



Proyecto/Guía docente de la asignatura
Comunicación y habilidades sociales aplicadas a la Optometría

Asignatura	Comunicación y habilidades sociales aplicadas a la Optometría		
Materia	Optometría y Contactología		
Módulo	Optometría y Contactología		
Titulación	Grado de Óptica y Optometría		
Plan		Código	46027
Periodo de impartición	1º Cuatrimestres	Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	Grado	Curso	Primero
Créditos ECTS	6 ECTS		
Lengua en que se imparte	Castellano		
Profesor/es responsable/s	Irene Sánchez Pavón		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	Facultad de Ciencias – Despacho B133 Tlf: 983 18 48 53 Irene.sanchez.pavon@uva.es		
Departamento	Física Teórica Atómica y Óptica		



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La asignatura Comunicación y habilidades sociales aplicadas a la Optometría es una asignatura que complementará las asignaturas de las materias de Optometría y Contactología, Patología del sistema visual y las prácticas tuteladas. Estas materias son las más relacionadas con el entorno sanitario de la profesión, en el cual la comunicación tanto con pacientes como con otros profesionales es fundamental para un desarrollo satisfactorio de la labor sanitaria del Optometrista.

Se pretende preparar a los alumnos en el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación que les permitan manejar las distintas situaciones que pueden tener lugar en un gabinete: Explicación de información, instrucciones y procedimientos de uso de productos sanitarios en función del nivel de comprensión del paciente atendido; explicación de hallazgos anómalos y su relevancia clínica; manejo de situaciones de desacuerdo con pacientes; comunicación con otros profesionales a los que se deba remitir a los pacientes, etc.

1.2 Relación con otras materias

Esta asignatura pretende sentar las bases del entrenamiento y mejora de habilidades de comunicación que ayudarán a los alumnos en la interacción con pacientes y profesionales de todas las asignaturas con implicación clínica en las que se establezca relación sobre todo con pacientes como son: Principios de Optometría, Clínica de las lentes de contacto, Optometría de la Visión Binocular, Adaptación de lentes Oftálmicas, Fundamentos de Patología Ocular, Adaptaciones Especiales de Lentes de Contacto, Optometría Avanzada, Baja Visión y Rehabilitación Visual, Detección de las Anomalías del Sistema Visual, Prácticas en Equipos de Oftalmología, Prácticas en Centros Optométricos.

1.3 Prerrequisitos

No existen prerrequisitos para cursar esta asignatura.



2. Competencias

2.1 Generales

Las competencias que adquirirán los alumnos es esta asignatura se relacionan con 8 de las 18 competencias que se recogen la Orden CIN/727/2009, de 18 de marzo, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Óptico-Optometrista:

- 1.- Asesorar y orientar al paciente y familiares durante todo el tratamiento.
- 2.- Emitir opiniones, informes y peritajes cuando sea necesario.
- 3.- Ser capaz de comunicar las indicaciones terapéuticas de salud visual y sus conclusiones, al paciente, familiares, y al resto de profesionales que intervienen en su atención, adaptándose a las características socioculturales de cada interlocutor.
- 4.- Situar la información nueva y la interpretación de la misma en su contexto.
- 5.- Demostrar que posee conocimientos, habilidades y destrezas en la atención sanitaria del paciente.
- 6.- Demostrar capacidad para actuar como agente de atención primaria visual.
- 7.- Demostrar capacidad para participar de forma efectiva en grupos de trabajo unidisciplinares y multidisciplinares en proyectos relacionados con la Optometría.
- 8.- Incorporar los principios éticos y legales de la profesión a la práctica profesional, respetando la autonomía del paciente, sus determinantes genéticos, demográficos, culturales y socioeconómicos, integrando los aspectos sociales y comunitarios en la toma de decisiones, aplicando los principios de justicia social en la práctica profesional, en un contexto mundial en transformación.

Transversales

- 1.- Realizar el protocolo de atención a pacientes en la consulta/clínica optométrica.
- 2.- Realizar una historia clínica adecuada al perfil del paciente.
- 3.- Seleccionar y aplicar correctamente en cada caso todas las destrezas, habilidades y competencias adquiridas en Optometría.
- 4.- Fomentar la colaboración con otros profesionales sanitarios.
- 5.- Comunicar e informar al paciente de todos los actos y pruebas que se van a realizar y explicar claramente los resultados y su diagnóstico.

