

**Proyecto/Guía docente de la asignatura**

Asignatura	HABILIDADES DE COMUNICACION, NEGOCIACION, RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TRABAJO COLABORATIVO		
Materia	Fundamentos psicosociales de la discapacidad visual		
Módulo	Aspectos psicológicos y sociales de la discapacidad visual		
Titulación	Master en Rehabilitación Visual		
Plan	434	Código	52545
Periodo de impartición	Febrero -Junio	Tipo/Carácter	Optativa
Nivel/Ciclo	Posgrado	Curso	1º
Créditos ECTS	2		
Lengua en que se imparte	Castellano		
Profesor/es responsable/s	Valle Flores Lucas		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	mariavalle.flores@uva.es ; 983184511		
Departamento	Psicología		

1. Situación / Sentido de la Asignatura**1.1 Contextualización**

El Módulo Aspectos psicológicos y sociales de la discapacidad visual forma parte de la Formación Máster.

En este módulo se incluyen competencias básicas e instrumentales para la adquisición de otras competencias profesionales, especialmente las relacionadas las habilidades de comunicación y el trabajo en equipo.

Esta asignatura se desarrollará a través de la plataforma Moodle exclusivamente.

Cada una de las actividades formativas diseñadas para la evaluación tendrá unos plazos que serán anunciados previamente a los alumnos matriculados y que serán respetados estrictamente para cumplir los objetivos establecidos.

1.2 Relación con otras materias

Esta asignatura se relaciona con las asignaturas:

MA1- A2 Necesidades y derechos sociales de las personas con discapacidad visual:

Sistemas de Bienestar social del mismo módulo

MA2 – A3. El Trabajo multiprofesional

1.3 Prerrequisitos

Capacidad para leer y entender textos escritos en inglés



2. Competencias

2.1 Generales

- I1 Capacidad de análisis y síntesis
- I2 Capacidad de organización y planificación
- I6 Capacidad de gestión de la información
- I7 Resolución de conflictos
- I8 Toma de decisiones

2.2 Específicas

- P1. Trabajo en equipo.
- P2. Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.
- P3. Trabajo en un contexto internacional.
- P4. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- P5. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.
- P6. Razonamiento crítico.
- P7. Compromiso ético
- E20. Trabajo del equipo interdisciplinar

3. Objetivos

- 1. Conocer los principios, estrategias y técnicas de la comunicación positiva y efectiva, incluyendo la escucha activa.
- 2. Conocer los principales principios y dificultades del trabajo en equipo multidisciplinar
- 3. Identificar las bases del conflicto y estrategias para resolver conflictos en el trabajo en equipo

4. Contenidos y/o bloques temáticos

- Bloque 1: Habilidades de comunicación, comunicación efectiva, comunicación positiva.
- Bloque 2. El trabajo en equipo multidisciplinar: Principios y dificultades.
- Bloque 3. Habilidades de resolución de conflictos

Bloque 1: Habilidades de comunicación, comunicación efectiva, comunicación positiva

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Ver contextualización general de la asignatura

b. Objetivos de aprendizaje



Conocer la importancia de establecer una buena comunicación con el paciente. Conocer las técnicas y estrategias más adecuadas para establecer una comunicación positiva y efectiva con el paciente.

c. Contenidos

1. Concepto de Habilidades comunicativas.
2. Implicaciones de una buena comunicación con el paciente.
3. Técnicas y estrategias para establecer una buena comunicación.

d. Métodos docentes

En general las actividades utilizadas son:

1. **Aula virtual:** Presentación de los contenidos teóricos en Power Point y lecturas en la plataforma virtual
2. **Actividades de trabajo del alumno:** Recensión de lecturas. Debate a través del foro.

e. Plan de trabajo

2. Clases virtuales: Presentación a través de Power point de los contenidos básicos del bloque.
3. Lecturas Obligatorias de trabajos de investigación.
4. Actividades: Recensión de lecturas. Foro y Glosario.

f. Evaluación

La asignatura se evaluará con los siguientes procedimientos.

1. Evaluación de la carpeta de actividades (informes, resolución de supuestos prácticos; elaboración de programas, etc.) Esta parte tendrá un peso del 100% de la nota final, del cual el 90% corresponderá a actividades obligatorias (imprescindible su realización para aprobar la asignatura) y 10% corresponderá a actividades optativas.

g. Bibliografía básica

Se especificará y colgara en el espacio Moodle de la asignatura

h. Bibliografía complementaria

Se especificará y colgara en el espacio Moodle de la asignatura

i. Recursos necesarios

Acceso a la plataforma virtual Moodle de la UVA:

Bloque2: El trabajo en equipo multidisciplinar: Principios y dificultades.

