



## Proyecto / Guía Docente de la asignatura

<b>Asignatura</b>	PSICOLOGÍA Y SALUD LABORAL		
<b>Materia</b>	SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
<b>Módulo</b>			
<b>Titulación</b>	RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS		
<b>Plan</b>	443	<b>Código</b>	41919
<b>Periodo de impartición</b>	2º CUATRIMESTRE	<b>Tipo/Carácter</b>	OPTATIVA
<b>Nivel/Ciclo</b>	GRADO	<b>Curso</b>	3º // Adaptación
<b>Créditos ECTS</b>	6 ECTS		
<b>Lengua en que se imparte</b>	ESPAÑOL		
<b>Profesor/es responsable/s</b>	Alberto Soto Sánchez		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	<a href="mailto:alberto.soto@uva.es">alberto.soto@uva.es</a> Facultad de Educación de Soria. Despacho nº 8 Tlf: 97512-9270		
<b>Departamento</b>	PSICOLOGÍA		



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

### 1.1 Contextualización

Supone la aplicación de los principios y métodos de la psicología a las personas en su ambiente laboral bajo situaciones que pueden producir estrés y/o ansiedad, así ampliar los conocimientos básicos sobre estrés y sus variantes adquiridos en la asignatura de "Psicología del Trabajo".

La asignatura pretende transmitir las llaves teóricas y las actitudes esenciales que debe tener un Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de las organizaciones para comprender y facilitar el proceso de rendimiento óptimo en el trabajo vinculado a la calidad de vida profesional al compromiso adquirido y a la satisfacción. La asignatura plantea asimismo comprender y analizar las condiciones de trabajo y variables organizacionales potencialmente peligrosas por la seguridad y el bienestar psicológico de los trabajadores, así como el conocimiento y dominio del rol del técnico frente a una acción preventiva tanto del riesgo como de la propia salud laboral. Intenta describir, explicar y predecir fenómenos psicosociales que se dan en estos contextos, así como prevenir y solucionar posibles problemas que se presenten dentro del contexto laboral que sean abordables desde el punto de vista de la psicología. Su propósito último, en cualquier caso, es mejorar la calidad de vida laboral, la productividad y la eficacia laboral. Proporcionando una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional.

### 1.2 Relación con otras materias

Asignatura dentro de la materia "Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales" relacionada con las asignaturas de "Prevención de Riesgos Laborales I y II".

### 1.3 Prerrequisitos

Se aconseja haber estudiado previamente las asignaturas "Psicología Social" (Formación básica 1er cuatrimestre 2º curso) y "Psicología del Trabajo" (Obligatoria 2º Cuatrimestre 2º Curso) en la que se introduce al alumno en el estudio de los procesos psicosociales básicos individuales, interpersonales y de grupo en el ambiente laboral. Conocimientos básicos utilización de Plataforma Moodle.

## 2. Competencias

### 2.1 Generales

#### Instrumentales:

- CG.1. Capacidad de análisis y síntesis.
- CG.2. Capacidad de organización y planificación.
- CG.3. Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- CG.5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
- CG.6. Capacidad de gestión de la información.
- CG.7. Resolución de problemas.
- CG.8. Toma de decisiones.



**Personales:**

- CG.9. Trabajo en equipos.
- CG.12. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- CG.14. Razonamiento crítico.
- CG.15. Compromiso ético.

**Sistémicas:**

- CG.16. Aprendizaje autónomo.
- CG.17. Adaptación a nuevas situaciones.
- CG.18. Creatividad.
- CG.19. Liderazgo.
- CG.20. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- CG.21. Motivación por la calidad.

---

## 2.2 Específicas

---

**Disciplinares:**

- CE.8. Salud laboral y prevención de riesgos laborales.

**Profesionales:**

- CE.13. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente, usando la terminología y las técnicas adecuadas.
- CE.14. Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación en diferentes ámbitos de actuación.
- CE.30. Capacidad planificación y diseño, asesoramiento y gestión de los sistemas de prevención de riesgos laborales.

**Académicas:**

- CE.32. Análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.
- CE.33. Capacidad para interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.
- CE.35. Aplicar los conocimientos a la práctica.
- CE.36. Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.

