



Proyecto / Guía docente de la asignatura

Asignatura	PSICOLOGÍA SOCIAL		
Materia	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN		
Módulo			
Titulación	RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS		
Plan	443	Código	41891
Periodo de impartición	1 ^{er} CUATRIMESTRE	Tipo/Carácter	FORMACIÓN BÁSICA
Nivel/Ciclo	GRADO	Curso	2º
Créditos ECTS	6 ECTS		
Lengua en que se imparte	ESPAÑOL		
Profesor/es responsable/s	Alberto Soto Sánchez Emilio Benedicto Carrillo		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	975129270 alberto.soto@uva.es 975129300 ebenedic@psi.uva.es		
Departamento	PSICOLOGÍA		



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La asignatura **Psicología Social** es una asignatura Formación básica que se encuentra ubicada en la materia de Psicología dentro de la materia Psicología del Trabajo y Técnicas de Negociación para las Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

El grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos posee un carácter multidisciplinar y la Psicología social da algunas claves para entender la conducta humana que resulta fundamental a la hora de entender el complejo y dinámico carácter de las relaciones laborales.

La psicología social estudia el origen social del comportamiento, los afectos, los sistemas de creencias o los procesos mentales (percepción, juicio, memoria).

Plantea que los procesos psíquicos superiores están vinculados al contexto social y a las posiciones que ocupa el individuo en ese contexto; la definición de esas posiciones sociales viene dada principalmente por los grupos de pertenencia y referencia del individuo. Esta disciplina constituye una perspectiva sui generis, al articular la psicología y la sociología.

Según la orientación, esta articulación entre lo social y lo mental se estudia en cuatro planos: el intraindividual, el interindividual, el grupal y el ideológico.

Del mismo modo, si se atiende a las funciones del profesional del título relativas a la gestión y dirección de recursos humanos, la mediación de conflictos o la negociación colectiva, entre otras, aparece como indispensable el disponer de una preparación en toma de decisiones, relaciones humanas y comunicación, etc., que, en buena medida, constituyen aportaciones propias de la Psicología Social.

Dado el carácter de Formación Básica de la asignatura, se incluyen unos contenidos psicosociales fundamentales (El poder de la situación, La irracionalidad humana, Identidad y género, Estereotipos y prejuicios, Influencia social y cambio de actitudes Psicología social de los grupos, Agresión y violencia); que actuarán como introducción a posteriores asignaturas, ya sea dentro de la formación en el mismo Grado (Psicología del Trabajo) o en futuros estudios de posgrado.

1.2 Relación con otras materias

El estudio de los procesos básicos de la Psicología Social es directamente pertinente para cursar asignaturas posteriores que derivan de ésta, de manera muy especial la Psicología del Trabajo, pero también La asignatura Procesos Psicológicos en la Toma de Decisiones en la Empresa, Psicosociología de las Relaciones Interculturales en la Empresa, etc.

1.3 Prerrequisitos

Conocimientos básicos utilización de Plataforma Moodle.



2. Competencias

2.1 Generales

Instrumentales

- CG.1. Capacidad de análisis y síntesis.
- CG.2. Capacidad de organización y planificación.
- CG.3. Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- CG.5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
- CG.6. Capacidad de gestión de la información.
- CG.8. Toma de decisiones.

Personales

- CG.9. Trabajo en equipos.
- CG.12. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- CG.14. Razonamiento crítico.
- CG.15. Compromiso ético.

Sistemáticas

- CG.16. Aprendizaje autónomo.
- CG.17. Adaptación a nuevas situaciones.
- CG.18. Creatividad.
- CG.19. Liderazgo.
- CG.20. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- CG. 21. Motivación por la calidad.

2.2 Específicas

Disciplinares

- CE.6. Psicología del trabajo y técnicas de negociación.

Profesionales

- CE.13. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente, usando la terminología y las técnicas adecuadas.
- CE.14. Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación en diferentes ámbitos de actuación.

Académicas

- CE.32. Análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.
- CE.33. Capacidad para interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.
- CE.35. Aplicar los conocimientos a la práctica.
- CE.36. Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.



