

Plan 514 MÁSTER EN LOGÍSTICA

Asignatura 50008 CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD

Grupo 1

### Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

### Créditos ECTS

5

### Competencias que contribuye a desarrollar

La asignatura contribuye al desarrollo de las siguientes competencias generales...

#### CG8

Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica. Desarrollará la capacidad de analizar las limitaciones y los alcances de las técnicas y herramientas a utilizar, reconociendo los campos de aplicación de cada una de ellas y aprovechando toda la potencialidad que ofrecen combinándolas y/o realizando modificaciones de modo que se optimice su aplicación.

#### CG11

Capacidad para la creatividad y la innovación. La creatividad supone ser capaz de percibir las situaciones contextuales como oportunidades de innovación tecnológica y ser capaz de encontrar soluciones creativas para solucionar un problema o mejorar una situación. Se desarrollará el afán de exploración que permita la elaboración de conjeturas originales, para concretar finalmente una propuesta creativa que permita solucionar un problema o mejorar una situación. Se fomentará la innovación mediante la aplicación práctica de las propuestas generadas con el fin de explotar las oportunidades al máximo, asumiendo los riesgos necesarios.

#### CG12

Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua. Esta competencia requiere desarrollar en el estudiante la motivación por el logro de las metas propuestas y ser así útil a los demás, buscando la calidad y la excelencia, interesándose por su autorrealización, utilizando y aprovechando plenamente su capacidad.

#### CG15

Capacidad de compromiso ético y profesional. Saber comportarse de manera íntegra y consecuente con los principios y valores personales y profesionales (compromiso ético) teniendo en cuenta los distintos instrumentos éticos puestos a su disposición. Esto implica conocer los instrumentos éticos que regulan sus actuaciones profesionales, actuar con integridad y rectitud ante cualquier situación, incluso en situaciones desfavorables para sus propios intereses, ser respetuosos con las normas y leyes sin necesidad de ser vigilados o controlados, así como saber reconocer, aceptar y responsabilizarse de los errores cometidos y de sus posibles consecuencias.

#### CG18

Capacidad de respeto de las minorías. Aprender a comprender y respetar la diversidad social y la multiculturalidad como un componente enriquecedor personal y colectivo, con el fin de desarrollar la convivencia entre las personas sin incurrir en distinciones de sexo, edad, religión, etnia, condición social o política.

... y a las siguientes específicas

#### CE7

Ser capaz de implicar a otros miembros de la organización en la orientación a la mejora continua a todos los niveles de trabajo en el desarrollo de la función logística

#### CE10

Ser capaz de implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.

#### CE14

Ser sensible hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas

#### CE15

Poseer, comprender y aplicar conceptos sobre aspectos medioambientales, en particular de los relacionados más directamente con la gestión logística de la empresa y su normativa nacional e internacional.

CE16

Ser capaz de aplicar los aspectos básicos de seguridad en el trabajo y conocer la normativa nacional e internacional

CE17

Saber desarrollar y mantener un trabajo de calidad de acuerdo a las normas y gestionar por procesos utilizando indicadores de calidad para su mejora continua, mediante la utilización de indicadores que evalúan el progreso y los resultados, mediante una planificación y realización correcta de las actividades, buscando la mejora de forma permanente en todo lo que se hace, y mediante la participación en los procesos de autoevaluación asumiendo responsabilidades tanto como evaluador como evaluado.

CE21

Conocer los aspectos fundamentales sobre los instrumentos para la gestión ética de las organizaciones, siendo capaz de integrar la Responsabilidad Social en diferentes sistemas de gestión aplicando la normativa nacional e internacional de libre cumplimiento, así como el manejo de indicadores específicos para logística y transporte.

CE27

Conocer las herramientas de gestión de la calidad más aplicadas en la empresa, así como su aplicación en diferentes entornos productivos y de servicios

CE38

Capacidad para la interpretación de los informes de los técnicos competentes en materia de PRL.

