



Proyecto/Guía docente de la asignatura. Curso 2018 - 2019

Asignatura	Trabajo social y atención social primaria		
Materia	Métodos, modelos y técnicas en Trabajo Social		
Módulo	A. El Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación		
Titulación	Grado en Trabajo Social		
Plan	2011	Código	46146
Periodo de impartición	Segundo semestre	Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	Grado	Curso	Cuarto
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	Español		
Profesor/es responsable/s	Por determinar		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)			
Departamento/Área	Sociología y Trabajo Social. Área de Trabajo Social.		



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La atención social primaria se desarrolla en los servicios sociales básicos, comunitarios o de atención social primaria (ASP). Ésta siempre se ha considerado, dentro de los sistemas de servicios sociales, como un espacio especialmente indicado para el perfil de los/las profesionales del trabajo social. Las funciones y cometidos asignados a este nivel de atención se ajustan perfectamente a los conocimientos, habilidades y competencias profesionales de los/las profesionales del trabajo social, convirtiéndolos en profesionales de referencia en este nivel de atención. Ello explica el importante número de profesionales del trabajo social dedicados a la ASP.

1.2 Relación con otras materias

- Diseño, gestión y evaluación de programas sociales.
- Habilidades sociales y de comunicación para el Trabajo Social
- Intervención micro en Trabajo Social.
- Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social
- Marco referencial y conceptual de los Servicios Sociales.
- Metodología en Trabajo Social.
- Redes sociales e intervención comunitaria en Trabajo Social.
- Sistema de Servicios Sociales.
- Sistemas de Bienestar Social y Trabajo Social.
- Trabajo Social y sectores de intervención.

1.3 Prerrequisitos

NINGUNO



2. Competencias

2.1 Generales

C.E.1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.

C.E.4. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

C.E.7. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

C.E.8. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

C.E.9. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.

C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.

C.E.16. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.

C.E.17. Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

C.E.18. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.



2.2 Específicas

Competencias Instrumentales:

- C.I.1. Resolución de problemas.
- C.I.2. Toma de decisiones.
- C.I.3. Capacidad de organización y planificación.
- C.I.4. Capacidad de análisis y síntesis.
- C.I.5. Comunicación oral y escrita.
- C.I.6. Capacidad de gestión de la información.

Competencias Personales:

- C.P.1. Trabajo en equipo.
- C.P.2. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- C.P.3. Compromiso ético.
- C.P.4. Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- C.P.5. Razonamiento crítico.

Competencias Sistémicas:

- C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.
- C.S.2. Motivación por la calidad.
- C.S.3. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- C.S.4. Creatividad.

3. Objetivos

- Analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.
- Consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.
- Aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Promover redes sociales para hacer frente a necesidades.
- Crear, organizar y apoyar a grupos para fines de trabajo social.
- Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.
- Identificar los comportamientos de riesgo.
- Detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- Conoce y sabe aplicar los principios de actuación de la atención social básica
- Es capaz de ofrecer y gestionar adecuadamente las prestaciones básicas que desarrollan los servicios sociales comunitarios
- Sabe cooperar con otras agencias y sistemas de bienestar social

4. Contenidos y/o bloques temáticos

- I. Marco conceptual, organizativo y normativo del Trabajo Social en la Atención Social Primaria
- II. Apoyo a la infancia, familia y situaciones de violencia de género en Atención Social Primaria
- III. Intervención para la inclusión social en Atención Social Primaria
- IV. Prevención, promoción de la autonomía funcional y atención a la dependencia en Atención Social Primaria
- V. Trabajo social, participación y promoción de la comunidad desde la Atención Social Primaria
- VI. Trabajo social e investigación, evaluación y gestión de la calidad en la Atención Social Primaria.

5. Métodos docentes y principios metodológicos

Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, propuestas de lectura de textos, ejemplos prácticos y trabajos en grupo. Ello se llevará a cabo en distintos tipos de sesiones:

1. Clases magistrales (+/- 60 alumnos).
2. Clases prácticas (+/- 30 alumnos).

Esta asignatura se imparte en el último semestre del grado, lo que significa que los estudiantes han cursado buena parte de las asignaturas que conforman el grado incluidos los dos *prácticum*. Una parte importante del alumnado (+/- el 25%) ha realizado su periodo de prácticas en centros de atención social primaria y el resto, seguramente, desde sus entidades de prácticas hayan tenido relación con este nivel de atención. Todas estas circunstancias deben ser consideradas en la metodología empleada para el desarrollo de esta materia.

Así, se plantea un proceso de enseñanza aprendizaje donde la implicación de los distintos actores de la atención social primaria sea el centro. En el desarrollo de los distintos apartados se contará con la experiencia y participación directa de los estudiantes en el ámbito de los servicios sociales, así como con la presencia de otros implicados: profesionales, gestores y usuarios de los servicios sociales de atención social primaria.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas	40	Estudio y trabajo autónomo individual	55
Clases prácticas	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	35
Total presencial	60	Total no presencial	90

7. Sistema y características de la evaluación

La evaluación atenderá al dominio del estudiante de los contenidos y conceptos básicos de la asignatura. Asimismo, considerará su progreso en las competencias que esta asignatura busca promover. También se considerará como asunto evaluable la asistencia regular a las distintas sesiones y actividades programadas, su



actitud de aprendizaje y colaboración con el desarrollo de la asignatura y su implicación en las distintas actividades.

Para aprobar el examen teórico final será condición necesaria obtener en cada una de las preguntas teóricas una calificación mínima de 4.

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Evaluación final	50%	Al finalizar el semestre se realizará un examen que valorará el dominio teórico – conceptual de la materia, así como algunas actividades que evidencien el grado alcanzado en determinadas competencias.
Evaluación continua	50%	A lo largo de todo el semestre se irá valorando la participación, la actitud, los progresos en el desarrollo de competencias y los distintos ejercicios y tareas programadas durante el curso, así como las lecturas sugeridas que equivaldrá al 20% de la evaluación continua.

Cada una de las modalidades representará un 50% de la calificación final. Será necesario aprobar el examen final para poder hacer media con la continua. La evaluación en segunda convocatoria se sujetará a los mismos criterios recogidos en el cuadro anterior. Esto permitirá que los estudiantes que acudan a esta convocatoria puedan superar la asignatura en ella.

8. Consideraciones finales

El descriptor de esta materia en la Memoria para la solicitud de verificación del Título de Grado en Trabajo Social por la Universidad de Valladolid (aprobada en Consejo de Gobierno de la Universidad de Valladolid el 13 de noviembre de 2008), esta materia debe desarrollar los siguientes contenidos:

- Trabajo Social y atención social primaria
- Principios de actuación
- Prestaciones Básicas
- La promoción – prevención social
- Relación con el sistema de Servicios Sociales y otros Sistemas de Bienestar
- Soportes documentales y gestión de la información
- La participación social