



Proyecto / Guía docente de la asignatura

Asignatura	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO		
Materia	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN		
Módulo			
Titulación	RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS		
Plan	443	Código	41898
Periodo de impartición	2º CUATRIMESTRE	Tipo/Carácter	OBLIGATORIA
Nivel/Ciclo	GRADO	Curso	2º
Créditos ECTS	6 ECTS		
Lengua en que se imparte	ESPAÑOL		
Profesor/es responsable/s	Alberto Soto Sánchez Emilio Benedicto Carrillo		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	975 12 92 70 alberto.soto@uva.es 975 12 93 00 ebenedic@psi.uva.es		
Departamento	PSICOLOGÍA		



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La psicología del trabajo supone la aplicación de los principios y métodos de la psicología a las personas en su ambiente laboral.

Es una disciplina que tiene como objeto de estudio las conductas y experiencias de la personas desde una perspectiva individual, social y grupal, en contextos relacionados con el trabajo. Analiza la influencia de aspectos psicosociales como la motivación, satisfacción, el liderazgo, el estrés, procesos de negociación..., en el comportamiento del individuo en el trabajo.

Intenta describir, explicar y predecir fenómenos psicosociales que se dan en estos contextos, así como prevenir y solucionar posibles problemas que se presenten dentro del contexto laboral que sean abordables desde el punto de vista de la psicología. Su propósito último, en cualquier caso, es mejorar la calidad de vida laboral, la productividad y la eficacia laboral. Proporcionando una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional.

1.2 Relación con otras materias

El estudio de la asignatura de Psicología del Trabajo es directamente necesario para comprender asignaturas optativas posteriores que derivan de ésta, de manera muy especial, Procesos Psicológicos en la Toma de Decisiones en la Empresa, Psicociología de las Relaciones Interculturales en la Empresa, Psicología y Salud Laboral, etc.

1.3 Prerrequisitos

Se aconseja haber estudiado previamente las asignaturas "Psicología Social" (Formación básica 1^{er} cuatrimestre 2^o curso) en la que se introduce al alumno en el estudio de los procesos psicosociales básicos individuales, interpersonales y de grupo.

Conocimientos básicos utilización de Plataforma Moodle.

2. Competencias

2.1 Generales

Instrumentales

- CG.1. Capacidad de análisis y síntesis.
- CG.2. Capacidad de organización y planificación.
- CG.3. Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- CG.5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
- CG.6. Capacidad de gestión de la información.
- CG.8. Toma de decisiones.



Personales

- CG.9. Trabajo en equipos.
- CG.12. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- CG.14. Razonamiento crítico.
- CG.15. Compromiso ético.

Sistemáticas

- CG.16. Aprendizaje autónomo.
- CG.17. Adaptación a nuevas situaciones.
- CG.18. Creatividad.
- CG.19. Liderazgo.
- CG.20. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- CG. 21. Motivación por la calidad.

2.2 Específicas

Disciplinares

- CE.6. Psicología del trabajo y técnicas de negociación.

Profesionales

- CE.13. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente, usando la terminología y las técnicas adecuadas.
- CE.14. Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación en diferentes ámbitos de actuación.

Académicas

- CE.32. Análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.
- CE.33. Capacidad para interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.
- CE.35. Aplicar los conocimientos a la práctica.
- CE.36. Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.

3. Objetivos

1. Dotar al alumnado de la base conceptual, terminológica y metodológica que le proporcione la comprensión y las herramientas para la intervención en el contexto organizacional.
2. Desarrollar un enfoque multinivel en el análisis de los procesos psicosociales que se desarrollan en el ámbito organizacional.



4. Contenidos y bloques temáticos

Bloque 1: El individuo en el trabajo.

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Esta asignatura analiza la influencia de aspectos psicosociales como significado del trabajo, motivación, satisfacción, el estrés, conflicto y negociación..., en el comportamiento en el trabajo.

