



## Proyecto docente asignatura INTERVENCIÓN MICRO EN TRABAJO SOCIAL

<b>Asignatura</b>	<b>INTERVENCIÓN MICRO EN TRABAJO SOCIAL</b>		
<b>Materia</b>	Métodos, modelos y técnicas en Trabajo Social		
<b>Módulo</b>	El Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación		
<b>Titulación</b>	Grado en Trabajo Social		
<b>Plan</b>	2009	<b>Código</b>	46131
<b>Periodo de impartición</b>	4º Semestre	<b>Tipo/Carácter</b>	Obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	GRADO	<b>Curso</b>	Segundo
<b>Créditos ECTS</b>	6 ECTS		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Castellano		
<b>Profesora responsable</b>	Jezabel Lucas García		
<b>Departamento(s)</b>	Sociología y Trabajo Social		
<b>Datos de contacto</b>	<a href="mailto:jezabelamparo.lucas@uva.es">jezabelamparo.lucas@uva.es</a>		Teléfono: 983423289



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

---

### 1.1 Contextualización

---

La asignatura forma parte de la materia “Métodos, modelos y técnicas en Trabajo Social”, y se orienta a ofrecer al alumnado los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos relativos a la intervención con personas, familias y grupos, así como a facilitar el desarrollo de las destrezas necesarias en este nivel de intervención.

### 1.2 Relación con otras materias

---

Metodología en Trabajo Social

Habilidades Sociales y de la Comunicación para el Trabajo Social

Trabajo Social y Sectores de Intervención

Trabajo Social y Atención Social Primaria

### 1.3 Prerrequisitos

---

Ninguno.

Es conveniente haber cursado y superado las asignaturas “Fundamentos del Trabajo Social”, “Habilidades Sociales y de la Comunicación para el Trabajo Social” y “Metodología en Trabajo Social”.





## 2. Competencias

### 2.1 Generales

#### Competencias Instrumentales:

- C.I.1. Resolución de problemas.
- C.I.2. Toma de decisiones.
- C.I.3. Capacidad de organización y planificación.
- C.I.4. Capacidad de análisis y síntesis.
- C.I.5. Comunicación oral y escrita.
- C.I.6. Capacidad de gestión de la información.

#### Competencias Personales:

- C.P.1. Trabajo en equipo.
- C.P.3. Compromiso ético.
- C.P.4. Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- C.P.5. Razonamiento crítico.

#### Competencias Sistémicas:

- C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.
- C.S.2. Motivación por la calidad.
- C.S.3. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- C.S.4. Creatividad.
- C.S.5. Aprendizaje autónomo

### 2.2 Específicas

C.E.1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.

C.E.4. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

C.E.6. Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

C.E.8. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.



C.E.10. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

C.E.11. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y "multiorganizativos" con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempos de duración de los mismos.



### 3. Objetivos

El programa de la asignatura pretende la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Facilitar la reflexión del/de la estudiante sobre los aspectos clave de la intervención con personas, familias y grupos.
- Conocer la estructura y el contenido de cada uno de los momentos del proceso de intervención micro.
- Conocer y saber aplicar las distintas estrategias de intervención con personas, familias y grupos.
- Conocer y saber aplicar los instrumentos básicos de la intervención social con personas y familias, con especial referencia a la entrevista en los procesos de ayuda psicosocial.

### 4. Contenidos

#### Bloque 1. La entrevista

1. Delimitación.
2. Características de la entrevista.
3. Proceso de la entrevista.
4. Habilidades del entrevistador.
5. El contexto de la entrevista.

#### Bloque 2. Intervención social con personas y familias

1. Aspectos clave de la intervención micro.
2. El estudio – valoración de casos.
3. El proceso de intervención.
4. Principales modelos de intervención micro.

#### Bloque 3. Trabajo Social con Grupos

1. Definición, delimitación y modalidades de trabajo social con grupos.
2. Proceso de trabajo social con grupos.
3. La dinámica de los grupos pequeños.
4. Técnicas de trabajo grupal.

### 5. Métodos docentes y principios metodológicos

Los métodos docentes que se utilizan en el desarrollo de la asignatura son los siguientes:

- Presentación en clase de contenidos teóricos correspondientes.
- Intercambio y aclaraciones sobre los contenidos de cada bloque en gran grupo.
- Prácticas de aula. Trabajo en grupos pequeños.
- Trabajo en grupo e integración de aportaciones individuales a cuestiones planteadas en el pequeño grupo.
- Lectura individual de textos seleccionados. Discusión de textos en clase.
- Exposiciones orales de las prácticas y trabajos realizados.
- Elaboración de informes de prácticas.

### 6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas	40	Estudio y trabajo autónomo individual	55
Clases prácticas	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	35
Total presencial	<b>60</b>	Total no presencial	<b>90</b>

## 7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Examen Final	60%	Prueba escrita. Se valorará la <b>síntesis</b> , precisión y claridad en la exposición de los contenidos adquiridos y su argumentación.
Evaluación continua.	40%	Realización de actividades de carácter práctico individuales y en grupo. Presentación de informes de prácticas. Exposiciones orales. La evaluación continua será el resultado de valorar conjuntamente las actividades desarrolladas por los/as estudiantes durante el curso. Se tendrá en cuenta la presentación y exposición de los trabajos de prácticas atendiendo a formato, argumentación, reflexión crítica, claridad expositiva, originalidad y aportación personal. Asimismo, se valorará la asistencia y la participación activa en las sesiones presenciales y en los trabajos en grupo.

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Para poder superar la asignatura será imprescindible haber obtenido como mínimo la puntuación de 5 en la prueba escrita y en la evaluación continuada respectivamente. Obtenida esta puntuación en el examen y en la evaluación continuada respectivamente, se aplicarán los criterios de evaluación de ambas partes, con sus respectivos porcentajes, para el cálculo final de las calificaciones.

La evaluación en segunda convocatoria se sujetará a los mismos criterios recogidos en el cuadro anterior. Esto permitirá que los estudiantes que acudan a esta convocatoria puedan superar la asignatura en ella.

## 8. Consideraciones finales

La acción tutorial se constituye como uno de los elementos básicos del programa de la asignatura. Su objetivo es acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje, animando y supervisando las tareas y actividades programadas para la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias genéricas y específicas definidas.

La guía que se presenta es orientativa en sus líneas generales, y se concretará a medida que se desarrolla la asignatura con la participación del alumnado, teniendo en cuenta sus intereses, dificultades y sugerencias.