



Adenda Guía docente de la asignatura (2º Cuatrimestre 2019-2020)			
Asignatura	CALIDAD DE SERVICIOS		
Materia	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS		
Módulo			
Titulación	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		
Plan	459	Código	42974
Periodo de impartición	SEGUNDO SEMESTRE (S8)	Tipo/Carácter	OP
Nivel/Ciclo	GRADO	Curso	PRIMERO
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	ESPAÑOL		
Profesor/es responsable/s	Teoría y Prácticas: César Gámez Alcalde		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	César Gámez Alcalde: cesar.gamez@eco.uva.es		
Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS		

4. Contenidos y/o bloques temáticos (SOLO SI HAY MODIFICACIÓN POR EL ESTADO DE ALARMA)

Bloque X: "Nombre del Bloque"

Carga de trabajo en créditos ECTS:

c. Contenidos

d. Métodos docentes

e. Plan de trabajo

f. Evaluación

Al ser una asignatura de carácter teórico-práctico la evaluación de cada aspecto se realizara del siguiente modo, **50% de la Nota final** (sobre un total de 10 puntos) se realizará mediante una **prueba escrita** (examen tipo test – cuestionario online - de entre 12 y 24 preguntas con cuatro alternativas posibles siendo válida únicamente una de ellas). Este examen supondrá 5 puntos sobre la nota final. (Ver apartado "Consideraciones finales")

Resto del 50% de la Nota final (sobre un total de 10 puntos) se realizará mediante la preparación y defensa del **trabajo de casos, entrega y participación durante las sesiones online** en los casos propios, casos del resto de los miembros de la clase y las intervenciones constructivas durante el resto de las actividades teórico practicas Estas parte práctica supondrá 5 puntos sobre la nota final

En las prácticas se valorará, el respeto hacia el profesor y el resto hacia los compañeros, la participación activa en las actividades realizadas, el planteamiento de debates relacionados con los contenidos y la realización y exposición de las actividades. En esta nota, se valora no sólo la cantidad de aportaciones sino la calidad de las mismas, en el sentido de que demuestren un conocimiento de los conceptos



explicados en sesiones previas. Los alumnos que deseen acogerse al sistema de evaluación continua deberán hacerlo constar al inicio del curso y **asistir a un 80% de las sesiones teórico prácticas, ya sean presenciales u online (máximo de tres ausencias no justificadas*)**.

Para sumar la parte de evaluación continua a la nota final, el alumno deberá obtener una puntuación mínima de 3,5 sobre 10 en la prueba final (test o examen oral online).

(*) Por causas justificadas se entienden las recogidas en el Reglamento de Ordenación Académica de la Universidad de Valladolid (BOCYL nº 49 de 9 de marzo de 2012).

j. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO

Añada tantos bloques temáticos como considere.

5. Métodos docentes y principios metodológicos desde el 13.03.2020

Para la docencia online se están empleando los siguientes métodos:

- Impartición de la sesión online a través de la herramienta WebEx y poniendo a disposición de los alumnos previamente el enlace/link para poder seguir en directo la sesión online que se celebrará el mismo día que hubiese correspondido en la sesión presencial (lunes). A medida que se avance en la teoría, se pondrán a disposición de los alumnos test de evaluación cuestionarios online, que ya habiéndose utilizado en periodos previos les servirá para familiarizarse con el formato de examen
- Respecto de las prácticas, además de fijar entregas periódicas de tareas en Campus Virtual, se convocará a los alumnos a videoconferencias vía WebEx para explicar y resolver las diferentes actividades a realizar o realizadas, para completar dichas tareas y resolver las posibles dudas que tengan los alumnos. Estas sesiones online o videoconferencias se realizarán en los días correspondientes a las sesiones presenciales prácticas (miércoles).

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura desde el 13.03.2020

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas Online por Videoconferencia WebEx	23	Estudio y trabajo teoría autónomo individual	33
Clases prácticas corrección de casos y tutorías (videoconferencia) WebEx	15	Preparación y entrega de actividades prácticas (Campus Virtual)	27
Evaluación cuestionario/s Online (Campus Virtual)	2		
Total presencial	40	Total no presencial	60



7. Sistema y características de la evaluación

Instrumento / Procedimiento	Peso en la nota final	Observaciones
Examen escrito online	50%	Individual. Tipo test. Es obligatorio para todos los alumnos.
Evaluación continua Individual offline y online	40%	Incluye la preparación offline y defensa del trabajo durante la sesión online y la participación durante la misma.
Evaluación continua por Participación durante las sesiones online (resolución de resto de casos y otras actividades)	10%	Individual.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
 - Aprobado = 5 puntos (suma del examen tipo test online y la nota de la evaluación continua).
 - **Convocatoria extraordinaria**
 - Aprobado = 5 puntos (suma del examen tipo test online y la nota de la evaluación continua)
 - Aprobado = 5 puntos (Examen tipo test solo, si no se hubiera seguido la evaluación continua desde el principio del cuatrimestre)
- Nota: En el caso de que el alumno que hubiera seguido la evaluación continua obtuviera peor nota con la suma de ambos apartados se elegirá aquella que beneficie más al mismo.

8. Consideraciones finales

La prueba escrita final (examen) online será tipo test en formato cuestionario de Campus Virtual. Si esto no fuese técnicamente posible en algún caso puntual, el test se sustituirá por un examen online oral.