Además, se estudian las tendencias actuales de evaluación e intervención psicossociológica gracias a las cuales empleados y organización pueden obtener resultados económicos, psicológicos y sociales positivos. Es una disciplina que proporciona una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional.

b. Objetivos de aprendizaje

1. Introducir al alumno en los procesos psicológicos que actúan en el entorno laboral.
2. Conocer los distintos factores y procesos psicosociales que influyen en el comportamiento en el trabajo.
3. Conocer las diferentes teorías que explican el comportamiento en el contexto laboral.
4. Conocer los fundamentos y los principales ámbitos de aplicación de la Psicología del Trabajo
5. Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas y los procesos en los distintos niveles organizacionales.
6. Analizar y comprender el comportamiento grupal e individual desde el punto de vista de la psicología del trabajo.
7. Ser capaz de identificar problemas y necesidades que se desarrollan en los niveles individual y organizacional en el ámbito laboral.
8. Saber diferenciar y analizar los diferentes procesos psico-sociales que se dan dentro del grupo y la organización en los ambientes laborales.
9. Saber describir y medir los procesos que se desarrollan en las organizaciones.
10. Capacitar al alumno en la aplicación de técnicas de dirección de grupos.
11. Capacitar al alumno para aplicar técnicas de motivación.
12. Capacitar al alumno para aplicar técnicas de mejora del clima laboral.

c. Contenidos

- ✓ Significado del trabajo.
- ✓ Globalización y trabajo.
- ✓ Efectos psicosociales del desempleo.
- ✓ Motivación laboral y satisfacción en el trabajo. Estrategias de cambio y desarrollo organizacional.

d. Métodos docentes



- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Tutoría individual o grupal.

e. Plan de trabajo

Significado del trabajo

Teoría:

Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 1º.

Actividad práctica:

Realización de una pequeña investigación documental en grupo, en la que se elaborará el tema (designado en el aula) a partir de búsqueda activa de información, para posterior discusión del tema en el aula.

Globalización y trabajo

Teoría:

Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 2º

Actividad práctica:

Realización de una pequeña investigación documental en grupo, en la que se elaborará el tema (designado en el aula) a partir de búsqueda activa de información, para posterior discusión del tema en el aula.

Efectos psicosociales del desempleo

Teoría:

Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 3º.

Actividad práctica:

Realización de una pequeña investigación documental en grupo, en la que se elaborará el tema (designado en el aula) a partir de búsqueda activa de información, para posterior discusión del tema en el aula.

Motivación laboral y satisfacción en el trabajo. Estrategias de cambio y desarrollo organizacional

Teoría:

Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 6º

Actividad práctica:

Análisis y valoración sobre las propuestas que se realizan en el video de: "Los motivos humanos" UNED.

Análisis y valoración sobre las propuestas que se realizan en el video de: "El diablo viste de Prada" Según modelo de F. Herzberg (1966).

Desarrollo del programa y temporalización que se detalla posteriormente con una distribución de dos horas semanales de desarrollo teórico y dos de actividades prácticas.

f. Evaluación



- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.
- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.

g. Bibliografía básica

- Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva.

h. Bibliografía complementaria

- Alcover, C. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- Alonso, C. (2003). *Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos interpersonales*. Madrid: Dykinson.
- Campos Pinar, M^a I. (2005). *Relaciones interpersonales. Trabajo en equipo*. Jaén: Formación Alcalá.
- Gabucio, F. (Coord.) *Psicología del pensamiento*. Barcelona: Editorial UOC.
- Guillén, C. (Ed.) (1999). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. Madrid: McGraw-Hill.
- Morán, C. (2005). *Psicología del trabajo. Nociones introductorias*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.
- Trechera, J.L. (2003). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

i. Recursos necesarios

- Aula con mesas y sillas móviles.
- Ordenador, proyector y sistema audio.
- Campus Virtual.

Bloque 2: Bienestar en contextos laborales.



a. Contextualización y justificación

La asignatura analiza la influencia de aspectos psicosociales como significado del trabajo, motivación, satisfacción, el estrés, conflicto y negociación..., en el comportamiento en el trabajo.

Además, se estudian las tendencias actuales de evaluación e intervención psicosociológica gracias a las cuales empleados y organización pueden obtener resultados económicos, psicológicos y sociales positivos. Es una disciplina que proporciona una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional.

b. Objetivos de aprendizaje

1. Introducir el estudio de las principales consecuencias negativas para la salud y el bienestar que pueden derivarse de la actividad laboral, como son el estrés, el acoso psicológico o las limitaciones al bienestar resultantes de la pérdida o falta de empleo.
2. Capacitar al alumno para detectar riesgos psicosociales.

c. Contenidos

- ✓ Estrés laboral y síndrome de quemarse por el trabajo.
- ✓ Acoso laboral.
- ✓ Calidad de vida laboral. Estrategias para su mejora.

d. Métodos docentes

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Tutoría individual o grupal.

e. Plan de trabajo

Estrés laboral y síndrome de quemarse por el trabajo

Teoría:

Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 7º.