---

## 3. Objetivos

---

1. Identificar e interrelacionar los distintos factores que intervienen en el ámbito de la salud laboral.
2. Ser capaz de asesorar en la elección de los sistemas de gestión de la prevención.
3. Ser capaz de formar parte de los servicios de prevención propios y ajenos.
4. Ser capaz de asesorar sobre adopción de medidas organizativas de prevención de riesgos psicosociales.
5. Ser capaz de realizar estudios de absentismo, siniestralidad.
6. Conocer los factores psicosociales implicados en la prevención de riesgos laborales.



7. Conocer las dimensiones que componen la cultura y el clima laboral, así como del modo de evaluarlas.
8. Conocer las variables asociadas al estrés y los instrumentos principales de evaluación.
9. Adquirir un conocimiento teórico-práctico de las técnicas de manejo del estrés para su aplicación en diferentes ámbitos organizacionales y/o profesionales (salud, enseñanza, trabajo social, etc.).
10. Conocer los diferentes aspectos e intervenciones que pueden incidir en un proceso de vida laboral sana y satisfactoria.
11. Dimensionar la relación de compromiso (contrato psicológico) establecida entre empresa y trabajador y el mutuo esfuerzo para conseguir una relación plenamente satisfactoria.

#### 4. Contenidos y/o bloques temáticos

##### Bloque 1: Nociones previas sobre Salud Laboral y Ergonomía Psicosocial.

Carga de trabajo en créditos ECTS:

###### a. Contextualización y justificación

La salud laboral como proceso transversal en las organizaciones tiene relevancia en el Grado de RL y RH. Desde la conceptualización de elementos básicos en las implicaciones sobre la productividad y competitividad en los modelos de gestión que actualmente se desarrollan.

Permite al estudiante el análisis y la intervención de situaciones que pueden acarrear incidentes de trabajo y enfermedades profesionales como resultados de las condiciones del ambiente de trabajo, permitiendo la intervención efectiva para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y los procesos productivos, aplicando los modelos de gestión en Seguridad y Salud Laboral.

Adicionalmente la legislación en el contexto de la Prevención de Riesgos Laborales, establece la necesidad de controlar y minimizar los riesgos laborales como responsabilidad fundamental del empleador.

###### b. Objetivos de aprendizaje

1. Entender los fundamentos de la salud y la salud y el riesgo laboral.
2. Explicar qué quiere decir ergonomía y sus implicaciones en la salud laboral.
3. Exponer algunos problemas de salud habituales que puede provocar una situación deficiente desde el punto de vista ergonómico en el lugar de trabajo
4. Conocer las patologías laborales básicas y las herramientas y habilidades en implementar para evitarlas.
5. Conocer los procesos psicológicos que actúan en el entorno laboral que influir en su salud y provocar disfunciones en el desarrollo de su trabajo.
6. Conocer los distintos factores y procesos psicosociales que influyen en el comportamiento en el trabajo.
7. Exponer algunos principios recomendados sobre diseño de puestos de trabajo.

###### c. Contenidos

1. La salud en el contexto laboral
2. El ajuste persona-trabajo
3. Diseño del trabajo: implicaciones para la satisfacción y el estrés laboral.



#### **d. Métodos docentes**

---

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Visionado y discusión de vídeos y películas de interés para el tema que se esté tratando.
- Tutoría individual o grupal.

#### **e. Plan de trabajo**

---

##### **La Salud en el Contexto laboral**

###### **Teoría:**

- Salanova, M.; Schaufeli, W. (2009). El engagement de los empleados. Cuando el trabajo se convierte en pasión (Primera edición). Madrid: Alianza Editorial. Capítulo 2.
- De Pablo, C., & Asociación para la Formación Continuada en Ciencias de la Salud y Educación. (2004). Estrés y hostigamiento laboral. Alcalá la Real: Formación Alcalá. Capítulo I.

###### **Actividades prácticas:**

- Análisis y valoración sobre las propuestas que se realizan en el video de: “Estrés una posible epidemia en el futuro” UNED.

##### **El Ajuste Persona-Trabajo**

###### **Teoría:**

- López-Fé y Figueroa, C. M. (2002). Persona y profesión: procedimientos y técnicas de selección y orientación. Madrid: Tea Ediciones. Capítulo 1.
- Peiró, J. M., & Prieto, F. (1996). Tratado de psicología del trabajo. Vol. 1, Actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis. Capítulo 7.

