber aplicar los conocimientos adquiridos a su trabajo de forma profesional, y poseer las competencias que suelen demostrarse mediante la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas de carácter económico-empresarial.

G4. Poder transmitir (oralmente y por escrito) información, ideas, problemas y soluciones relacionados con asuntos económicos-empresariales, a públicos especializados y no especializados de forma, ordenada, concisa, clara, sin ambigüedades y siguiendo una secuencia lógica.

G5. Poseer las habilidades de aprendizaje necesarias que permitan emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

2.2

Específicas

E1. Poseer un conocimiento adecuado de la empresa, su marco institucional y jurídico, así como los elementos básicos del proceso de dirección, la organización, la contabilidad, la fiscalidad, las operaciones, los recursos humanos, la comercialización y la financiación e inversión.

E4 Conocer los instrumentos y herramientas disponibles, así como sus ventajas e inconvenientes, para diseñar políticas y estrategias empresariales en el ámbito general de la organización o en cuanto a financiación e inversión, operaciones, capital humano y comercialización, a la vez que comprender sus efectos sobre los objetivos empresariales y el reflejo contable de sus resultados.

E7. Administrar una empresa u organización de pequeño tamaño, o un departamento en una empresa u organización de mayor dimensión, tanto en el ámbito del sector privado como en el marco del sector público, logrando una adecuada posición competitiva e institucional y resolviendo los problemas más habituales en su dirección y gestión.

E8. Recopilar e interpretar diversas fuentes de información (bibliográficas, estadísticas, etc.) mediante diferentes herramientas.

E9. Aplicar con rigor la técnica de análisis adecuada en la resolución de problemas en la administración y dirección de empresas y otras organizaciones.

E11. Redactar proyectos y planes de dirección global o referidos a áreas funcionales de las organizaciones, incluyendo, en su caso, propuestas de mejora.

E12. Elaborar informes de asesoramiento en el ámbito de la administración y dirección de empresas y otras organizaciones.

Objetivos/Resultados de aprendizaje

- Comprender los conceptos esenciales y manejar la terminología básica en el marco de la dirección y gestión de operaciones.
- Describir correctamente la función de las operaciones en su relación con las restantes áreas de la organización.
- Identificar las principales variables de decisión en el ámbito de las operaciones.
- Especificar las características de los distintos sistemas productivos o de prestación de servicios y saber administrarlos con criterios de eficiencia, eficacia y gestión flexible.
- Conocer los elementos clave en relación con el diseño de productos, la selección de procesos, la localización y el diseño de plantas.

- Percibir la importancia de la tecnología, los recursos humanos y la gestión de la calidad en la dirección de operaciones.
- Saber aplicar los métodos, técnicas y herramientas fundamentales para la planificación y control de la actividad productiva o la prestación de servicios, los proyectos, las necesidades de recursos materiales y las existencias.
- Tener una visión integrada de la logística en la organización, con su relevancia para la gestión de la cadena de suministro y de distribución.
- Ser capaz de realizar un adecuado análisis de los problemas y detectar oportunidades de mejora en la dirección de operaciones

## Contenidos

### PARTE PRIMERA: DISEÑO DEL SUBSISTEMA DE OPERACIONES I

TEMA 1.- Introducción al subsistema de operaciones.

TEMA 2.- Selección y diseño del producto, del proceso de producción y de la tecnología

TEMA 3.- Decisiones de capacidad a largo plazo y localización de instalaciones

TEMA 4.- Distribución en planta

### PARTE SEGUNDA: EL SUBSISTEMA DE OPERACIONES II:

TEMA 5.- Logística de aprovisionamiento y distribución.

TEMA 6.- Sistemas de planificación de necesidades de materiales y recursos de fabricación.

TEMA 7.- Gestión de existencias.

TEMA 8.- El factor humano en la dirección de operaciones.

TEMA 9.- Planificación y control de proyectos.

## Principios Metodológicos/Métodos Docentes

- Clase magistral del profesor para centrar los contenidos teóricos.
- Solución de problemas individual y en grupo.
- Análisis de casos en grupo.
- Proyectos y trabajos individuales.
- Proyectos y trabajos en grupo

## Criterios y sistemas de evaluación

Dos pruebas objetivas; una de tipo test y otra de resolución de problemas. La nota total de estas dos pruebas supondrá el 75% de la evaluación. El test supondrá el 30% y los ejercicios el 45%. Para poder calcular la nota total de estas pruebas, en el test se exigirá un mínimo de respuestas acertadas y en los problemas un mínimo de puntuación. Proyectos, tareas individuales y en grupo, resolución de problemas a entregar al profesor en los plazos y condiciones que él determine y exposición de los mismos (según indicación del profesor). La nota total de estas partes supondrá el 25% de la evaluación.

En la segunda convocatoria la evaluación será únicamente con pruebas objetivas: Test 30% y resolución de problemas 70%

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Aula de prácticas con mesas sueltas para poder formar grupos de trabajo.

Ordenador, pantalla blanca y proyector en clases teóricas y prácticas.

Aula de informática en algunas prácticas.

Aula para trabajo autónomo de los alumnos.

## Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

## Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Alberto Molina Moreno

alberto.molina@uva.es

ELISA DE LA CRUZ LÓPEZ

ecruz@eade.uva.es

Despacho nº 6 del bloque 3

## Idioma en que se imparte

Español