



## Proyecto/Guía docente de la asignatura

<b>Asignatura</b>	Sistemas Integrados de Gestión de la Empresa		
<b>Materia</b>	Administración de Empresas		
<b>Módulo</b>	Organización Industrial		
<b>Titulación</b>	Grado en Ingeniería en Organización Industrial		
<b>Plan</b>	447	<b>Código</b>	42508
<b>Periodo de impartición</b>	Primer cuatrimestre	<b>Tipo/Carácter</b>	obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Grado	<b>Curso</b>	3º
<b>Créditos ECTS</b>	6		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Español, con parte del material bibliográfico y complementario en inglés. Se realizarán algunas actividades en inglés para desarrollar la capacidad de funcionar eficazmente en contextos internacionales.		
<b>Profesor responsable</b>	D <sup>a</sup> . Marta Posada Calvo		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	<a href="mailto:posada@eii.uva.es">posada@eii.uva.es</a>		
<b>Departamento</b>	Organización de Empresas y CIM		

### 1. Situación / Sentido de la Asignatura

#### 1.1 Contextualización

Esta asignatura, que se imparte en tercer curso primer cuatrimestre (5Q), constituye la materia **Administración de Empresas** junto con las asignaturas:

42504 Dirección de empresas (5Q)

42502 Ingeniería Económica (6Q)

42514 Dirección de Proyectos (7Q)

En esta asignatura se aborda el estudio de la empresa desde el punto de vista de los procesos estratégicos, operativos y soporte que en ella tienen lugar, con el objetivo de que el estudiante sea capaz de diseñar e implantar sistemas para gestionar de forma integrada la calidad, el medioambiente, la seguridad y salud de los trabajadores y otros aspectos que la empresa considere necesarios (como innovación, responsabilidad social, seguridad de la información, etc), así como los mecanismos para realizar el seguimiento y el control de dichos sistemas de gestión.

#### 1.2 Relación con otras materias

Con todas las asignaturas de la titulación

#### 1.3 Prerrequisitos



Haber adquirido previamente la competencia CE 6





## 2. Competencias

### 2.1 Generales

- CG1: Capacidad de análisis y de síntesis.
- CG2: Capacidad de organización y planificación del tiempo.
- CG3: Capacidad de expresión oral
- CG4: Capacidad de expresión escrita
- CG5: Capacidad para aprender y trabajar de forma autónoma.
- CG6: Capacidad de resolución de problemas.
- CG7: Capacidad de razonamiento crítico/análisis lógico.
- CG8: Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica.
- CG9: Capacidad para trabajar en equipo de forma eficaz.
- CG12 Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua
- CG13 Capacidad para actuar éticamente y con compromiso social

### 2.2 Específicas

CE23 Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.

CE28 Comprensión y dominio de la gestión integrada de la calidad, seguridad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales

### 3. Objetivos

- Conocimiento y comprensión de las disciplinas de ingeniería, propias de la organización industrial.
- Ideas generales sobre cuestiones económicas, de organización y de gestión del riesgo y del cambio en el contexto industrial y de empresa.
- Conocer la cadena de valor
- Identificar las relaciones entre áreas funcionales de la empresa
- Conocer los modelos y herramientas para la gestión de la calidad
- Conocer la calidad total y la reingeniería
- Capacidad para elaborar un mapa de procesos de una empresa y modelar procesos en la empresa
- Capacidad para aplicar normas de práctica de la ingeniería: la ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2016 (y OHSAS18001: 2018) y otras normas de calidad de aplicación sectorial.
- Capacidad de elaborar un manual integrado de gestión de calidad, medioambiente y prevención con las fichas de proceso correspondientes
- Capacidad para diseñar un cuadro de mando estratégico y un cuadro de mando operativo para una empresa
- Capacidad para realizar búsqueda bibliográfica, consultar y utilizar con criterio bases de datos y otra fuentes de información para realizar investigaciones
- Capacidad para comunicar eficazmente (tanto oral como escrita), información, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de la ingeniería y con la sociedad en general.
- Capacidad para funcionar eficazmente en contextos nacionales e internacionales, de forma individual y en equipo y cooperar tanto con ingenieros como con personas de otras disciplinas.
- Capacidad para estar al día en las novedades en ciencia y tecnología
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- Identificar las connotaciones éticas y el compromiso social en el ejercicio profesional

### 4. Contenidos

#### BLOQUE 1: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

##### **1 Visión general de la gestión en la empresa**

La empresa como sistema. La creación de valor. Herramientas para identificar la creación de valor. La gestión del cambio. Tipos de gestión. Modelos de gestión: objetivo, elementos y tipos. Visión general de la gestión integrada

##### **2 Gestión por funciones.**

La empresa como un sistema de funciones. Los subsistemas de la empresa y su gestión. El subsistema de operaciones: el OEE. El subsistema de dirección. El subsistema financiero. El subsistema de comercial. El subsistema de RRHH. Estructura organizativa. Cultura organizativa

##### **3. La gestión por procesos**

Enfoque de la organización a los procesos. Qué es un proceso. El mapa de procesos. Indicadores

**4. Gestión enfocada a resultados: Cuadro de mando integral.**

Enfoque de la organización a los Resultados. Dirección estratégica. Cuadro de Mando Integral (CMI). Perspectiva financiera. Perspectiva clientes. Perspectiva procesos. Perspectiva aprendizaje. Mapas estratégicos. De la gestión estratégica a la gestión operativa

