

**Guía docente de la asignatura**

Asignatura	HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL		
Materia	HABILIDADES PROFESIONALES		
Módulo	V: Prácticum, habilidades profesionales y Trabajo de Fin de Grado		
Titulación	GRADO EN TRABAJO SOCIAL		
Plan		Código	
Periodo de impartición	SEGUNDO CUATRIMESTRE	Tipo/Carácter	OBLIGATORIA
Nivel/Ciclo	Grado Universitario	Curso	1
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	Español		
Profesor/es responsable/s	María Jesús Irurtia Muñiz		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	mjirurtia@uva.es		
Horario de tutorías	Consultar página web de la Facultad de Educación y Trabajo Social.		
Departamento	PSICOLOGÍA (Área: PERSONALIDAD, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTOS PSICOLÓGICOS)		

1. Situación / Sentido de la Asignatura

Esta asignatura se inserta en el Módulo V del grado de logopedia, se imparte en cuarto curso y está relacionada con la formación de habilidades profesionales.

Esta asignatura conecta con una de las áreas profesionales del logopeda: el área educativa.

Esta asignatura aporta conocimientos básicos necesarios para el trabajo en esta área profesional, aunque tienen posibilidad de generalizarse a distintas áreas, ya que las habilidades de comunicación son competencias transversales en los distintos grados.

Esta asignatura tiene como objetivo el estudio de un contenido teórico y práctico imprescindible que permitirá al estudiante desarrollar una serie de competencias genéricas y específicas que irán conformando su futuro perfil profesional.

1.1 Contextualización

Los profesionales de la Logopedia tienen en la relación profesional uno de sus principales modos de intervención. El conocimiento y desarrollo de destrezas relacionadas con la relación y comunicación interpersonal, resulta esencial para un adecuado desempeño profesional. Las habilidades sociales, constituyen una técnica facilitadora en la relación con los demás y un recurso a cultivar por los propios profesionales así como a promover entre los clientes destinatarios de la intervención.

1.2 Relación con otras materias



Esta asignatura está relacionada con otras asignaturas que conforman la formación del Logopeda, como son:
Habilidades del terapeuta. Asignatura de cuarto curso de carácter optativa;

1.3 Prerrequisitos

No se han fijado requisitos previos para poder cursar esta asignatura.

2. Competencias

2.1 Generales y Específicas

- CG3. Usar las técnicas e instrumentos de exploración propios de la profesión y registrar, sintetizar e interpretar los datos aportados integrándolos en el conjunto de la información.
- CG4. Dominar la terminología que permita interactuar eficazmente con otros profesionales.
- CG5. Diseñar y llevar a cabo los tratamientos logopédicos, tanto individuales como colectivos, estableciendo objetivos y etapas, con los métodos, técnicas y recursos más eficaces y adecuados, y atendiendo a las diferentes etapas evolutivas del ser humano.
- CE5.4. Conocer las características diferenciales de la intervención logopédica en los ámbitos familiar, escolar, clínico-sanitario y asistencial.
- CE5.11. Conocer la organización de instituciones educativas, sanitarias y sociales.
- CE5.15. Adquirir la formación práctica para el trabajo individual, grupal, cooperativo y de mediación con facilitador.
- CE5.16. Conocer la actuación profesional y los entornos donde se realiza la práctica.
- CE5.17. Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluaciones de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.
- CG6. Seleccionar, implementar y facilitar el aprendizaje de sistemas de comunicación aumentativos así como el diseño y uso de prótesis y ayudas técnicas necesarias, adaptados a las condiciones físicas, psicológicas y sociales de sus pacientes.
- CG7. Asesorar a familias y al entorno social de los usuarios, favoreciendo su participación y colaboración en el tratamiento logopédico.
- CG8. Trabajar en los entornos escolar, asistencial y sanitario formando parte del equipo profesional. Asesorar en la elaboración, ejecución de políticas de atención y educación sobre temas relacionados con Logopedia.