Carga de trabajo en créditos ECTS:

0,60

a. Contextualización y justificación

Ver contextualización general de la asignatura

b. Objetivos de aprendizaje

Conocer las dificultades más comunes en el trabajo en equipo multidisciplinar.
Conocer los principios básicos del trabajo en equipo



Conocer los diferentes roles que pueden jugar los diferentes miembros del equipo multidisciplinar

c. Contenidos

1. El trabajo en equipo: Concepto y principios básicos
2. Los equipos multidisciplinarios: Importancia de estos equipos y dificultades más frecuentes.
3. Estrategias de trabajo en equipo y colaborativo

d. Métodos docentes

En general las actividades utilizadas son:

1. **Aula virtual:** Presentación de los contenidos teóricos en lecciones en power point y lecturas en la plataforma virtual
2. **Actividades de trabajo del alumno:** Recensión de lecturas. Foro. Glosario. Lecturas. Taller colaborativo para la resolución de un problema

e. Plan de trabajo

2. Clases virtuales: Presentación a través de Power point de los contenidos básicos del bloque.
3. Lecturas Obligatorias de trabajos de investigación.
4. Actividades: Recensión de lecturas. Foro y Glosario.

f. Evaluación

La asignatura se evaluará con los siguientes procedimientos.

Ver bloque 1.

g. Bibliografía básica

Se especificará y colgara en el espacio Moodle de la asignatura

h. Bibliografía complementaria

Se especificará y colgara en el espacio Moodle de la asignatura

i. Recursos necesarios

Acceso a la plataforma virtual Moodle de la UVA:

Bloque 3: Habilidades de resolución de conflictos

Carga de trabajo en créditos ECTS:

0.70

a. Contextualización y justificación

Ver contextualización general de la asignatura

b. Objetivos de aprendizaje

Conocer las principales fuentes y tipos de conflicto en los equipos de trabajo.
Conocer y adquirir habilidades de desarrollo emocional
Conocer y adquirir habilidades y estrategias de resolución de conflictos.

c. Contenidos



1. Concepto de conflicto: fuentes y tipos.
2. Inteligencia emocional como medio de prevención y resolución de conflictos.
3. Estrategias de resolución de conflictos en los equipos de trabajo.
4. El liderazgo como foco de creación o de solución de conflictos.

d. Métodos docentes

En general las actividades utilizadas son:

1. **Aula virtual:** Presentación de los contenidos teóricos en formato de power point y lecturas en la plataforma virtual
3. **Actividades de trabajo del alumno:** Creación de una lección. Foro. Glosario. Resolución de casos prácticos.

e. Plan de trabajo

2. Clases virtuales: Presentación a través de Power point de los contenidos básicos del bloque.
3. Lecturas Obligatorias de trabajos de investigación.
4. Actividades: Recensión de lecturas. Foro y Glosario.

f. Evaluación

La asignatura se evaluará con los siguientes procedimientos.
Ver bloque 1.

g. Bibliografía básica

Se especificará y colgara en el espacio Moodle de la asignatura

h. Bibliografía complementaria

Se especificará y colgara en el espacio Moodle de la asignatura

i. Recursos necesarios

Acceso a la plataforma virtual Moodle de la UVA:

j. Temporalización

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque 1	0.70	Febrero-Marzo
Bloque 2	0.60	Marzo-Abril
Bloque 3	0.70	Abril-Mayo

Añada tantas páginas como bloques temáticos considere realizar.

5. Métodos docentes y principios metodológicos

Se parte de un aprendizaje constructivista guiado, en el que se mezclan tanto lecciones como actividades del alumno.

En general las actividades utilizadas son:



1. **Aula virtual:** Presentación de los contenidos teóricos (lecciones) en formato de power point y lecturas en la plataforma virtual
3. **Actividades de trabajo del alumno:** Creación de una lección. Foro. Glosario. Resolución de casos prácticos.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES EN EL CAMPUS VIRTUAL	HORAS	ACTIVIDADES Prácticas	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	15	Estudio y trabajo autónomo individual	30
Clases prácticas de aula (A)		Estudio y trabajo autónomo grupal	2,5
Laboratorios (L)			
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios (S)			
Tutorías grupales (TG)			
Evaluación	5		
Total	20	Total no presencial	32,5

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Evaluación de la carpeta de actividades Obligatorias	100%	Hay que entregar todas las actividades obligatorias para poder optar a aprobar la asignatura, en tiempo y forma.
Evaluación de la carpeta de actividades Optativas	Se puede incrementar hasta un punto como máximo la nota de la parte anterior.	Para poder valorar esta parte, se tienen que entregar las actividades optativas que se quiera, en tiempo y forma.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
Realización de todas las actividades obligatorias de la asignatura
Se valorará el conocimiento adquirido, la capacidad de reflexión crítica sobre dichos conocimientos, la capacidad de aplicar dichos conocimientos en supuestos prácticos.
- **Convocatoria extraordinaria:**
Los mismos que en la convocatoria ordinaria

8. Consideraciones finales