3. Objetivos

1. Conocer la influencia de lo social en el funcionamiento mental.
2. Conocer conceptos, modelos, métodos y técnicas propios de la psicología social.
3. Aplicar técnicas de dirección de grupos, motivación y de mejora del clima laboral.
4. Conocer procesos psicosociales básicos como la interacción social o la influencia social.
5. Conocer la dimensión social del ser humano contemplando factores históricos y socioculturales.
6. Analizar el conflicto y el cambio social.
7. Analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones Habilidades para negociar en el ámbito organizacional y de mediación laboral.
8. Detectar riesgos psicosociales.

4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: Psicología Social

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

La Psicología Social es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia real, imaginaria o implicada de otras personas dentro de la situación que vive el individuo en el grupos social.

Explicar el comportamiento humano como resultado de la interacción de estados mentales y situaciones sociales inmediatas.

b. Objetivos de aprendizaje

1. Conocer los temas de la psicología social.
2. Conocer las dinámicas que operan en los grupos.
3. Adquirir habilidades para tratar distintos aspectos que pueden aparecer en las relaciones interpersonales-intergrupales.
4. Aprender a identificar y definir los procesos psicosociales que intervienen en un problema en el contexto educativo.
5. Fomentar las habilidades interpersonales necesarias para optimizar el trabajo en equipo, especialmente cuando se trate de contextos multidisciplinares.
6. Tener conocimiento de las fuentes bibliográficas más relevantes en el campo de la Psicología Social.



c. Contenidos

1. Campo de estudio de la Psicología Social.
2. La irracionalidad humana.
3. Identidad y género.
4. Estereotipos y prejuicios.
5. Influencia social y cambio de actitudes.
6. Psicología social de los grupos.
7. Agresión y violencia.

d. Métodos docentes

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos.
- Seminario práctico: Actividades prácticas detalladas en el siguiente apartado.
- Tutoría individual o grupal.

e. Plan de trabajo

Campo de estudio de la Psicología Social.

Teoría:

Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 1º y 2º.

Actividad práctica:

Análisis y valoración sobre las propuestas que se realizan en el video de: "El Poder de la situación" y/o "Somos supersociales por naturaleza de Robin Dunbar".

Moya, M. (Coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Práctica 1: "Esto lo sabía yo". La Psicología Social y el sentido común.

La irracionalidad humana

Teoría:

Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 3º.

Actividad práctica:

Análisis, síntesis y exposición de un tema, por determinar, del libro: Ruiz, J. (2009). *Psiconomía. La economía de Harry el sucio*. Madrid: Santillana Ediciones Generales, S.L.

Moya, M. (Coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Práctica 6: "Sesgos y heurísticos".

Identidad y género

Teoría:

Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 6º.

Actividad práctica:

Análisis y debate del Capítulo 6º de *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*.

Moya, M. (Coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Práctica 5: "Efectos de los estereotipos de género".



Estereotipos y prejuicios

Teoría:

Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 10º.

Actividad práctica:

Moya, M. (Coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Práctica 28: "Estereotipos de las nacionalidades y regiones de España".

Análisis y valoración sobre las propuestas que se realizan en el video de: "El cerebro nos divide entre ellos y nosotros".

Influencia social y cambio de actitudes

Teoría:

Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulos 7º, 8º y 9º.

Actividad práctica:

Moya, M. (Coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Práctica 29: "Análisis de mensajes persuasivos".

Análisis de distintos anuncios publicitarios como generadores de persuasión y la consiguiente cambio de actitud. Modelos explicativos.

Psicología social de los grupos

Teoría:

Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 4.

Actividad práctica:

Gil, F. (2007). *Prácticas de Psicología de los Grupos*. Madrid: Ediciones Pirámide, S.A. Práctica 13: "Innovación: Influencia de la minoría en el grupo pequeño".

Gil, F. (2004). *Técnicas grupales en contextos organizacionales*. Madrid: Ediciones Pirámide, S.A.

Agresión y violencia

Teoría:

Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 11.

Actividad práctica:

Moya, M. (Coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED. Práctica 15: "La violencia y los medios de comunicación".