###### **Actividades prácticas:**

- Descripción y análisis de un puesto de trabajo
- Análisis, desde la perspectiva del ajuste persona-trabajo, de la película “El Círculo”.

##### **Diseño del Trabajo: Implicaciones para la satisfacción y el estrés laboral**

###### **Teoría:**

- Peiró, J. M., & Prieto, F. (1996). Tratado de psicología del trabajo. Vol. 1, Actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis. Capítulo 2.
- Muchinsky, P. M., Froufe, M., & Moreno, B. (2004). Psicología aplicada al trabajo (1ª ed.). Madrid: Thomson-Paraninfo. Capítulo 13.

###### **Actividades prácticas:**

- Osca, A. (Ed.) (2004). Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 10. Una intervención a partir del modelo de las características del trabajo (Hackman y Oldham, 1980).
- Análisis y valoración, desde la perspectiva de los diferentes modelos de diseño del trabajo, de la película “Patch Adams”.



#### **f. Evaluación**

---

- Realización de una batería de preguntas test por parte de los alumnos sobre los contenidos de los temas.
- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.
- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.

#### **g. Bibliografía básica**

---

- De Pablo, C., & Asociación para la Formación Continuada en Ciencias de la Salud y Educación. (2004). *Estrés y hostigamiento laboral*. Alcalá la Real: Formación Alcalá.
- López-Fé y Figueroa, C. M. (2002). *Persona y profesión: procedimientos y técnicas de selección y orientación*. Madrid: Tea Ediciones.
- Muchinsky, P. M., Froufe, M., & Moreno, B. (2004). *Psicología aplicada al trabajo* (1ª ed.). Madrid: Thomson-Paraninfo.
- Peiró, J. M., & Prieto, F. (1996). *Tratado de psicología del trabajo*. Vol. 1, *Actividad laboral en su contexto*. Madrid: Síntesis.
- Salanova, M.; Schaufeli, W. (2009). *El engagement de los empleados. Cuando el trabajo se convierte en pasión* (Primera edición). Madrid: Alianza Editorial.

#### **h. Bibliografía complementaria**

---

- Osca, A. (Ed.) (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.
- Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva.

#### **i. Recursos necesarios**

---

- Aula con mesas y sillas móviles.
- Ordenador, proyector y sistema audio.
- Campus Virtual.



## Bloque 2: Estrés

Carga de trabajo en créditos ECTS:

### a. Contextualización y justificación

Estrés laboral es el que se produce a partir de las demandas que exige el ámbito laboral.

Esta mala gestión de las demandas es la causante del bajo nivel productivo y bajo rendimiento de muchos trabajadores, pues, existe una gran prevalencia de estos factores estresantes en el plano laboral y difícil erradicar debido a que no se manejan estrategias adecuadas para su control.

### b. Objetivos de aprendizaje

1. Introducir el estudio de las principales consecuencias negativas para la salud y el bienestar que pueden derivarse de la actividad laboral, como son el estrés, el acoso psicológico o las limitaciones al bienestar resultantes de la pérdida o falta de empleo.
2. Capacitar al alumno para detectar riesgos psicosociales.

### c. Contenidos

4. Experiencia de estrés laboral: Modelos explicativos
5. Evaluación y gestión del estrés laboral.

### d. Métodos docentes

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Visionado y discusión de vídeos y películas de interés para el tema que se esté tratando.
- Tutoría individual o grupal.

### e. Plan de trabajo

#### **Experiencia de Estrés laboral: Modelos explicativos**

##### **Teoría:**

- Peiró, J. M., & Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). (1991). *Psicología de la organización* (5a ed.). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Tema XXI. El stress en el trabajo.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 9. Estrés y salud laboral.

##### **Actividades prácticas:**

- Análisis sobre las propuestas que se realizan en el video de: "La receta para el estrés" (REDES 42).
- Análisis y valoración, desde la perspectiva del estrés laboral, de la película "El Método".



### **Evaluación y gestión del estrés laboral**

#### **Teoría:**

- Peiró, J. M., & Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). (1991). *Psicología de la organización* (5a ed.). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Tema XXI. El stress en el trabajo.
- Llana, F. J. (2007). *Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista* (9 ed.). Valladolid: Lex Nova. Tema 8. El estrés.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 9. Estrés y salud laboral.

