



Guía docente de la asignatura.

Curso 2019 - 2020

<b>Asignatura</b>	TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN.		
<b>Materia</b>	Métodos, Modelos y Técnicas en Trabajo Social		
<b>Módulo</b>	El Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación		
<b>Titulación</b>	TRABAJO SOCIAL		
<b>Plan</b>	2009	<b>Código</b>	
<b>Periodo de impartición</b>	Primer semestre	<b>Tipo/Carácter</b>	Optativa
<b>Nivel/Ciclo</b>	GRADO	<b>Curso</b>	4º CURSO
<b>Créditos ECTS</b>	6		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Español		
<b>Profesor/es responsable/s</b>			
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>			
<b>Horario de tutorías</b>	Ver web		
<b>Departamento</b>	Sociología y Trabajo Social		



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

---

### 1.1 Contextualización

---

El código deontológico del Trabajo Social recoge el ámbito de la mediación como una de las funciones a desarrollar por el profesional, al igual que señala la responsabilidad en la utilización de conocimientos para la resolución de conflictos, la responsabilización de las personas en la toma de sus propias decisiones, o la construcción no violenta de pautas de relación..., en definitiva, seremos más efectivos en nuestras intervenciones profesionales dando de esta manera respuesta a las nuevas necesidades sociales

### 1.2 Relación con otras materias

---

- Metodología en Trabajo Social.
- Intervención Micro.
- Redes Sociales e Intervención Comunitaria en Trabajo Social.
- Trabajo Social en distintos ámbitos de intervención: familiar, menores, judicial, comunitaria, salud, escolar, multicultural....

### 1.3 Prerrequisitos

---

No tiene prerrequisitos de acceso.



## 2. Competencias

### 2.1 Generales

#### **Competencias Instrumentales:**

- C.I.1. Resolución de problemas.
- C.I.2. Toma de decisiones.
- C.I.5. Comunicación oral y escrita.
- C.I.6. Capacidad de gestión de la información.

#### **Competencias Personales:**

- C.P.1. Trabajo en equipo.
- C.P.2. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- C.P.3. Compromiso ético.
- C.P.4. Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- C.P.5. Razonamiento crítico.

#### **Competencias Sistémicas:**

- C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.
- C.S.2. Motivación por la calidad.
- C.S.3. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- C.S.4. Creatividad.
- C.S.5. Aprendizaje autónomo



## 2.2 Específicas

C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

C.E.4. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

C.E.9. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.

C.E.11. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

C.E.14. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.

C.E.15. Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

## 3. Objetivos

- 1.- Comprender la mediación como instrumento del Trabajo Social orientado a la resolución de conflictos
- 2.-Identificar las situaciones de conflicto y elaborar alternativas de acción para hacer frente a las mismas de manera constructiva
- 3.-Identificar los distintos ámbitos de aplicación de la mediación y el papel del profesional del Trabajo Social en el proceso de mediación.
4. Adquirir una cierta preparación en materia de negociación como soporte clave de mediación.
- 5.- Ejercitar los principios neutralidad e imparcialidad y su significado en la práctica de la mediación



#### 4. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas	40	Estudio y trabajo autónomo individual	70
Clases prácticas	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	20
Laboratorios			
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios			
Otras actividades			
<b>Total presencial</b>	<b>60</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>90</b>

#### 5. Bloques temáticos:

- 1.- Aproximación conceptual de la mediación I: orígenes y desarrollo
- 2.- Mediación y Conflicto. Trabajo Social y Mediación
- 3.- El proceso de mediación: recursos para la práctica de la mediación.
- 4.- Mediación en los diferentes ámbitos de intervención del Trabajo Social: Mediación Familiar, Mediación Escolar, Mediación Juvenil, Intercultural...
- 5.- Límites de la mediación.

##### Métodos docentes

Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, análisis de textos y casos prácticos realizados en mediación en cada uno de los ámbitos de intervención profesional.

##### Bibliografía básica

- De Robertis, C. (2003). Fundamentos de Trabajo Social .PUV. Nau Llibres.: Valencia
- Pallares Gómez, J. y otros. (2001). Yacimientos profesionales para el Trabajo Social. Mira Ed.: Zaragoza
- Calcaterra, R. (2002). Mediación Estratégica. Gedisa Ed.: Barcelona
- Parkinson, L. (2005). Mediación Familiar. Gedisa Ed.: Barcelona
- Gonzalo Quiroga, M. y otros. (2011). Métodos alternativos de solución de conflictos. Dykinson ed.: Madrid
- VV.AA. (2010). Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI. Colección mediación Ed. Reus S.A.: Madrid.
- Rondon García, L.M. (2012). Bases para la mediación familiar. Tirant lo Blanch: Valencia
- Haynes, J. y otro. (1997). La Mediación en el divorcio GRANICA. Buenos Aires: Argentina
- Cárdenas, E. (1998). La mediación en conflictos familiares. Humanitas, Buenos Aires: Argentina
- García García, L. (2003). La mediación Familiar. Dykinson: Madrid



## 6. Temporalización (por bloques temáticos)

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1. Aproximación conceptual de la mediación I: orígenes y desarrollo	1	Semana 1 a 2
2. Mediación y Conflicto. Trabajo Social y Mediación	1	Semana 3 a 4
3. El proceso de mediación: recursos para la práctica de la mediación.	1	Semana 5 a 7
4. Mediación en los diferentes ámbitos de intervención del Trabajo Social: Mediación Familiar, Mediación Escolar, Mediación Juvenil, Intercultural...	2	Semana 8 a 12
5. Límites de la mediación.	1	Semana 13 a 14

## 7. Sistema de calificaciones – Tabla resumen

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Examen sobre el contenido de la asignatura.	50%	
Evaluación continua: Supuestos prácticos y la lectura de textos seleccionados.	50%	

## 8. Consideraciones finales

Cada una de las modalidades representará un 50% de la calificación final. Será preciso aprobar el examen final para poder hacer media con la evaluación continua.

La evaluación en segunda convocatoria se sujetará a los mismos criterios recogidos en el cuadro anterior. Esto permitirá que los estudiantes que acudan a esta convocatoria puedan superar la asignatura en ella.