2.2 Competencias Transversales

- CT1. Debe ser capaz de observar y escuchar activamente.
- CT2. Motivación por la calidad de la actuación
- CT4. Trabajo en equipo.
- CT5. Compromiso ético.
- CT7. Creatividad en el ejercicio de la profesión
- CT9. Habilidad en las relaciones interpersonales
- CT12. Resolución de problemas
- CT19. Gestionar la relación con el otro
- CT22. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad

3. Objetivos

- Obtener los conocimientos básicos sobre habilidades sociales, asertividad y sus técnicas.
- Detectar y reconocer el déficit en habilidades sociales en los diferentes estilos comunicativos.
- Utilizar las habilidades sociales en diferentes contextos.



4. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas	60	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Total presencial	60	Total no presencial	90

5. Bloques temáticos de la asignatura

Bloque I.- Comunicación interpersonal. Habilidades Sociales.

Bloque II.- Componentes de las habilidades sociales. Estilos y actitudes comunicativas.

Bloque III.- La relación interpersonal profesional.

Bloque I. Comunicación interpersonal. Habilidad Social

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1

Contenidos:

- 1.1 Concepto de habilidad social
- 1.2 Clases de respuesta o interacciones
- 1.3 Dimensiones
- 1.4 Adquisición

Bloque II.- Componentes de las habilidades sociales. Estilos y actitudes comunicativas

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2,5

Contenidos:

- 2.1 Componentes de las habilidades sociales
- 2.2 Estados emocionales
- 2.3 Estilos comunicativos
- 2.4 Derechos humanos básicos y derechos asertivos
- 2.5 Dimensiones de las habilidades sociales
- 2.5 Por qué hay personas que no pueden actuar de forma adecuada
- 2.7 Actitudes comunicativas
- 2.8 Ansiedad y habilidades sociales
- 2.9 Asertividad. Técnicas

Bloque III.- La relación interpersonal profesional

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2,5

Contenidos:

- 3.1 La relación profesional y la relación de ayuda: conceptos básicos
- 3.2 La entrevista en trabajo social
- 3.3 Asertividad en la entrevista
- 3.4 Implicaciones para el ejercicio profesional



6. Métodos docentes

- CLASE MAGISTRAL: Explicación por parte del profesor de los contenidos, incluyendo presentaciones con soporte audio-visual y material gráfico de apoyo.
- OTRAS ACTIVIDADES PRESENCIALES: Clases prácticas (preparación de contenidos en grupo y estudio de casos, para su posterior exposición con la orientación y tutorización del profesor); tutorías individuales y en grupo (resolución de dudas puntuales); actividades de evaluación.
- TRABAJO INDIVIDUAL DEL ALUMNADO: Búsqueda de información, lecturas y materiales, así como preparación de la evaluación de la materia.
- TRABAJO EN GRUPO: A propuesta del profesorado el alumnado en equipo tendrá que buscar información y documentación específica, resolver supuestos prácticos, presentar y defender trabajos, diseñar materiales para la evaluación y la intervención, etc. El papel del profesor consiste en las actividades de orientación del trabajo en equipo y su evaluación.