## Objetivos/Resultados de aprendizaje

Los Resultados de Aprendizaje de la asignatura son los siguientes:

- Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- Dominar las nuevas técnicas y sistemas necesarios para implantar en las empresas la nueva cultura empresarial basada en la mejora continua.
- Conocer el funcionamiento de una empresa y su relación con la calidad del producto o servicio.
- Conocer las directrices para la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad.
- Conocer las herramientas de mejora de procesos.
- Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- Conocer los conceptos de calidad total y los procesos productivos.
- Definir y entender el concepto de calidad.
- Conocer los elementos básicos en la gestión medioambiental de una empresa
- Ser capaz de identificar los riesgos inherentes a cualquier actividad logística.
- Conocer la normativa aplicable en la prevención de riesgos laborales.
- Ser capaz de usar de forma equilibrada y compatible la tecnología, la economía y la sostenibilidad en el contexto local y global.

## Contenidos

1. Calidad
  - a. Evolución histórica
  - b. Herramientas básicas de calidad.
  - c. Herramientas avanzadas de calidad.
  - d. Aseguramiento de la calidad: normas ISO.
  - e. Modelos de excelencia: EFQM.
  - f. Seis sigma.
  - g. AMFE
  - h. QFD
2. Medioambiente
  - a. Evolución histórica.
  - b. Legislación.
  - c. Normativa ISO.
3. Seguridad y Riesgos Laborales.
  - a. Riesgos específicos de transporte.
  - b. Riesgos por almacenamiento en estanterías.
  - c. Riesgos de carretillas.
  - d. Riesgos de oficinas.
  - e. Legislación, normativa OHSAS y modelos de gestión.
4. Responsabilidad Social Corporativa.
  - a. Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social.
  - b. Gestión de la Responsabilidad Social en las empresas.
  - c. Sostenibilidad en logística y transporte.
  - d. Indicadores de RSC para logística y transporte.
5. Integración de sistemas de gestión.

## Principios Metodológicos/Métodos Docentes

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual "para casa".
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

## Criterios y sistemas de evaluación

En la asignatura se va a realizar una evaluación continua basada en los elementos presentes en la metodología docente:

- Pruebas parciales, problemas, trabajos e informes de laboratorios
- Examen final

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Los profesores pondrán a disposición de los alumnos las presentaciones de la asignatura, en formato pdf, en el campus virtual de la UVA (<http://campusvirtual2015.uva.es/>).

En relación a la labor de apoyo tutorial, los alumnos tienen a su disposición, en la web de la UVA, los horarios de tutoría actualizados de los profesores de la asignatura. No obstante, conviene concertar cita previamente a través de correo electrónico.

## Calendario y horario

Consultar la web de la EII.

## Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

Los alumnos desarrollarán un total de 50 horas en actividades presenciales.

Clase de teoría  
Resolución de problemas  
Seminario  
30 horas  
5 horas  
15 horas

Por lo que se refiere a las actividades no presenciales, se considera que un estudiante con 'capacidades medias' deberá dedicar un total de 75 horas, distribuidas entre trabajo individual (50 horas) y trabajo en grupo (25 horas).

## Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

José María García Terán  
Profesor Titular de Escuela Universitaria  
Departamento de Construcciones Arquitectónicas, Ingeniería del Terreno, Mecánica de Medios Continuos y Teoría de Estructuras  
[teran@uva.es](mailto:teran@uva.es)

M<sup>a</sup> Isabel Sánchez Báscones  
Licenciada en Ciencias Químicas y Doctor de Ciencias Química por la Universidad de Valladolid  
Profesor Titular de Universidad  
Investigación en: suelos, metales pesados y emergentes, análisis multivariante  
Email: [isanchez@qa.uva.es](mailto:isanchez@qa.uva.es)

Ángel M. Gento Muncio  
Doctor Ingeniero Industrial  
Profesor Titular de Universidad

## Idioma en que se imparte

Español

---