#### **Actividades prácticas:**

- Análisis y valoración personal, desde la perspectiva del estrés laboral, de la película “Bienvenido a Farewell-Gutmann”.
- Análisis y síntesis de Estudio de casos.

### **f. Evaluación**

---

- Realización de una batería de preguntas test por parte de los alumnos sobre los contenidos de los temas.
- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.
- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.

### **g. Bibliografía básica**

---

- Llana, F. J. (2007). *Ergonomía y Psicología Aplicada. Manual para la formación del especialista*. Valladolid: Lex Nova.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 9. Estrés y salud laboral.
- Peiró, J. M., & Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). (1991). *Psicología de la organización* (5ª ed.). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.





#### **h. Bibliografía complementaria**

---

- Attwell, K. C. (2007). 100 preguntas y respuestas sobre la ansiedad. Madrid: EDAF.
- Buceta, J. M., & Bueno, J. (1995). *Psicología y salud: control del estrés y trastornos asociados* /José María Buceta, Ana María Bueno edits. Madrid: Dykinson.
- Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Chapman, K. (2007). 100 preguntas y respuestas sobre la Ansiedad. Madrid: EDAF.
- De Pablo, C. (2004). *Estrés y hostigamiento laboral*. Jaén: Formación Alcalá.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres

#### **i. Recursos necesarios**

---

- Aula con mesas y sillas móviles.
- Ordenador, proyector y sistema audio.
- Campus Virtual.

### **Bloque 3: Tipos específicos de estrés**

---

Carga de trabajo en créditos ECTS:

#### **a. Contextualización y justificación**

---

Una organización de trabajo implica la reunión de un grupo de personas, con un fin común, lo que la convierte en una organización social. En una organización suelen estar contempladas las relaciones que deben establecerse entre los distintos individuos y grupos para la realización de la tarea encomendada. Sin embargo, la existencia de otros tipos de relaciones, distintas de las meramente productivas, entre los distintos individuos de una Organización, así como el desarrollo formal de todas las relaciones en general, es algo que no suele merecer atención al no ser aspectos directamente relacionados con la realización del trabajo.

Como consecuencia, es posible que se dé un funcionamiento anormal de la organización social, lo que puede traducirse en consecuencias bastante más amplias que simples discusiones o problemas personales.

#### **b. Objetivos de aprendizaje**

---

1. Conocer los tipos específicos de estrés y las posibles medidas correctoras.
2. Capacitar al alumno para detectar riesgos psicosociales.

#### **c. Contenidos**

---

6. Irritación laboral y burnout
7. Acoso psicológico en el trabajo: Mobbing.



#### **d. Métodos docentes**

---

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Visionado y discusión de vídeos y películas de interés para el tema que se esté tratando.
- Tutoría individual o grupal.

#### **e. Plan de trabajo**

---

##### **Irritación Laboral y Burnout**

###### **Teoría:**

- Gil-Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide. Capítulo 2 y 3.
- De Pablo, C., & Asociación para la Formación Continuada en Ciencias de la Salud y Educación. (2004). Estrés y hostigamiento laboral. Alcalá la Real: Formación Alcalá. Capítulo VII.
- Llaneza, F. J. (2007). Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista (9 ed.). Valladolid: Lex Nova. Tema 9.

###### **Actividades prácticas:**

- Osca, A. (Ed.) (2004). Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 13. Burnout o "Síndrome de estar quemado".
- Estudio de casos.
- Análisis y valoración, desde la perspectiva de la irritación laboral y el burnout, de la película "Cisne Negro".

##### **El acoso psicológico en el trabajo: Mobbing**

###### **Teoría:**

- Piñuel y Zabala, I. (2001). Mobbing : cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Santander: Sal Terrae. Primera y segunda parte.
- Llaneza, F. J. (2007). Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista (9 ed.). Valladolid: Lex Nova. Tema 9.

###### **Actividades prácticas:**

- Análisis y valoración sobre las propuestas que se realizan en los audios: "Acoso laboral mobbing la mirada psicosociales" y "Qué es el mobbing". UNED.
- Osca, A. (Ed.) (2004). Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 14. La prevención del acoso laboral en el trabajo.
- Estudio de casos.
- Análisis y valoración, desde la perspectiva del acoso psicológico en el trabajo, de la película "Mobbing".