7. Bibliografía

- Álvarez Hernández, J. (2000). *Las habilidades sociales en la Educación Primaria: Tomo I Educación Primaria nivel I*. Madrid: Aljibe.
- Álvarez Hernández, J. (2000). *Habilidades Sociales Tomo 2 Educ. Primaria Nivel 4*. Madrid: Aljibe.
- Álvarez Pillado (1990). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 6 años. Guía práctica para padres y profesores*. Madrid: Visor.
- Ballester, R. y Gil, M. D. (2002). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid: Síntesis.
- Batlloir Aguila, J. (2000). *Juegos para entrenar el cerebro: desarrollo de las habilidades cognitivas y sociales*. Madrid: Narcea.
- Caballo, V. E. (2006). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V.E., Iruetia, M.J. y Salazar, I.C. (2009). Abordagem cognitiva na avaliação sobre habilidades sociais. Em Zilda A.P. y Almir Del Prette (Dir.). *Psicologia das Habilidades Sociais. Diversidade teórica e suas implicações*. Brasil: Vozes
- V.E. Caballo e Iruetia, M.J. (2010). Treino de habilidades sociais em situação natural. Em I. Londero (Dir.) *Acompanhamento Terapêutico: teoria e técnica na terapia comportamental e cognitivo - comportamental*. Brasil: Santos
- Caballo, V.E. e Iruetia, M.J. (2008). Entrenamiento en habilidades sociales. En F. J. Labrador (Dir.) *Manual de Técnicas de Modificación de Conducta*. Madrid: PIRAMIDE
- Caballo, V.E., González, S., Alonso, V. e Iruetia, M.J. (2007). El cuestionario de interacción social para niños. (CISO-N): un nuevo instrumento para la evaluación de la ansiedad social en niños. *Psicología Conductual, 1, 77-95*
- Caballo, V.E. e Iruetia, M.J. (2004). Treinamento em habilidades sociais. En Paulo Knapp (Coord.) *Terapia Cognitiva comportamental na prática psiquiátrica*. Brasil: ARTMED.
- Caballo Escribano y Verdugo Alonso, M. A. (2006). *Habilidades sociales: programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus iguales sin discapacidad*. Madrid: ONCE.
- Fuertes Rocañín, J. (1997). *Comunicación y diálogo: manual para el aprendizaje de habilidades sociales*. Madrid: Cauce.
- García Pérez, I. y Magez Lago, A. (1994). *ADCA-1, escala de evaluación de la asertividad. Manual práctico*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Gil, F. y León Rubio, J. M. (2004). *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Pirámide.
- Gil, F. y León Rubio, J.M. (2000). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Gismero González, E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Goldstein, A. et al. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Hargie, O., Saunders, C. y Dickson, D. (1994). *Social skills in interpersonal communication*. London : Routledge.
- Kelly, J. A. (1998). *Entrenamiento en habilidades sociales: una guía práctica para intervenciones*. Bilbao: Desclée De Brouwer



- Martínez Pampliega, A. y Marroquín Pérez, M. (1997). *Programa "Deusto 14-16" I: desarrollo de las habilidades sociales*. Bilbao: DDB.
- Olivares, J., Rosa, A. I., Olivares, P. J. e Irurtia, M. J. (2007). El Tratamiento de Mutismo Selectivo. En J. Olivares, Ana I. Rosa y Pablo J. Olivares. *Estado actual de los tratamientos psicológicos y farmacológicos del mutismo selectivo*. Madrid: PIRAMIDE
- Vallés Arándiga, A. y Vallés Tortosa, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: Eos.
- Vallés Arándiga, A. y Vallés Tortosa, C. (2000). *Habilidades sociales y autocontrol: guía didáctica y recursos educativos*. Alcoy: Marfil.
- Verdugo Alonso, M. A. (2003). *PHS Programas de habilidades sociales: programas conductuales alternativos*. Salamanca: Amare.

Recursos necesarios:

- Aula con equipo audiovisual
- Ordenador y proyector. Acceso a Internet.
- Laboratorio Cámara de Gesell
- Material de reprografía.
- Plataforma virtual Moodle.

8. Evaluación

TABLA RESUMEN

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
a) Prueba escrita sobre los contenidos desarrollados y sobre aquellos contenidos investigados por el propio alumnado.	60%	El sistema de calificaciones se sujetará a lo establecido en el Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre.
b) Prácticas desarrolladas en el aula.	40%	Las calificaciones obtenidas en la parte práctica, se conservarán hasta la segunda convocatoria.

9. Temporalización (por bloques temáticos)

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque I. Comunicación interpersonal. Habilidad Social	1	2 semanas
Bloque II.- Componentes de las habilidades sociales. Estilos y actitudes comunicativas	2,5	6 semanas
Bloque III. La relación interpersonal profesional	2,5	7 semanas

10. Consideraciones finales

- Por lo que se refiere al sistema de calificaciones y según el RD 1125/2003, el nivel de aprendizaje conseguido por los estudiantes se expresará con calificaciones numéricas.
- Las calificaciones se computarán con una única nota final de los distintos bloques. Será necesario obtener una puntuación mínima de 5/10 en la prueba escrita (60%) para poder



considerar el 40% de evaluación continua.

➤ **Segunda convocatoria**

Las calificaciones obtenidas en los instrumentos de evaluación continua se guardan hasta la segunda convocatoria.

➤ **Convocatoria extraordinaria:** consistirá en una prueba escrita y un supuesto práctico de análisis de contenido relacionado con la materia trabajada en la asignatura.