Actividad práctica:

Análisis y valoración sobre las propuestas que se realizan en el video de: "La ciencia del estrés" - National Geographic.

Análisis y síntesis de Estudio de casos.

Acoso laboral

Teoría:



Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 8º.

Actividad práctica:

Análisis y síntesis de Estudio de casos.

Calidad de vida laboral. Estrategias para su mejora

Teoría:

Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva. Capítulo 9º.

Actividad práctica:

Realización de una pequeña investigación documental en grupo, en la que se elaborará el tema (designado en el aula) a partir de búsqueda activa de información, para posterior discusión del tema en el aula.

Desarrollo del programa y temporalización que se detalla posteriormente con una distribución de dos horas semanales de desarrollo teórico y dos de actividades prácticas.

f. Evaluación

- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.
- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.

g. Bibliografía básica

- Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva.

h. Bibliografía complementaria

- Chapman, K. (2007). *100 preguntas y respuestas sobre la Ansiedad*. Madrid: EDAF



- De Pablo, C. (2004). Estrés y hostigamiento laboral. Jaén: Formación Alcalá.
- Gil-Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo, (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide.
- Llana, F. J. (2007). Ergonomía y Psicología Aplicada. Manual para la formación del especialista. Valladolid: Lex Nova.
- Osca, A. (Ed.) (2004). Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres.

i. Recursos necesarios

- Aula con mesas y sillas móviles. Ordenador, proyector y sistema audio. Campus Virtual.

Bloque 3: Técnicas de negociación.

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

La asignatura analiza la influencia de aspectos psicosociales como significado del trabajo, motivación, satisfacción, el estrés, conflicto y negociación..., en el comportamiento en el trabajo.

Además, se estudian las tendencias actuales de evaluación e intervención psicossociológica gracias a las cuales empleados y organización pueden obtener resultados económicos, psicológicos y sociales positivos. Es una disciplina que proporciona una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional.

b. Objetivos de aprendizaje

1. Capacitar al alumno para analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones. Dotar de habilidades para negociar en el ámbito organizacional y de mediación laboral
2. Reconocer los diferentes ámbitos en los que se da origen al proceso de negociación
3. Identificar y aplicar las técnicas de planificación de un proceso de negociación.
4. Identificar los diferentes enfoques que es posible adoptar en el proceso de negociación.
5. Caracterizar el ambiente de una negociación.
6. Distinguir técnicas de negociación, analizando sus ventajas y desventajas.
7. Simular procesos de negociación, aplicando distintas técnicas y estrategias.

c. Contenidos

- ✓ El conflicto en las organizaciones: tipos de conflictos.
- ✓ La gestión del conflicto.
- ✓ Naturaleza y características de la negociación.
- ✓ El proceso de negociación.
- ✓ Estilos de negociación.
- ✓ Estrategias y tácticas en el proceso de negociación.

d. Métodos docentes



- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Tutoría individual o grupal.

e. Plan de trabajo

El conflicto en las organizaciones: tipos de conflictos.

La gestión del conflicto.

Teoría:

Ovejero, A. (2004). *Técnicas de negociación, Cómo negociar eficaz y exitosamente*. Madrid: Mc Graw Hill.

Actividad práctica:

Análisis y discusión de distintos conflictos a partir del "Modelo del proceso de episodios de conflicto de Thomas".

Kenneth W. Thomas (1992).

Análisis, síntesis y exposición de un temas, por determinar, del libro: Poundstone, W. (2006). *El dilema del prisionero*. Madrid: Alianza Editorial. (Capítulo a elección del alumno).

Naturaleza y características de la negociación.

El proceso de negociación.

Estilos de negociación.

Estrategias y tácticas en el proceso de negociación.

Teoría:

Ovejero, A. (2004). *Técnicas de negociación, Cómo negociar eficaz y exitosamente*. Madrid: Mc Graw Hill.