**5, 6 y 7. Sistemas integrados de gestión de calidad, de medioambiente y de prevención de riesgos laborales.**

**5. Del control a la Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención.** Del control a la Gestión de Calidad, Del control a la Gestión de Medioambiente. Del control a la Gestión de la Salud y Seguridad. Ley de riesgos laborales. La certificación

**6. Modelos de gestión integrada ISO9001, 14001 y 45001: Documentación para su implantación.** Sistemas de gestión y sus perspectivas de integración. Fases para su implantación. Estructura y requisitos de las normas. Procedimientos y fichas de procesos. Fichas para la integración de requisitos: Contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño y mejora. La auditoría de certificación

**7. Modelos de gestión de excelencia europeos: EFQM y EMAS.**

**d. Métodos docentes**

---

Para el desarrollo de los contenidos se combinan los siguientes-métodos didácticos: expositivos, basados en la demostración práctica, basados en la participación activa del alumnado en la construcción del aprendizaje y basados en el trabajo en grupo.

La aplicación de estos métodos implica la utilización de las siguientes técnicas didácticas: técnicas de carácter expositivo (como explicación oral del profesor en clase y de un profesional externo en conferencia), técnicas de carácter demostrativo (como simulaciones con EXCEL), técnicas de descubrimiento (como resolución de problemas, estudio del caso e investigación), técnicas de trabajo en grupo (como discusión guiada y trabajo en equipo en aula).

**e. Plan de trabajo**

---

El enfoque de este bloque es fundamentalmente práctico, guiado por el estudio de casos prácticos, la búsqueda de información, el trabajo en equipo, el uso de las TICs, la elaboración del informe escrito y exposición oral del caso de estudio, la investigación de un tema de actualidad (en inglés) y la conferencia de un profesional externo.

**f. Evaluación**

---

Ver sección 7

**g. Bibliografía básica**

---

Calso Morales, N.; Prado Alvarez, J.M. (2018) Guía práctica para la integración de sistemas de gestión ISO9001, ISO14001 y ISO45001. AENOR

Hofstede G., Hofstede G.J., Minkov M(2010) Cultures and Organizations: Software of the Mind, Third Edition: Software of the Mind: Intercultural Cooperation and Its Importance for Survival. McGraw Hill.

ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos





ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso

ISO 45001:2018 "Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo - Requisitos y orientación para el uso

Kaplan, R.S.; Norton, D.P. (2009) Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral. Harvard  
Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales (y sus actualizaciones)

OHSAS 18001: 2014 Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo

#### **h. Bibliografía complementaria**

Artículos de investigación (en inglés) de las siguientes revistas: International Journal of Quality & Reliability Management, Quality Management Journal, IEEE Transactions on Engineering Management, Total Quality Management & Business Excellence,

Páginas web vinculadas a través del campus virtual.

AENOR [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

EMAS <http://ec.europa.eu/environment/emas/>

EFQM <https://www.efqm.org/>

ISO <https://www.iso.org/home.html>

INSHT de España <https://www.insst.es/>

Pérez Fernández de Velasco, J.A (2012) Gestión por procesos. ESIC Editorial

Videos de plantas industriales: Videos de sistemas productivos: hecho en Castilla y León, Fabricando: made in Spain, Megafactorías, Enlaces disponibles en campus virtual

#### **i. Recursos necesarios**

Pizarra, Presentaciones ppt proporcionadas, proyector, recursos bibliográficos en español y en inglés, normativa y legislación, ordenadores, software EXCEL de Microsoft, documentales de plantas productivas, artículos de revistas de investigación (en inglés), Profesional externos.

Los estudiantes dispondrán en Campus virtual: <http://campusvirtual.uva.es/> con suficiente anterioridad el material didáctico resumen y de apoyo de los temas, así como exámenes de años anteriores.

#### **j. Temporalización**

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6	Semanas 1-14

### **5. Métodos docentes y principios metodológicos**

Detallados en el bloque temático.

### **6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura**

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-(T)	15	Estudio y trabajo autónomo individual	37



Clases prácticas de trabajo en equipo en el aula (A)	15	Estudio y trabajo autónomo grupal	30,5
Laboratorio de informática de equipos de trabajo (L)	15		
<b>Total presencial</b>	<b>45</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>67,5</b>

## 7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
E: Exámenes (o pruebas objetivas) individuales	45%	Pruebas individuales intermedias Prueba final en las fechas oficiales fijadas por la EIL.
T: Memoria de laboratorios y defensa del trabajo en grupo sobre un caso práctico de una empresa " <i>Del Cuadro de mando Integral a la gestión de QMAPRL</i> "	35%	Para sumar la valoración del trabajo en equipo es necesario: - obtener E $\geq$ 2,25 puntos entre todas los exámenes individuales. - asistir a todas las exposiciones del resto de equipos.
A: Tema de actualidad (en inglés)	10%	Expondrá sólo un miembro del equipo (a sorteo) que dará la nota al resto de miembros del equipo. Para sumar la valoración del trabajo en equipo es necesario contestar correctamente al 40% de las preguntas sobre las exposiciones del resto grupos.
C: conferencia de profesional externo	10%	Se evalúa con participación activa y con prueba escrita individual

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria 1 y 2:**
  - Evaluación continua en sem. 5-15 (55%)- exámenes (45%).

## 8. Consideraciones finales