2.2 Específicas

- 1.- Desarrollar habilidades de comunicación, de registro de datos y de elaboración de historias clínicas.
- 2.- Capacidad para actuar como agente de atención primaria visual.
- 3.- Conocer los aspectos legales y psicosociales de la profesión.
- 4.- Realizar el protocolo de atención a pacientes en la consulta/clínica optométrica.
- 5.- Realizar una historia clínica adecuada al perfil del paciente.
- 6.- Fomentar la colaboración con otros profesionales sanitarios.
- 7.- Comunicar e informar al paciente de todos los actos y pruebas que se van a realizar y explicar claramente los resultados y su diagnóstico.



3. Objetivos

Conceptuales

- Comprender y reconocer los tipos de comunicación.
- Comprender los niveles de comunicación.
- Comprender la diferencia entre información y comunicación.
- Conocer las funciones del lenguaje.
- Comprender los axiomas de la comunicación interpersonal.
- Reconocer las habilidades sociales básicas y complejas.
- Comprender la influencia de las emociones en la comunicación.
- Comprender el concepto de feedback.

Procedimentales

- Utilizar las habilidades sociales para conseguir una comunicación eficiente.
- Elaborar feedback constructivo.
- Formular y guiar una entrevista (anamnesis).
- Adaptar la entrevista a las necesidades de la persona con la que se interactuará.
- Diferenciar entre comunicación interna y externa adaptando el lenguaje.
- Elaborar documentos, informes clínicos o de remisión.
- Autoevaluar las habilidades sociales y detectar áreas de mejora.
- Analizar y plantear soluciones en situaciones de conflicto.

Actitudinales

- Valorar la necesidad de una buena relación con los compañeros.
- Valorar la necesidad de una buena relación con los pacientes y con otros profesionales de la salud (médicos, oftalmólogos, enfermeros, etc.) y ciencias experimentales (físicos, ópticos, biólogos, etc.) para el desarrollo del conocimiento en Optometría.



4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: Comunicación

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

El desarrollo de las habilidades de comunicación es de gran ayuda en las relaciones interpersonales tanto personales como laborales. Los conceptos aprendidos se aplicarán en las sesiones prácticas y serán aplicables a la futura práctica clínica.

b. Objetivos de aprendizaje

Relación con todas las competencias de la asignatura.

c. Contenidos

- T1. Aspectos psicosociales de la comunicación.
- T2. Comunicación verbal y no verbal.
- T3. Los axiomas de la comunicación.
- T4. Modelos de comunicación. El feedback.
- T5. Actitudes y estereotipos sociales en la comunicación.
- T6. Comunicación grupal.

d. Métodos docentes

Las clases teóricas se fundamentarán principalmente con exposiciones orales ayudadas de material multimedia (presentación de diapositivas powerpoint y vídeos con cañón de proyección) con debate por los alumnos. Las exposiciones incluirán numerosas referencias a ejemplos prácticos relacionados con la optometría. Las exposiciones incluirán diferentes dinámicas que fomentarán la participación de los alumnos.

Los alumnos contarán con el material docente previamente elaborado temario teórico y diapositivas para su descarga, visualización y ampliación de conocimientos con referencias bibliográficas, evitando la necesidad de "copiar apuntes" favoreciendo su participación.

e. Plan de trabajo

Impartición según el calendario académico del Grado en Óptica y Optometría.

f. Evaluación

Este bloque se evaluará mediante examen escrito y participación en las actividades propuestas en el aula.



g. Bibliografía básica (Común a todos los Bloques)

- Habilidades Sociales y de comunicación del Trabajo Social. Interacción social y comunicación. Comunicación profesional. Esther Escoda Coordinadora. Tirant Humanidades. Valencia 2013. ISBN: 978-84-15442-91-2.
- Modulo Transversal. Servicios Socioculturales y a la comunidad. Habilidades Sociales. Silvia Castrillo y Manuela Sánchez. Altamar 2009. ISBN: 978-84-96334-63-2.
- Aspectos Psicosociales de la Comunicación. Roberto Martínez-Pecino y José Manuel Guerra de los Santos (Coordinadores). Ediciones Pirámide (Grupo Anaya) 2014. ISBN: 978-84-368-3133-7.
- Ciencias Psicosociales para profesionales sanitarios de hoy y de mañana: Manual de habilidades sociales para unos ciudadanos más humanos. José Manuela Párraga Sánchez.