#### **f. Evaluación**

---

- Realización de una batería de preguntas test por parte de los alumnos sobre los contenidos de los temas.
- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.
- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.

#### **g. Bibliografía básica**

---

- Gil-Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo, (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide.
- Llana, F. J. (2007). Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista (9 ed.). Valladolid: Lex Nova.
- De Pablo, C., & Asociación para la Formación Continuada en Ciencias de la Salud y Educación. (2004). Estrés y hostigamiento laboral. Alcalá la Real: Formación Alcalá.
- Piñuel y Zabala, I. (2001). Mobbing: cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Santander: Sal Terrae.

#### **h. Bibliografía complementaria**

---

- Hirigoyen, M.-F. (2001). El acoso moral en el trabajo. Barcelona [etc.]: Paidós.
- Osca, A. (Ed.) (2004). Psicología de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 9. Estrés y salud laboral.
- Ovejero, A. (2006). Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Madrid: Biblioteca Nueva.

#### **i. Recursos necesarios**

---

- Aula con mesas y sillas móviles.
- Ordenador, proyector y sistema audio.
- Campus Virtual.



## Bloque 4: Factores de Riesgo Psicosociales. Prevención

Carga de trabajo en créditos ECTS:

### a. Contextualización y justificación

Los factores de riesgo psicosocial laboral tienen un vínculo estrecho con la manera como se organiza el trabajo, sus manifestaciones más evidentes guardan relación con el estrés y su repercusión en la salud mental, social y física de los trabajadores.

Es preciso que el profesional en las áreas de la salud laboral esté en capacidad de identificar las relaciones entre salud y trabajo, desde la perspectiva psicosocial, sus determinantes y características, las posibilidades de evaluación e intervención.

### b. Objetivos de aprendizaje

1. Capacitar al alumno para analizar y gestionar los factores de riesgos psicosociales en las organizaciones.
2. Dotar de habilidades para prevenir dichos riesgos en el ámbito organizacional.
3. Identificar y aplicar las técnicas de prevención riesgos psicosociales.

### c. Contenidos

8. Desarrollo de la carrera y salud laboral.
9. Compromiso organizacional y engagement: implicaciones en la satisfacción y la salud laboral.
10. Intervención psicosocial para la promoción y mejora de la salud laboral.

### d. Métodos docentes

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Visionado y discusión de vídeos y películas de interés para el tema que se esté tratando.
- Tutoría individual o grupal.

### e. Plan de trabajo

#### Desarrollo de la carrera y salud laboral

##### Teoría:

- Osca, A. (Ed.) (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 10. La carrera profesional: del desarrollo de la carrera al desarrollo de competencias

##### Actividades prácticas:

- Osca, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres. Capítulo 16. ¿Cómo ayudar en la gestión de la carrera profesional?
- Análisis y valoración, desde la perspectiva del desarrollo de la carrera y salud laboral, de la película "El lobo de Wall Street".



**Compromiso organizacional y engagement: implicaciones en la satisfacción y la salud laboral.**

**Teoría:**

- Salanova, M.; Schaufeli, W. (2009). El engagement de los empleados. Cuando el trabajo se convierte en pasión (Primera edición). Madrid: Alianza Editorial. Capítulo 3 y 4.

**Actividades prácticas:**

- Realización de una pequeña investigación documental en grupo, en la que se elaborará el tema (Wiki) a partir de búsqueda activa de información, para posterior discusión del tema en el aula.
- Análisis y valoración, desde la perspectiva del compromiso organizacional y engagement, de la película "Tiempos Modernos".

**Intervención psicosocial para la promoción y mejora de la salud laboral.**

**Teoría:**

- Salanova, M.; Schaufeli, W. (2009). El engagement de los empleados. Cuando el trabajo se convierte en pasión (Primera edición). Madrid: Alianza Editorial. Capítulo 5 y 6.
- Fidalgo, M., & Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo ((2006). Psicología del trabajo (2 ed.). Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo 14 y 15.

**Actividades prácticas:**

- Realización de una pequeña investigación documental en grupo, en la que se elaborará el tema (Wiki) a partir de búsqueda activa de información, para posterior discusión del tema en el aula.

