



Proyecto docente de la asignatura

Asignatura	<i>Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social</i>		
Materia	Investigación y evaluación en Trabajo Social		
Módulo	El Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación.		
Titulación	Grado en Trabajo Social		
Plan			
Periodo de impartición	5º Semestre		
Nivel/Ciclo	GRADO/3º/Obligatoria		
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	Castellano		
Profesorado responsable	Alfonso Marquina Marqués		
Datos de contacto	alfonso.marquina@uva.es ; Teléfono: 983 18 43 64		
Departamento	Sociología y Trabajo Social		

1. Situación / Sentido de la Asignatura

Los procesos de intervención social exigen conocer con precisión y rigor el objeto donde se interviene y sus efectos. La investigación, diagnóstico y evaluación son claves para obtener, manejar y utilizar los conocimientos necesarios para garantizar una intervención efectiva y de calidad. La asignatura contempla la función investigadora mediante un conjunto de conocimientos, metodologías y técnicas desarrolladas para la investigación en el proceso de intervención del Trabajador social en su dimensión científica.

1.1 Contextualización

La asignatura está diseñada para proporcionar una introducción al proceso y a los métodos de investigación social. La asignatura explora marcos referenciales que están relacionados para llevar a cabo investigación aplicada a la práctica del Trabajo Social y Servicios Sociales en un contexto social plural y diverso para la toma de decisiones en el diseño de intervenciones sociales, programas y políticas públicas. Se trata de una asignatura de carácter obligatoria y que forma parte del Bloque Temático I denominado "El Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación" y de la Materia IV "Investigación y evaluación en Trabajo Social".

1.2 Relación con otras materias

- Ética y Deontología del Trabajo Social
- Metodología del Trabajo Social
- Intervención Micro en Trabajo Social
- Habilidades Sociales y de la Comunicación para el Trabajo Social
- Métodos y Técnicas de Investigación social aplicada
- Redes sociales e intervención comunitaria



1.3 Prerrequisitos

No se establecen prerrequisitos para cursar esta materia, pero se aconseja haber cursado las siguientes materias:

- Habilidades Sociales y de la Comunicación para el Trabajo Social
- Intervención micro
- Metodología del Trabajo Social
- Métodos y Técnicas de Investigación social aplicada
- Redes sociales e intervención comunitaria

2. Competencias

2.1 Generales y específicas

- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.
- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y



«multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.

- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.
- Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
- Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

2.2 Básicas

Competencias Instrumentales:

- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Comunicación oral y escrita.
- Capacidad de gestión de la información.
- Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.

Competencias Personales:

- Trabajo en equipo.
- Habilidades en las relaciones interpersonales.
- Compromiso ético.
- Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- Razonamiento crítico.

Competencias Sistémicas:

- Adaptación a nuevas situaciones.
- Motivación por la calidad.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Creatividad.
- Aprendizaje autónomo



3. Objetivos

- Aplicar los diferentes modelos de investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social a lo largo de sus diversas fases.
- Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social.
- Utilizar los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- Aplicar el conocimiento sobre buenas prácticas en trabajo social.
- Gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.
- Aplicar los modelos y métodos de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos.
- Interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
- Evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.

4. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas	40	Estudio y trabajo autónomo individual	65
Clases prácticas	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	40
Total presencial	60	Total no presencial	105

5. Bloques temáticos de la asignatura

I. BLOQUE I: INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL (5 sem/aprox)

1. Investigación científica y Trabajo Social
2. Investigación en Trabajo Social
3. La ética y la política en la investigación en Trabajo Social
4. Cómo escribir propuestas e informes de investigación



II. BLOQUE II: DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL (5 seman/aprox)

5. El Diagnóstico Social
6. Técnicas para el diagnóstico
7. Instrumentos y escalas de valoración social

III. BLOQUE III: EVALUACIÓN EN TRABAJO SOCIAL (5 seman/aprox)

- 8 La evaluación de las intervenciones: Marco histórico y conceptual
- 9 La evaluación de nivel Macrosocial I: Metodología de la evaluación de programas sociales
- 10 La evaluación de nivel Macrosocial II: Evaluación de la Calidad
- 11 La evaluación de nivel Microsocial

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

AA.VV.:(2006): Diagnóstico e Intervención Social. Herramienta informática para el Trabajo Social. Vitoria: Gobierno Vasco

AGUILAR IDÁÑEZ, M.J. y ANDER -EGG, E. (1999): Diagnóstico Social. Madrid: ICSA.