h. Bibliografía complementaria (Común a todos los bloques)

- Asertividad y Habilidades Sociales en la comunicación y Atención al Ciudadano. Publicado por ICB Book (2010). ISBN 10: 8492980265/ISBN 13: 9788492980260
- Psicología para Ciencias de la Salud. Nieto J, Abad Mateo M.A, Esteban Albert M, Tejerina Arreal M. 1ª ed. Madrid. Ed. McGraw-Hill. Interamericana 2004.
- ANTUNES, C. "El desarrollo de la personalidad y la inteligencia emocional" Barcelona. Ed. Gedisa, 2000.
- Baron R. "Psicología Social". 8ª ed.Madrid. Ed. Prentice-Hall, 1998.
- Shelton, N. y Sharon, B. Haga oír su voz sin gritar. Asertividad. Madrid: Fundación Confemetal, 2006
- Cómo dar las malas noticias en Medicina. Gómez Sancho M. Plataforma editorial 2016. ISBN: 978-84-16620-74-6.
- Schneider P. "Psicología aplicada a la práctica médica". Buenos Aires. Ed. Pairo, 1974.
- Bombardó, Carmen. Technical writing: a guide for effective communication. Barcelona: Edicions UPC, 2007. ISBN 9788483019276.

i. Recursos necesarios (Común a todos los bloques)

Los recursos necesarios se facilitarán por la Facultad de Ciencias en cuanto a aulas y laboratorio de prácticas, aula 316 (Gabinetes).

j. Temporalización (Común a todos los bloques)

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque I: Comunicación	1	De la semanas 1 a la 4
Bloque II: Habilidades sociales	1	De la semanas 5 a la 8
Bloque III: Comunicación profesional en Optometría	2	De la semanas 9 a la 13
Bloque IV: Actividades prácticas en el Aula	2	A lo largo de todo el cuatrimestre y la semana 14 y 15.



Bloque 2: Habilidades sociales

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

El desarrollo de las habilidades sociales ayuda a mejorar la comunicación interpersonal. Su conocimiento puede favorecer a su entrenamiento para servir como herramienta en la práctica profesional. Los conceptos aprendidos se aplicarán en las sesiones prácticas y serán aplicables a la futura práctica clínica.

b. Objetivos de aprendizaje

Relación con todas las competencias de la asignatura.

c. Contenidos

- T7. Habilidades sociales básicas y complejas.
- T8. Como reconocer y mejorar las habilidades sociales.
- T9. Resolución de conflictos.
- T10. Toma de decisiones.

d. Métodos docentes

Las clases teóricas se fundamentarán principalmente con exposiciones orales ayudadas de material multimedia (presentación de diapositivas power point y vídeos con cañón de proyección) con debate por los alumnos. Las exposiciones incluirán numerosas referencias a ejemplos prácticos relacionados con la optometría. Las exposiciones incluirán diferentes dinámicas que fomentarán la participación de los alumnos.

Los alumnos contarán con el material docente previamente elaborado temario teórico y diapositivas para su descarga, visualización y ampliación de conocimientos con referencias bibliográficas, evitando la necesidad de "copiar apuntes" favoreciendo su participación.

e. Plan de trabajo

Impartición según el calendario académico del Grado en Óptica y Optometría.

f. Evaluación

Este bloque se evaluará mediante examen escrito y participación en las actividades propuestas en el aula.



Bloque 3: Comunicación profesional en Optometría

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

En este bloque se aplicará todo lo anteriormente aprendido al contexto de la profesión de optometrista. Tanto en las relaciones interpersonales con el paciente como con otros profesionales de las Ciencias de la Salud. Estos conocimientos se pondrán en práctica a través del role playing en el bloque práctico 4.

b. Objetivos de aprendizaje

Relación con todas las competencias de la asignatura.

c. Contenidos

- T11. Comunicación con pacientes.
- T12. La entrevista (anamnesis.)
- T13. Comunicación con otros profesionales de Ciencias de la Visión
- T14. Elaboración de documentos (informes clínicos o de remisión).

d. Métodos docentes

Las clases teóricas se fundamentarán principalmente con exposiciones orales ayudadas de material multimedia (presentación de diapositivas power point y vídeos con cañón de proyección) con debate por los alumnos. Las exposiciones incluirán numerosas referencias a ejemplos prácticos relacionados con la optometría. Las exposiciones incluirán diferentes dinámicas que fomentarán la participación de los alumnos.