Desarrollo del programa y temporalización que se detalla posteriormente con una distribución de dos horas semanales de desarrollo teórico y dos de actividades prácticas.



f. Evaluación

- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.
- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.

g. Bibliografía básica

- Ovejero, A. (2010). *Psicología Social. Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid: Biblioteca Nueva

h. Bibliografía complementaria

- Alonso, C. (2003). *Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos interpersonales*. Madrid: Dykinson.
- Baggini, J. (2008). *¿Se creen que somos tontos?* Madrid: Ediciones Paidós Ibérica.
- Gil, F. (2007). *Prácticas de Psicología de los Grupos*. Madrid: Ediciones Pirámide, S.A.
- Gil, F. (2004). *Técnicas grupales en contextos organizacionales*. Madrid: Ediciones Pirámide, S.A.
- Mietzel, G. (2003). *Claves de la psicología*. Barcelona: Herder.
- Morales, J.F. (ed.) (2003). *Psicología social, 3ª edición*. Madrid: McGraw-Hill.
- Moya, M. (Coord.) (1998). *Prácticas de Psicología Social*. Madrid: UNED.
- Ovejero, A. (1998). *Las relaciones humanas. Psicología social teórica y aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Ovejero y J. Ramos (Eds.)(2011). *Psicología Social Crítica*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Ruiz, J. (2009). *Psiconomía. La economía de Harry el sucio*. Madrid: Santillana Ediciones Generales, S.L.
- Slater, L. (2006). *Cuervos entre locos. Grandes experimentos del siglo XX*. Barcelona: ALBA.

i. Recursos necesarios

- Aula con mesas y sillas móviles.
- Ordenador, proyector y sistema audio.
- Campus Virtual.



j. Temporalización

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Campo de estudio de la Psicología Social.	0,75	1ª, 2ª Semana
La irracionalidad humana	1,25	3ª, 4ª y 5ª Semana
Identidad y género	0,5	6ª Semana
Estereotipos y prejuicios	0,5	7ª Semana
Influencia social y cambio de actitudes	1,5	8ª, 9ª, 10ª y 11ª Semana
Psicología social de los grupos	0,75	12ª y 13ª Semana
Agresión y violencia	0,75	14ª y 15ª Semana

5. Métodos docentes y principios metodológicos

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos.
- Seminario práctico: Actividades prácticas detalladas en el siguiente apartado.
- Tutoría individual o grupal.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	24	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas de aula (A)	30	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Laboratorios (L)			
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios (S)			
Tutorías grupales (TG)	6		
Evaluación			
Total presencial	60	Total no presencial	90

7. Sistema y características de la evaluación

Previa puesta en contacto con el profesor responsable de la signatura, el alumno podrá optar entre la evaluación asistencial o no asistencial. Para acogerse a la primera opción el alumno deberá asistir al 75% de las clases. La evaluación de ambos sistemas está supeditada a la entrega de las actividades prácticas y realización de la prueba escrita y que ambas por separado estén superadas.



OPCIÓN NO ASISTENCIAL

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Prueba escrita ¹	60%	Esta prueba tiene que estar aprobada para computarse con la nota de la evaluación continua.
Estudios de casos y resolución de problemas.	40%	Este apartado tiene que estar superado para computarse con el resto de apartados de la evaluación.

OPCIÓN ASISTENCIAL²

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Prueba escrita ³	30%	Esta prueba tiene que estar aprobada para computarse con la nota de la evaluación continua.
Estudios de casos y resolución de problemas. Trabajo individual y/o cooperativo.	70%	Este apartado tiene que estar superado para computarse con el resto de apartados de la evaluación. Los trabajos tienen que presentarse en los plazos que se indique en la plataforma virtual Moodle, siguiendo las indicaciones de la "Guía para la realización de informes de prácticas".
Asistencia a clase		La asistencia a las clases presenciales, será tenida en cuenta en la nota final. Teniendo en cuenta las actividades prácticas desarrolladas en las mismas. Los criterios de evaluación serán los siguientes: - Domina los conceptos básicos de la materia. - Demuestra capacidad de análisis y crítica. - Trabaja en grupo aportando ideas con rigor. - Participa en clase con interés. - Evidencia habilidades necesarias para relacionarse con otras disciplinas. - Evidencia creatividad y rigor en la elaboración de sus informes. - Demuestra conocimientos en las propuestas de intervención de sus informes.

