

Proyecto/Guía docente de la asignatura

Asignatura	Técnicas de Mediación Social		
Materia	Técnicas y actividades para la Educación Social.		
Módulo	Formación específica		
Titulación	Grado en Educación Social. Curso 2019-2020		
Plan	402	Código	40371
Periodo de impartición	SEGUNDO CUATRIMESTRE	Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	Grado en Educación Social	Curso	2º Curso
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	CASTELLANO		
Profesor/es responsable/s	• Susana Lucas Mangas (Departamento de Psicología)		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	• Susana Lucas Mangas: 983 184106 y sulum@psi.uva.es		
Horario de tutorías	Las establecidas por cada docente y publicadas en la web.		
Departamentos	Psicología.		

1. Situación / Sentido de la Asignatura**1.1. Contextualización**

En la asignatura de Técnicas de Mediación Social, que tiene su marco general en la Cultura de Paz, se profundiza en las técnicas de mediación para resolver y prevenir conflictos en estos ámbitos. Requiere coordinación con las asignaturas de Técnicas de Dinamización Social (en el bloque de contenidos de Técnicas de presentación, comunicación, participación, negociación, motivación y dinamización grupal) y con Políticas y Programas de Desarrollo Comunitario (con el contenido: La creación de equipos y el trabajo interdisciplinar).

1.2. Relación con otras materias

Está relacionada con una materia básica que previamente se han cursado como Psicología Social; también íntimamente relacionada con las asignaturas de Educación social en el ámbito escolar (especialmente en el contenido de Mediación en el centro escolar: prevención de conflictos en el marco escolar); en “Inmigrantes, minorías étnicas y educación intercultural” (especialmente en contenidos como Mediación intercultural y orientación laboral) y en Educación social en el ámbito familiar.

1.3. Prerrequisitos

No se establecen

2. Competencias

2.1 Generales

1. INSTRUMENTALES

- 1.1. Capacidad de análisis y síntesis
- 1.2. Organización y planificación
- 1.3. Gestión de la información
- 1.4. Resolución de problemas y toma de decisiones

2. INTERPERSONALES

- 2.1. Capacidad crítica y autocrítica
- 2.2. Capacidad para integrarse y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos
- 2.3. Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad
- 2.4. Habilidades interpersonales
- 2.5. Compromiso ético

3. SISTÉMICAS

- 3.1. Autonomía en el aprendizaje
- 3.2. Adaptación a situaciones nuevas
- 3.3. Creatividad
- 3.4. Liderazgo
- 3.5. Gestión por procesos con indicadores de calidad

2.2 Específicas

- Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa.
- Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.
- Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- Formar profesionales y agentes de intervención socioeducativa y comunitaria.
- Dinamizar con los usuarios la construcción participada de reglas de convivencia democrática, y afrontar y resolver de forma colaborativa situaciones problemáticas y conflictos interpersonales de naturaleza diversa.
- Trabajar en equipo con sus iguales como condición necesaria para la mejora de su actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias.
- Diseñar y/o coordinar talleres, exposiciones, salidas y visitas culturales... para un mejor conocimiento del entorno y el público objetivo, utilizar el conocimiento del entorno, del patrimonio del medio ambiente y sus problemas para ponerlos al servicio de un proyecto de educación social

3. Objetivos

1. Comprender conceptos relacionados con los contenidos de la Mediación Social.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un Informe con elaboración teórica y práctica relacionada con los contenidos.

4. Dominar técnicas de mediación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Fomentar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte de los estudiantes.
6. Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

4. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	26	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas de aula (A)	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	40
Laboratorios (L)	0		0
Prácticas externas, clínicas o de campo	0		0
Seminarios (S)	4		
Tutorías grupales (TG)	0		
Evaluación	0		
Total presencial	50	Total no presencial	100

5. Bloques temáticos

5.1. Bloque Mediación Social: funciones, ámbitos y fases

Carga de trabajo en créditos ECTS:

2

a. Contextualización y justificación

En el primer mes, el alumnado se acercará al estudio de la naturaleza y funciones de la mediación, ámbitos y fases del proceso de mediación social.

b. Objetivos de aprendizaje

1. Comprender conceptos relacionados con los contenidos de la Mediación Social y la solución de conflictos.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un informe con elaboración teórica y práctica relacionada con los contenidos.
4. Dominar técnicas de mediación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Formar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte del alumnado.
6. Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

c. Contenidos

- Naturaleza y funciones de la mediación social.
- Ámbitos de la mediación social.
- Fases del proceso de mediación social.