Actividad práctica:

Kindler, H. S. (2006). *Cómo gestionar los conflictos. Cómo utilizar constructivamente las diferencias*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Resolución del conflicto y del desacuerdo.

Cómo resolver las diferencias: simulación.

Desarrollo del programa y temporalización que se detalla posteriormente con una distribución de dos horas semanales de desarrollo teórico y dos de actividades prácticas.

f. Evaluación

- Seguimiento y valoración de las actividades individuales, estas deberán ser entregadas en las fechas acordadas, dichos trabajos mostrarán rigor, calidad y elaboración personal.
- Seguimiento y valoración de los trabajos de equipo.
- Todos los trabajos presentados deben de ser originales.
- Fluidez, corrección y adecuación en el uso de la lengua.
- Corrección de la prueba escrita.
- Presentación y defensa de los trabajos: orden, claridad, coherencia.
- Asistencia y participación en las clases teóricas, prácticas y tutorías.
- Actitud de interés por los contenidos y el desarrollo de la asignatura.
- Dominio de los contenidos teóricos de la materia y capacidad para extraer de ellos aplicaciones prácticas.



- Selección, organización e interrelación de la información.
- Conocimiento de los contenidos de la asignatura, reflejado, por un lado, en la capacidad para el análisis crítico reflexivo y para la aplicación de dichos contenidos, y por otra, en la capacidad para exponer, ejemplificar y argumentar a partir de conceptos, ideas y fundamentos teóricos.
- Uso de los recursos bibliográficos.

g. Bibliografía básica

- Ovejero, A. (2004). *Técnicas de negociación, Cómo negociar eficaz y exitosamente*. Madrid: Mc Graw Hill.

h. Bibliografía complementaria

- De Manuel, F. (2006). *Técnicas de negociación. Un método práctico*. Madrid: ESIC.
- Kindler, H. S. (2006). *Cómo gestionar los conflictos. Cómo utilizar constructivamente las diferencias*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Poundstone, W. (2006). *El dilema del prisionero*. Madrid: Alianza Editorial.
- Osca, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

i. Recursos necesarios

- Aula con mesas y sillas móviles.
- Ordenador, proyector y sistema audio.
- Campus Virtual.

j. Temporalización

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque I: Nociones básicas de psicología del Trabajo	2,5	1ª a 8ª semana.
Bloque II: Bienestar en contextos laborales	1,5	9ª a 10ª semana.
Bloque III: Técnicas de negociación.	2	11ª a 15ª semana.

5. Métodos docentes y principios metodológicos

- Clase magistral: Método expositivo destinado a la transmisión de conocimientos. Lección magistral participativa. Realización de actividades o ejercicios breves. Puesta en común revisión de artículos.
- Seminario práctico: Aprendizaje Basado en Problemas y/o Estudio de casos. Aplicación de modelos o teorías.
- Tutoría individual o grupal.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
--------------------------	-------	-----------------------------	-------



Clases teórico-prácticas (T/M)	30	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas de aula (A)	24	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Laboratorios (L)			
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios (S)			
Tutorías grupales (TG)	6		
Evaluación			
Total presencial	60	Total no presencial	90

7. Tabla resumen de los instrumentos, procedimientos y sistemas de evaluación/calificación

Previa puesta en contacto con el profesor responsable de la signatura, el alumno podrá optar entre la evaluación asistencial o no asistencial, para acogerse a la primera opción el alumno deberá asistir al 75% de las clases. La evaluación de ambos sistemas está supeditada a la entrega de las actividades prácticas y realización de la prueba escrita y que ambas por separado estén superadas.

OPCIÓN NO ASISTENCIAL

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Prueba escrita ¹	60%	Esta prueba tiene que estar aprobada para computarse con la nota de la evaluación continua.
Estudios de casos y resolución de problemas.	40%	Este apartado tiene que estar superado para computarse con el resto de apartados de la evaluación. Los trabajos tienen que presentarse en los plazos que se indique en la plataforma virtual Moodle, siguiendo las indicaciones de la "Guía para la realización de informes de prácticas".

¹ La prueba escrita podrá ser de tipo test o preguntas cortas de teoría y/o práctica. En el caso de que la prueba escrita sea de tipo test se seguirán los siguientes criterios: constará de 20 preguntas tipo test, de tres alternativas, sobre los contenidos impartidos en clase tanto de la parte teórica como de las actividades prácticas. Su corrección será según la formula $A-(E/n-1)$, en la que A son los aciertos, E los errores, y "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A-(E/2)$.