Los alumnos contarán con el material docente previamente elaborado temario teórico y diapositivas para su descarga, visualización y ampliación de conocimientos con referencias bibliográficas, evitando la necesidad de "copiar apuntes" favoreciendo su participación.

e. Plan de trabajo

Impartición según el calendario académico del Grado en Óptica y Optometría.

f. Evaluación

Este bloque se evaluará mediante examen escrito y participación en las actividades propuestas en el aula.



Bloque 4: Actividades prácticas en el Aula

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

En este bloque los alumnos identificarán sus áreas de mejora en cuanto a problemas comunicativos y habilidades sociales y se plantearán técnicas para su entrenamiento. El entrenamiento se realizará en situaciones de role playing formando grupos y las que algunos de los alumnos serán observadores del comportamiento en la situación simulada para evaluarla y posteriormente dar el feedback necesario a sus compañeros para ayudarles a mejorar.

b. Objetivos de aprendizaje

Relación con todas las competencias de la asignatura.

c. Contenidos

- Práctica 1. El teléfono escacharrado.
- Práctica 2. El trabajo grupal y las reglas de grupo.
- Práctica 3. Técnicas de discusión.
- Práctica 4. Evaluación de las competencias sociales.
- Práctica 5. Propuesta de mejora de las habilidades sociales.
- Práctica 6. La entrevista/anamnesis (varias sesiones).

d. Métodos docentes

Se realizará trabajo grupal guiado por el profesor para conseguir los objetivos. Se trabajará en grupos de 3 o 4 personas. Siempre habrá al menos un alumno evaluando la situación comunicativa con el objetivo de dar feedback.

Los alumnos contarán con el material docente previamente elaborado, guiones de prácticas y rúbricas de evaluación de las mismas, temario teórico, diapositivas, etc. para su descarga, visualización. Se proporcionará para la ampliación de conocimientos referencias bibliográficas y webs seleccionadas

e. Plan de trabajo

Impartición según el calendario académico del Grado en Óptica y Optometría.

f. Evaluación

Se propone una metodología de evaluación adaptada a la metodología de aprendizaje grupal en la que el alumno evaluará a sus compañeros con la rúbrica facilitada por el profesor.



5. Métodos docentes y principios metodológicos

Los métodos docentes han sido descritos en cada bloque para mejorar la comprensión de la información. Se puede destacar que en esta asignatura se fomentará la participación del alumno tanto en las clases teóricas como en las actividades prácticas.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases Teóricas	30	Estudio y trabajo autónomo individual	40
Clases Prácticas	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Laboratorios	0	Realización de trabajos, informes, memorias	10
Prácticas externas, clínicas o de campo	0	Preparación orientada a la evaluación	10
Seminarios	10		
Otras actividades	0		
Total presencial	60	Total no presencial	90

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Observación sistemática y participación en clase, tanto en el aula como en las sesiones prácticas.	20%	Se aplicará a todos los alumnos valorando su trabajo y participación en el aula y en las prácticas durante todo el curso. Esta prueba no es objeto de recuperación en la convocatoria extraordinaria por lo que la calificación obtenida al finalizar el periodo de docencia presencial se aplica a las dos convocatorias.
Examen oral	40%	Los alumnos deberán superar los objetivos de las sesiones prácticas que estarán recogidos en la rúbrica de evaluación.
Examen escrito	40%	Se realizará una prueba de evaluación con preguntas múltiples con los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Será necesario alcanzar una calificación igual o superior a 5 puntos para poder superar la asignatura.



CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
 - Los criterios de calificación tanto del examen escrito, como del examen oral serán debatidos con los alumnos. Siendo la propuesta inicial que el examen escrito conste de 10 preguntas tipo test y 5 preguntas cortas, y el examen oral se evalúe el régimen de coevaluación por parte de alumno y profesor.
- **Convocatoria extraordinaria:**
 - Los criterios de calificación serán los mismos que en la convocatoria ordinaria (los acordados con los alumnos), teniendo en cuenta que el 20% de la nota relacionado con la participación en clase no es objeto de recuperación en esta convocatoria por lo que la calificación obtenida al finalizar el periodo de docencia presencial se aplica a las dos convocatorias.

8. Consideraciones finales

No existen consideraciones finales.