d. Métodos docentes y principios metodológicos

1. Lección magistral participativa.
2. Estudio de Casos; Trabajos en grupo; Aprendizaje cooperativo; Aprendizaje basado en problemas y Aprendizaje-Servicio.
3. Seminarios.
4. Tutorías.
5. Trabajo autónomo del alumnado

e. Plan de trabajo

1. Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos, haciendo referencia a cuestiones aplicadas, utilizando el método de la lección magistral participativa.
2. Actividades en el aula relativas a la incorporación de diversas actividades vinculadas al contenido de los temas, de aplicación de conocimientos teóricos en ejercicios concretos, de forma coherente con la realización de trabajos en grupos, estudio de casos y otras actividades prácticas.
3. Tutorías.
4. Estudio autónomo del alumnado.
5. Evaluación integrada en cada una de las actividades formativas descritas. Utilización de procedimientos de autoevaluación y coevaluación.

f. Evaluación

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma: Prueba escrita; actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma, en diálogo con la comunidad; las actitudes profesionalizadoras; evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

g. Bibliografía básica

- Binaburo, J.A. y Muñoz, B. (2007). *Educación desde el conflicto. Guía para la mediación escolar*. Barcelona: CEAC
- Diego, R. (2008). *Mediación, Proceso, Tácticas y Técnicas*. Madrid: Pirámide.
- Díez, F. (2000). *Herramientas para trabajar en Mediación*. Barcelona: Granica.
- Maza, S. y García, S. (2015). *Resolución pacífica de conflictos. Guía de recursos y experiencias prácticas de educadores*. Vitoria: Ayuntamiento.
- Móndejar, R. (2015). *Los conflictos ambientales y su tratamiento a través de la mediación*. Madrid: Dykinson.
- Ortega, R. y Rey, R. (2002). *Estrategias educativas para la prevención de la violencia. Mediación y diálogo*. Madrid: Cruz Roja Juventud.
- Repetto, E. (2009). *Formación en competencias socioemocionales*. Madrid: La Muralla.
- Rodríguez, N. (2019). *Educación para la paz. La neurociencia de la felicidad responsable*. Barcelona: Kairós.
- Romero, A.J. (2008). *Psicología Social del Conflicto*. Granada: Ediciones Sider (3ª edc.).
- Sánchez G^a-Arista, M.L. (2014). Nuevas claves en Mediación Educativa En *Innovación Educativa*, 2, 5-18
- Sastre, G. y Moreno, M. (2007). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Una perspectiva de género*. Barcelona: Gedisa.

h. Bibliografía complementaria

Se recomendará al hilo de los ejercicios prácticos

i. Recursos necesarios

Videoprojector.

5.2. Bloque Técnicas de resolución de conflictos. Técnicas de mediación comunitaria e intercultural

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2

a. Contextualización y justificación

En los meses de marzo y abril, el alumnado se acercará al estudio de las técnicas de resolución de conflictos y a su aplicación en distintos ámbitos de mediación comunitaria e intercultural: escolar, familiar, salud, salud mental, asociativo, residencial, formación profesional, orientación profesional y ambiental.

b. Objetivos de aprendizaje

1. Comprender conceptos relacionados con los contenidos de la Mediación Social.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un informe con elaboración teórica y práctica relacionada con los contenidos.
4. Dominar técnicas de mediación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Formar Actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte de los estudiantes.
6. Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre los objetivos y contenidos.

c. Contenidos

- Técnicas de resolución de conflictos.
- Técnicas de mediación comunitaria.
- Técnicas de mediación intercultural.

d. Métodos docentes y principios metodológicos

1. Lección magistral participativa.
2. Estudio de Casos; Trabajos en grupo; Aprendizaje cooperativo; Aprendizaje basado en problemas y Aprendizaje-Servicio.
3. Seminarios.
4. Tutorías.
5. Trabajo autónomo del alumnado.

e. Plan de trabajo

1. Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos, haciendo referencia a cuestiones aplicadas, utilizando el método de la lección magistral participativa.
2. Actividades en el aula relativas a la incorporación de diversas actividades vinculadas al contenido de los temas, de aplicación de conocimientos teóricos en ejercicios concretos, de forma coherente con la realización de trabajos en grupos, estudio de casos y otras actividades prácticas.
3. Tutorías.
4. Estudio autónomo del alumnado.
5. Evaluación integrada en cada una de las actividades formativas descritas. Utilización de procedimientos de autoevaluación y coevaluación.

f. Evaluación

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma: Prueba escrita; actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma, en diálogo con la comunidad; las actitudes profesionalizadoras; evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

g. Bibliografía básica

- Bernal, T. (1998). *La mediación. Una solución a los conflictos de ruptura de pareja*. Madrid COLEX.
- Bouché, J. H. y Hidalgo, F. (Drs.). (2010). *Mediación Familiar*. Tomo III. Madrid: Dykinson.
- Diez, F. y Tapia, G. (2000). *Herramientas para trabajar mediación*. Barcelona: Paidós.
- Diego, R. (2008). *Mediación, Proceso, Tácticas y Técnicas*. Madrid: Pirámide.
- Farré, S. (2004). *Gestión de conflictos: Taller de Mediación*. Barcelona: Ariel.
- Fried, D. y Schhtman (Comps.) (2000). *Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos*. Granica: Barcelona.