COLOM MASFRET, D. (2005): Libro verde del trabajo social. Instrumentos de documentación técnica. Madrid: Consejo Gral. Colegios de D. T.S.

COOK T.D. y REICHARDT CH.S. (2000): Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata.

ESCALADA, Mercedes y otros (2001) El Diagnóstico Social: proceso de conocimiento e intervención profesional, (Col. Ciencias Sociales), Buenos Aires, Ed. Espacio Editorial.

FERNÁNDEZ, Ana M^a. y JIMÉNEZ, Antonio M. (2006): El informe Social. Málaga: Coleg. Of. de Diplom. en Trabajo Social de Málaga

Fundación Luis Vives (2012): Metodología para la Medición del Impacto Cualitativo de los Programas de Inclusión Social.

http://www.fundacionluisvives.org/upload/92/96/Metodologia_impacto_cualitativo.pdf

HEALY, Karen. (2001): Trabajo Social: perspectivas contemporáneas. Madrid: Morata

HOWE, D. (1999): Dando sentido a la práctica. Granada: Maristán.

MARTÍN MUÑOZ, Maite (2003) "Manual de indicadores para el diagnóstico social", www.diagnosticosocial.com

MARTÍN MUÑOZ, Maite, MIRANDA BARANDALLA, Miguel Felipe, VEGAS ALDALUR, Amaia (1996) Manual de indicadores para el Diagnóstico Social, Bilbao, Ed. Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES (2009): Manual de calidad de vida. http://www.imsero.es/InterPresent2/groups/imsero/documents/binario/calidad_de_vida.pdf

SHAW, IAN. F. (2003): La evaluación cualitativa. Barcelona: Paidós.



BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
I.	6	Semana 1 a 6
II.	5	Semana 7 a 11
III.	4	Semana 12 a 15

7. Sistema de calificaciones – Tabla resumen

Instrumento/procedimiento	Peso en la nota final	Observaciones
Portafolio de trabajos grupales	40%	Será el resultado de valorar conjuntamente las actividades desarrolladas por los estudiantes durante el curso. Asistencia
Examen final Hojas de observación sistemática	60%	Será necesario para hacer media con la evaluación continua obtener Una calificación igual o superior a 2,5 sobre 5 en el examen teórico final

8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ARKAVA, N. L. Y LANE, T. A. (1983) *Beginning Social Work Research*, Newton, Massachusetts: Allyn and Bacon
- BABBLIE, E. Y RUBIN, A. (1993) *Research Methods for Social Work*, Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company
- ENGEL, R. F. Y SCHUTT, R. K. (2005) *The Practice of Research in Social Work*, Sage Publications, Inc.
- GRINNELL, R. M. (2001) *Social Work Research and Evaluation. Quantitative and Qualitative Approaches*, Dallas, Texas: F. E. Peacock Publishers, Inc.
- GRINNELL, R. M. Y UNRAU, Y. A. (2008) *Social Work. Resarch and Evaluation. Foundations of Evidence-Based Practice*, New York: Oxford University Press.
- JUAREZ, M. (ED) (1993) *Trabajo Social e Investigación. Temas y perspectivas*, Madrid: UPCO
- RUBIN, A. Y BABBLIE, E. R. (2005) *Research Methods for Social Work*, Belmont, CA: Brooks/Cole-Thomson Learning.
- WILLIAMS, M., TUTTY, L. M. Y GRINNELL, R. M. (1995) *Research in Social Work. An Introduction*, F. Dallas, Texas: F. E. Peacock Publishers, Inc.
- WILLIAMS, M., UNRAU, Y. A. Y GRINNELL, R. M. (1998) *Introduction to Social Work Research*, Dallas, Texas: F. E. Peacock Publishers, Inc.