

Plan 524 MÁSTER EN SUBESPECIALIDADES OFTALMOLÓGICAS

Asignatura 53384 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN, NEGOCIACIÓN, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y TRABAJO COLABORATIVO

Tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)

Optativa, ahijada con la asignatura del Máster de Rehabilitación Visual

Créditos ECTS

2

Competencias que contribuye a desarrollar

Generales

- I1 Capacidad de análisis y síntesis
- I2 Capacidad de organización y planificación
- I6 Capacidad de gestión de la información
- I7 Resolución de conflictos
- I8 Toma de decisiones

2.2

Específicas

- P1. Trabajo en equipo.
- P2. Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.
- P3. Trabajo en un contexto internacional.
- P4. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- P5. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.
- P6. Razonamiento crítico.
- P7. Compromiso ético
- E20. Trabajo del equipo interdisciplinar

Objetivos/Resultados de aprendizaje

- 1. Conocer los principios, estrategias y técnicas de la comunicación positiva y efectiva, incluyendo la escucha activa.
- 2. Conocer los principales principios y dificultades del trabajo en equipo multidisciplinar
- 3. Identificar y resolver conflictos en el trabajo en equipo
- 4. Elaborar propuestas de mejora para la solución de conflictos.

Contenidos

- Bloque 1: Habilidades de comunicación, comunicación efectiva, comunicación positiva.
- Bloque 2. El trabajo en equipo multidisciplinar: Principios y dificultades.
- Bloque 3. Habilidades de resolución de conflictos

Principios Metodológicos/Métodos Docentes

En general las actividades utilizadas son:

- 1. Aula virtual: Presentación de los contenidos teóricos con presencia de simulaciones y multimedia. Actividades en el aula virtual relativas al seguimiento individual y/o de grupo de situaciones de investigación simuladas y extraídas de la vida real, incluyendo búsquedas de fuentes, definiciones y análisis de conceptos. Se propone la realización de una carpeta de actividades y foro de discusión online. Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas.
- 3. Actividades de trabajo del alumno: Creación de una lección. Foro. Glosario. Resolución de casos prácticos.

Criterios y sistemas de evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO

PESO EN LA NOTA FINAL

---

## OBSERVACIONES

Evaluación de la carpeta de actividades

Obligatorias

100%

Hay que entregar todas las actividades obligatorias para poder optar a aprobar la asignatura, en tiempo y forma.

Evaluación de la carpeta de actividades

Optativas

Se puede incrementar hasta un punto como máximo la nota de la parte anterior.

Para poder valorar esta parte, se tienen que entregar las actividades optativas que se quiera, en tiempo y forma.

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

Tutorías por correo electrónico y foro de dudas

---

## Calendario y horario

Ver horarios del Máster

---

## Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura/Plan de Trabajo

ACTIVIDADES EN EL CAMPUS VIRTUAL

HORAS

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

HORAS

Clases teórico-prácticas (T/M)

15

Estudio y trabajo autónomo individual

30

Clases prácticas de aula (A)

Estudio y trabajo autónomo grupal

2,5

Laboratorios (L)

Prácticas externas, clínicas o de campo

Seminarios (S)

Tutorías grupales (TG)

Evaluación

5

Total presencial

20

Total no presencial

32,5

---

Responsable de la docencia (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV en el que aparezcan sus líneas de investigación y alguna publicación relevante)

Dra. Valle Flores Lucas

Dpto. de Psicología

[mariavalle.flores@uva.es](mailto:mariavalle.flores@uva.es)

---