OPCIÓN PRESENCIAL²

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Prueba escrita ³	30%	Esta prueba tiene que estar aprobada para computarse con la nota de la evaluación continua.
Estudios de casos y resolución de problemas. Trabajo individual y/o cooperativo.	70%	Este apartado tiene que estar superado para computarse con el resto de apartados de la evaluación.
Asistencia a clase		La asistencia a las clases presenciales, será tenida en cuenta en la nota final. Teniendo en cuenta las actividades prácticas desarrolladas en las mismas. Los criterios de evaluación serán los siguientes: <ul style="list-style-type: none">○ Domina los conceptos básicos de la materia.○ Demuestra capacidad de análisis y crítica.○ Trabaja en grupo aportando ideas con rigor.○ Participa en clase con interés.○ Evidencia habilidades necesarias para relacionarse con otras disciplinas.○ Evidencia creatividad y rigor en la elaboración de sus informes. Demuestra conocimientos en las propuestas de intervención de sus informes.

² Los alumnos que se adhieran a esta opción deberán realizar las prácticas en las horas designadas a tal fin. La asistencia será obligatoria o en su defecto justificada documentalmente.

³ La prueba escrita podrá ser de tipo test o preguntas cortas de teoría y/o práctica. En el caso de que la prueba escrita sea de tipo test se seguirán los siguientes criterios: constará de 20 preguntas tipo test, de tres alternativas, sobre los contenidos impartidos en clase tanto de la parte teórica como de las actividades prácticas. Su corrección será según la fórmula $A-(E/n-1)$, en la que A son los aciertos, E los errores, y "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A-(E/2)$.



CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Prueba escrita ⁴	60%	Esta prueba tiene que estar aprobada para computarse con la nota de la evaluación continua.
Realización de supuesto práctico	40%	Este apartado tiene que estar superado para computarse con el resto de apartados de la evaluación.

8. Consideraciones finales

Acción tutorial:

- La acción tutorial se constituye en uno de los elementos básicos del programa de la asignatura. Su objetivo es acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje, animando y supervisando las tareas y actividades programadas para la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias genéricas y específicas definidas.
- Esta práctica tutorial organizará sus objetivos y actividades en función de los tres momentos clave de todo Plan tutorial: inicio, seguimiento y finalización del curso.
- Para cualquier tipo de consultas, se aconseja el empleo de los siguientes medios:
 - Preguntar por el profesor en el despacho.
 - Utilizar la dirección de Correo Electrónico.
- Se atenderán cualquier tipo de consulta presencialmente, durante el horario de tutorías. Si ello no fuese posible, por la índole particular de la consulta, se aconseja deje un teléfono y/o dirección en cualquiera de las conserjerías del campus, para contactar lo antes posible.

Recomendaciones:

- Manejo de información: identificar lo relevante, sintetizarlo e integrarlo.
- Estudio de la información: comprensión, esquematización y retención.
- Por otra parte, es aconsejable la asistir a las clases teóricas y prácticas, llevar un trabajo continuado a lo largo del cuatrimestre para evitar la sobrecarga en las fechas próximas al examen, y hacer un esfuerzo por expresarse adecuadamente utilizando los términos y conceptos propios de la disciplina. Las actividades prácticas se entregaran en los plazos establecidos en la plataforma Moodle.
- Manejo de la plataforma Moodle (Campus virtual).
- La elaboración de los informes de prácticas se realizará según la pautas de la "Guía de elaboración de informes de prácticas de las asignaturas de Psicología Social y Psicología del Trabajo".

⁴ La prueba escrita podrá ser de tipo test o preguntas cortas de teoría y/o práctica. En el caso de que la prueba escrita sea de tipo test se seguirán los siguientes criterios: constará de 20 preguntas tipo test, de tres alternativas, sobre los contenidos impartidos en clase tanto de la parte teórica como de las actividades prácticas. Su corrección será según la fórmula $A-(E/n-1)$, en la que A son los aciertos, E los errores, y "n" es el número de alternativas de respuesta, en este caso $A-(E/2)$.