- Maza, S. y García, S. (2015). *Resolución pacífica de conflictos. Guía de recursos y experiencias prácticas de educadores*. Vitoria: Ayuntamiento.
- Móndejar, R. (2015). *Los conflictos ambientales y su tratamiento a través de la mediación*. Madrid: Dykinson.
- Parkinson, L. (2005). *Mediación Familiar. Teoría y Práctica: Principios y Estrategias Operativas*. Barcelona: Gedisa.
- Poyatos, A.M. (2003). *Mediación Familiar y Social en diferentes contextos*. Valencia: Nau Llibres.
- Rondón, L.M. (2012). *Bases para la Mediación Familiar*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Rozenblum, H. (2007). *Mediación, convivencia y resolución de conflictos*. Barcelona: Graó.

h. Bibliografía complementaria

Se recomendará al hilo de los ejercicios prácticos.

i. Recursos necesarios

Videoprojector.

5.3. Bloque Evaluación de los procesos de mediación

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2

a. Contextualización y justificación

Este Bloque, el alumnado se acercará al estudio de la evaluación de los procesos de mediación.

b. Objetivos de aprendizaje

1. Comprender conceptos relacionados con los contenidos de la Mediación Social.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un informe con elaboración teórica y práctica relacionada con los contenidos.
4. Dominar técnicas de mediación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Formar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte del alumnado.
6. Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

c. Contenidos

Evaluación de los procesos de mediación.

d. Métodos docentes y principios metodológicos

1. Lección magistral participativa.
2. Estudio de Casos; Trabajos en grupo; Aprendizaje cooperativo; Aprendizaje basado en problemas y Aprendizaje-Servicio.
3. Seminarios.
4. Tutorías.
5. Trabajo autónomo del alumnado.

e. Plan de trabajo

1. Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos, haciendo referencia a cuestiones aplicadas, utilizando el método de la lección magistral participativa.
2. Actividades en el aula relativas a la incorporación de diversas actividades vinculadas al contenido de los temas, de aplicación de conocimientos teóricos en ejercicios concretos, de forma coherente con la realización de trabajos en grupos, estudio de casos y otras actividades prácticas.
3. Tutorías.
4. Estudio autónoma del alumnado.

5. Evaluación integrada en cada una de las actividades formativas descritas. Utilización de procedimientos de autoevaluación y coevaluación.

f. Evaluación

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma: Prueba escrita; actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma, en diálogo con la comunidad; las actitudes profesionalizadoras; evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

g. Bibliografía básica

-Fernández, T. y Ponce, M. (2016). *Elaboración, Gestión y Evaluación de Proyectos Sociales. Intervención Social y Programación*. Madrid: Pirámide

-Malik, B. y Herraz, M. (coord..). (2005). *Mediación intercultural en contextos socio-educativos*. Madrid: Aljibe.

-Móndejar, R. (2015). *Los conflictos ambientales y su tratamiento a través de la mediación*. Madrid: Dykinson.

h. Bibliografía complementaria

Se recomendará al hilo de los ejercicios prácticos.

i. Recursos necesarios

Videoprojector.

6. Temporalización por bloques temáticos

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DESARROLLO
Bloque 1.	2	Febrero-Marzo
Bloque 2.	2	Marzo-Abril
Bloque 3.	2	Abril-Mayo

7. Tabla resumen de los instrumentos, procedimientos y sistemas de evaluación/clasificación

Válido para la primera convocatoria. A partir de la 2ª convocatoria y sucesivas, el sistema de calificación consistirá en un examen escrito teórico-práctico (apartado 1) y un trabajo de aplicación práctica (siguiendo los criterios del apartado 2), valorados al 50% cada uno de ellos.

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Examen escrito teórico-práctico	50%	Total de 5 Puntos
Memoria de la asignatura (trabajos de aplicación práctica, actividades de reflexión y análisis, Informes de prácticas,...).	20%	Total de 2 Puntos
Trabajocooperativo, asistencia, participación e implicación en la asignatura dentro y fuera del aula.	30%	Total de 3 Puntos

Valladolid, julio 2019.