¹ La prueba escrita podrá ser de tipo test o preguntas cortas de teoría y/o práctica. En el caso de que la prueba escrita sea de tipo test se seguirán los siguientes criterios: constará de 20 preguntas tipo test, de tres alternativas, sobre los contenidos impartidos en clase tanto de la parte teórica como de las actividades prácticas. Su corrección será según la fórmula $A-(E/n-1)$, en la que A son los aciertos, E los errores, y "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A-(E/2)$. La puntuación se reduce a escala 10. Así, en el caso de que el examen de 20 preguntas la puntuación obtenida se divide entre 2. La calificación de este ejercicio supondrá el porcentaje, que se indica en cada una de las opciones, de la nota final.

² Los alumnos que se adhieran a esta opción deberán realizar las prácticas en las horas designadas a tal fin. La asistencia será obligatoria o en su defecto justificada documentalmente.

³ La prueba escrita podrá ser de tipo test o preguntas cortas de teoría y/o práctica. En el caso de que la prueba escrita sea de tipo test se seguirán los siguientes criterios: constará de 20 preguntas tipo test, de tres alternativas, sobre los contenidos impartidos en clase tanto de la parte teórica como de las actividades prácticas. Su corrección será según la fórmula $A-(E/n-1)$, en la que A son los aciertos, E los errores, y "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A-(E/2)$. La puntuación se reduce a escala 10. Así, en el caso de que el examen de 20 preguntas la puntuación obtenida se divide entre 2. La calificación de este ejercicio supondrá el porcentaje, que se indica en cada una de las opciones, de la nota final.

**CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA**

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Prueba escrita ⁴	60%	Esta prueba tiene que estar aprobada para computarse con la nota de la evaluación continua.
Estudios de casos y resolución de problemas.	40%	Este apartado tiene que estar superado para computarse con el resto de apartados de la evaluación.

8. Consideraciones finales**Acción tutorial:**

- La acción tutorial se constituye en uno de los elementos básicos del programa de la asignatura. Su objetivo es acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje, animando y supervisando las tareas y actividades programadas para la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias genéricas y específicas definidas.
- Esta práctica tutorial organizará sus objetivos y actividades en función de los tres momentos clave de todo Plan tutorial: inicio, seguimiento y finalización del curso.
- Para cualquier tipo de consultas, se aconseja el empleo de los siguientes medios:
 - Preguntar por el profesor en el despacho.
 - Utilizar la dirección de Correo Electrónico.
- Se atenderán cualquier tipo de consulta presencialmente, durante el horario de tutorías. Si ello no fuese posible, por la índole particular de la consulta, se aconseja deje un teléfono y/o dirección en cualquiera de las conserjerías del campus, para contactar lo antes posible.

Recomendaciones:

- Manejo de información: identificar lo relevante, sintetizarlo e integrarlo.
- Estudio de la información: comprensión, esquematización y retención.
- Por otra parte, es aconsejable la asistir a las clases teóricas y prácticas, llevar un trabajo continuado a lo largo del cuatrimestre para evitar la sobrecarga en las fechas próximas al examen, y hacer un esfuerzo por expresarse adecuadamente utilizando los términos y conceptos propios de la disciplina.
- Manejo de la plataforma Moodle (Campus virtual).
- La elaboración de los informes de prácticas se realizará según la pautas de la "Guía de elaboración de informes de prácticas de las asignaturas de Psicología Social y Psicología del Trabajo".

⁴ La prueba escrita podrá ser de tipo test o preguntas cortas de teoría y/o práctica. En el caso de que la prueba escrita sea de tipo test se seguirán los siguientes criterios: constará de 20 preguntas tipo test, de tres alternativas, sobre los contenidos impartidos en clase tanto de la parte teórica como de las actividades prácticas. Su corrección será según la fórmula $A-(E/n-1)$, en la que A son los aciertos, E los errores, y "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A-(E/2)$. La puntuación se reduce a escala 10. Así, en el caso de que el examen de 20 preguntas la puntuación obtenida se divide entre 2. La calificación de este ejercicio supondrá el porcentaje, que se indica en cada una de las opciones, de la nota final.