Desarrollo del programa y temporalización que se detalla posteriormente con una distribución de dos horas semanales de desarrollo teórico y dos de actividades prácticas.

---

**f. Evaluación**

---

- Realización de una batería de preguntas test por parte de los alumnos sobre los contenidos de los temas.
- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.
- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.



### g. Bibliografía básica

- Fidalgo, M., & Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo ((2006). *Psicosociología del trabajo* (2 ed.). Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.
- Salanova, M.; Schaufeli, W. (2009). *El engagement de los empleados. Cuando el trabajo se convierte en pasión* (Primera edición). Madrid: Alianza Editorial.

### h. Bibliografía complementaria

- Martínez, C., Díaz, R., & Arcones, B. (2009). *Ergonomía y psicosociología aplicada a la prevención de riesgos laborales*. Madrid: Roble.
- Muchinsky, P. M., Froufe, M., & Moreno, B. (2004). *Psicología aplicada al trabajo* (1\* ed.). Madrid: Thomson-Paraninfo.
- Trechera, J. L., López-Yarto, L., & Medinilla, M. G. (2005). *Agujeros negros de la mente: claves de salud psíquica*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

### i. Recursos necesarios

- Aula con mesas y sillas móviles.
- Ordenador, proyector y sistema audio.
- Campus Virtual.

## 5. Métodos docentes y principios metodológicos

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías para la preparación de un tema y su exposición pública.
- Visionado y discusión de vídeos y películas de interés para el tema que se esté tratando.
- Tutoría individual o grupal.

## 6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	30	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas de aula (A)	24	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Tutorías grupales	6		
Total presencial	<b>60</b>	Total no presencial	<b>90</b>



## 7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO / PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Prueba escrita	70%	Esta prueba tiene que estar aprobada para superar la asignatura. Constará de un examen con preguntas tipo test sobre los diferentes contenidos del temario.
Parte aplicada	30%	Informes de prácticas con actividades recogidas en clase, así como informes entregados a través del campus virtual con análisis y valoraciones personales sobre los vídeos y películas mostrados en el aula. En esta parte se computará también la asistencia y la preparación y exposición oral de un tema escogido entre los que configuran el temario.

### Para la Segunda Convocatoria y sucesivas:

Solo se guardará la nota de prácticas si se ha aprobado esta parte de la asignatura para la segunda convocatoria de exámenes del curso escolar actual. Para las siguientes convocatorias, en cursos sucesivos no se guardará ninguna nota, teniendo que volver a realizar todas las pruebas de evaluación y trabajos prácticos.

## 8. Consideraciones finales

### Acción tutorial:

- La acción tutorial se constituye en uno de los elementos básicos del programa de la asignatura. Su objetivo es acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje, animando y supervisando las tareas y actividades programadas para la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias genéricas y específicas definidas.
- Esta práctica tutorial organizará sus objetivos y actividades en función de los tres momentos clave de todo Plan tutorial: inicio, seguimiento y finalización del curso.
- Para cualquier tipo de consultas, se aconseja el empleo de los siguientes medios:
  - Preguntar por el profesor en el despacho.
  - Utilizar la dirección de Correo Electrónico.
- Se atenderán cualquier tipo de consulta presencialmente, durante el horario de tutorías.
- Si ello no fuese posible, por la índole particular de la consulta, se aconseja deje un teléfono y/o dirección en cualquiera de las conserjerías del campus, para contactar lo antes posible.

### Recomendaciones:

- Manejo de información: identificar lo relevante, sintetizarlo e integrarlo.
- Estudio de la información: comprensión, esquematización y retención.
- Por otra parte, es aconsejable el asistir a las clases teóricas y prácticas, llevar un trabajo continuado a lo largo del cuatrimestre para evitar la sobrecarga en las fechas próximas al examen, y hacer un esfuerzo por expresarse adecuadamente utilizando los términos y conceptos propios de la disciplina. Las actividades prácticas se entregaran en los plazos establecidos en la plataforma Moodle.
- Manejo de la plataforma Moodle (Campus virtual).
- La elaboración de los informes de prácticas se realizará según la pautas de la "Guía de elaboración de informes de prácticas de las asignaturas de Psicología Social y Psicología del Trabajo".